

---

# 특별교통수단 누리콜 '23년 4월 운영실적

---

2023. 5.

교 통 서 비 스 본 부  
[ 운 승 서 비 스 처 ]

# 목 차

1. 월간 실적 분석 .....	1
2. 등록 회원 현황 .....	2
3. 이용 인원 현황 .....	2
4. 이용 경로별 현황 .....	5
5. 평일 & 주말 이용 현황 .....	6
6. 이용 시간별 현황 .....	6
[붙임 1] 일반현황 .....	7
[붙임 2] 2023년 5월 운행계획 .....	8

# 1

## 월간 실적 분석

- (등록회원) 전년(1,901명) 대비 208명(10.9%), 전월(2,052명) 대비 57명(2.8%) 증가한 2,109명
- (이용인원) 인수 전월(2,368명) 대비 1,645명(69.5%), 전월(4,107명) 대비 -94명(-2.3%) 감소한 4,013명
  - 신장(27.0%) > 뇌병변(20.7%) > 지체(16.4%), 지적(13.8%)
  - 비휠체어 55.4% > 휠체어 44.6%
    - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 15.6%p 증가
  - 이용목적: 병원(47.4%) > 기타(21.0%) > 복지센터(13.9%) > 통근(9.8%) > 통학(5.4%) > 종교(2.5%)
- (이용경로) 전화(57.2%), 앱(42.8%)
  - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(84.9%), 주말(15.1%)
  - 평일 : 비휠체어(54.5%), 휠체어(45.5%)
  - 주말 : 비휠체어(60.3%), 휠체어(39.7%)
- (이용시간) 11:30~12:30(11.6%)> 12:30~13:30(8.8%)> 9:30~10:30(8.1%)  
> 07:30~08:30(8.0%)> 15:30~16:30(7.9%)> 08:30~09:30(7.9%)  
> 14:30~15:30(7.8%)> 16:30~17:30(7.4%)

## 2

## 등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2022. 12.31.		2023. 04.30		증감	
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비	인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
합 계	1,901	100.9	2,109	100	208	10.9
지체	586	30.4	642	30.4	56	9.6
뇌병변	371	19.5	393	18.6	22	5.9
신장(투석)	194	9.6	202	9.6	8	4.1
지적, 정신	265	13.8	291	13.8	26	9.8
시각·청각	219	11.3	239	11.3	20	9.1
유공자	18	1.0	21	1.0	3	16.7
노약자	170	10.6	223	10.6	53	31.2
임산부	2	0.1	2	0.1	0	0.0
기타	76	4.6	96	4.6	20	26.3

## 3

## 이용 인원 현황

## □ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년 (A)	2023년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	28,013	29,252	34,176	39,582	15,361	38.8
지체	6,639	5,124	4,999	6,262	2,445	39.0
뇌병변	8,676	6,459	7,760	9,202	3,293	35.8
신장	7,877	10,253	11,587	11,760	4,269	36.3
지적/자폐	1,981	4,212	5,508	5,869	2,137	36.4
시각/청각	1,524	1,723	2,127	3,079	1,530	49.7
유공자	52	35	89	240	62	25.8
노약자	1,056	1,048	1,364	1,978	1,032	52.2
임산부	1	9	2	33	4	12.1
기타	207	389	740	1,159	589	50.8

## □ 2023년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월
합 계	15,361	3,685	3,556	4,107	4,013
지체	2,445	638	549	598	660
뇌병변	3,293	811	786	865	831
신장	4,269	1,085	964	1,138	1,082
지적/자폐	2,137	498	505	581	553
시각/청각	1,530	359	374	427	370
유공자	62	7	17	20	18
노약자	1,032	194	210	314	314
임산부	4	3	-	1	0
기타	589	90	151	163	185

## □ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2023.1		2023.2		2023.3		2023.4		2023년 누계	
		합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	2,109	3,685 (362)	1.9	3,556 (371)	1.8	4,107 (408)	1.7	4,013 (423)	1.9	15,361	7.3
지체	642	638 (90)	1.1	549 (92)	0.9	598 (88)	1.0	660 (97)	1.0	2,445	3.8
뇌병변	393	811 (58)	2.2	786 (62)	2.1	865 (73)	2.1	831 (73)	2.1	3,293	8.4
신장	202	1,085 (62)	5.5	964 (58)	4.9	1,138 (65)	5.4	1,082 (62)	5.4	4,269	21.1
지적/자폐	291	498 (51)	1.8	505 (50)	1.9	581 (54)	1.7	553 (61)	1.9	2,137	7.3
시각/ 청각	239	359 (43)	1.6	374 (41)	1.7	427 (46)	1.5	370 (44)	1.5	1,530	6.4
유공자	21	7 (4)	0.4	17 (4)	0.9	20 (5)	0.3	18 (7)	0.9	62	3.0
노약자	223	194 (35)	1.1	210 (42)	1.2	314 (52)	0.9	314 (49)	1.4	1,032	4.6
기타	98	93 (19)	1.1	151 (22)	1.9	164 (25)	0.9	185 (24)	1.9	593	6.1

