
특별교통수단 누리콜 '24년 4월 운영실적

2024. 5.

교 통 사 업 본 부

[운 송 서 비 스 처]

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	7
5. 평일 & 주말 이용 현황	8
6. 이용 시간별 현황	9
[붙임 1] 일반현황	11
[붙임 2] 2024년 5월 운행계획	12

- (등록회원) 전년(2,536명) 대비 178명(7.0%), 증가한 2,714명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 2,057명(86.9%) 증가, 전월(4,187명) 대비 238명(5.7%) 증가한 4,425명
 - 신장(27.3%) > 뇌병변(18.1%) 지적/자폐(17.2%), 지체(16.4%)
 - 비활체어 60.1% > 활체어 39.9%
 - ※ 인수 전(활체어 29%, 비활체어 71%) 대비 활체어 이용자 10.9%p 증가
 - 이용목적: 병원(50.2%) > 기타(22.5%) > 복지센터(12.6%) > 통근(5.3%) > 통학(6.8%) > 종교(2.5%)
- (이용경로) 전화(57.8%), 앱(42.2%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(86.3%), 주말(13.7%)
 - 평일 : 비활체어(60.2%), 활체어(39.8%)
 - 주말 : 비활체어(59.3%), 활체어(40.7%)
- (이용시간) 11:30~12:30(10.7%)> 12:30~13:30(9.5%)> 14:30~15:30(8.9%)> 7:30~8:30(8.5%)> 15:30~16:30(8.4%)> 9:30~10:30(8.4%)> 8:30~9:30(7.9%)> 13:30~14:30(6.8%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2023. 12. 31		2024. 4. 30		인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비		
합 계	2,536	100	2,714	100	178	7.0
지체	719	28.4	747	27.5	28	3.9
뇌병변	454	17.9	482	17.8	28	6.2
신장(투석)	251	9.9	269	9.9	18	7.2
지적/정신	346	13.6	370	13.6	24	6.9
시각/청각	285	11.2	303	11.2	18	6.3
유공자	25	1.0	28	1.0	3	12.0
노약자	325	12.8	363	13.4	38	11.7
임산부	3	0.1	4	0.1	1	33.3
기타	128	5.0	148	5.5	20	15.6

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년 (A)	2024년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	29,252	34,176	39,582	50,316	17,211	34.2
지체	5,124	4,999	6,262	8,120	2,918	35.9
뇌병변	6,459	7,760	9,202	10,226	3,002	29.4
신장(투석)	10,253	11,587	11,760	13,811	4,824	34.9
지적/정신	4,212	5,508	5,869	7,232	2,934	40.6
시각/청각	1,723	2,127	3,079	4,470	1,538	34.4
유공자	35	89	240	199	63	31.7
노약자	1,048	1,364	1,978	3,776	1,156	30.6
임산부	9	2	33	9	6	66.7
기타	389	740	1,159	2,473	770	31.1

□ 2024년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월
합 계	17,211	4,590	4,009	4,187	4,425
지체	2,918	783	703	706	726
뇌병변	3,002	832	651	718	801
신장(투석)	4,824	1,309	1,146	1,161	1,208
지적/정신	2,934	778	695	701	760
시각/청각	1,538	350	386	401	401
유공자	63	19	16	11	17
노약자	1,156	309	249	294	304
임산부	6	-	-	-	6
기타	770	210	163	195	202

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2024.1		2024.2		2024.3		2024.4		2024년 누계	
		합 계	평균	합 계	평균	합 계	평균	합 계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	2,714	4,590 (478)	1.8	4,099 (484)	1.5	4,187 (482)	1.6	4,425 (501)	1.6	17,211	6.3
지체	747	783 (123)	1.1	703 (113)	1.0	706 (113)	1.0	726 (126)	1.0	2,918	3.9
뇌병변	482	822 (73)	1.8	651 (82)	1.4	718 (84)	1.5	801 (85)	1.7	