\* 1회 이상 이용한 인원 수( ), 합계( )평균 인원수

□ **월체어 · 비월체어별**

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	15,361	7,040	45.8	8,321	54.2
1월	3,685	1,641	44.5	2,044	55.5
2월	3,556	1,700	47.8	1,856	52.2
3월	4,107	1,910	46.5	2,197	53.5
4월	4,013	1,789	44.6	2,224	55.4

□ **이용 목적별**

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	15,361	7,353	690	1,441	2,207	286	3,384
1월	3,685	1,719	115	378	543	43	887
2월	3,556	1,683	129	326	502	61	855
3월	4,107	2,047	229	344	605	82	800
4월	4,013	1,904	217	393	557	100	842

## □ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내 (오송역포함)	천안	공주	청주	대전
합 계	15,361	13,505	89	115	643	1,009
1월	3,685	3,282	17	22	150	214
2월	3,556	3,092	23	35	162	244
3월	4,107	3,622	24	24	180	257
4월	4,013	3,509	25	34	151	294

## 4

## 이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	15,361	8,351	54.4	7,010	45.6
1월	3,685	1,933	52.5	1,752	47.5
2월	3,556	1,887	53.1	1,669	46.9
3월	4,107	2,234	54.4	1,873	45.6
4월	4,013	2,297	57.2	1,716	42.8

## 5

## 평일 &amp; 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		휠체어	비휠체어	휠체어	비휠체어
합 계	15,361	6,145	7,211	895	1,110
1월	3,685	1,422	1,818	219	226
2월	3,556	1,482	1,618	218	238
3월	4,107	1,693	1,917	217	280
4월	4,013	1,548	1,858	241	366



## 6

## 이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월
합 계	15,361	3,685	3,566	4,107	4,013
00:00~01:00	5	-	-	2	3
01:00~02:00	2	1	1	-	-
02:00~03:00	-	-	-	-	3
03:00~04:00	-	-	-	-	1
04:00~05:00	4	2	-	-	2
05:00~05:30	12	5	4	2	1
05:30~06:30	880	239	197	228	216
06:30~07:30	859	184	189	240	246
07:30~08:30	1,283	295	316	350	322
08:30~09:30	1,166	271	259	319	317
09:30~10:30	1,184	261	284	313	326
10:30~11:30	1,035	229	251	291	264
11:30~12:30	1,709	400	375	469	465
12:30~13:30	1,475	404	350	366	355
13:30~14:30	911	205	189	252	265
14:30~15:30	1,357	354	346	343	314

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월
15:30~16:30	1,179	284	271	305	319
16:30~17:30	1,117	246	253	321	297
17:30~18:30	549	147	114	142	146
18:30~19:30	108	29	26	22	31
19:30~20:30	243	54	62	71	56
20:30~21:30	172	52	38	43	39
21:30~22:30	79	20	20	23	16
22:30~22:40	4	1	2	-	1
22:40~22:50	4	-	2	-	2
22:50~23:00	2	-	-	1	1
23:00~23:10	-	-	-	-	-
23:10~23:20	-	-	-	-	-
23:20~23:30	-	-	-	-	1
23:30~24:00	17	2	7	4	4

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2023년 5월 운영계획 1부. 끝.

## 붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) \* 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 팀장, 사무원, 상담원, 운전원 등 총 38명으로 구성
  - 팀장 1명, 사무원 4명, 상담원 4명, 운전원 29
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
  - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
  - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
  - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
  - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
  - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원 / 3km 초과 1km당 200원
  - \* 기타 이용자 부담: 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) KT세종빌딩(세종시 연서면 아홉거리길 100)
- (운행방식) 연중무휴(06:00~24:00), 지정차량제
- (운행지역) 세종시 및 인접지역(청주, 대전, 천안, 공주, 오송역)
- (차량대수) 27대(특별교통수단 21, 승용차 6)

## 붙임 2 2023년 5월 운행계획

○ (운행 형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수			
			평일	토·공휴일	일요일	
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	10:30~11:30	4	2	1
	B		11:30~12:30	4	4	1
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:30~13:30	2	1	1
	B		13:30~14:30	2	1	1
3조	A	월~금 : 09:30~19:00 토·일 : 10:00~19:00	13:30~14:30	2	1	1
	B		14:30~15:30	2	1	1
4조	-	월~금 : 12:30~22:00 토·일 : 13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	20:00~21:00	2	1	1
시간선택제		월~금 : 06:30~13:00 토·일 : 09:00~15:00	11:00~11:30	7	4	2
		월~일 : 23:30~06:00	03:30~04:00	1	1	1
합 계				29	18	11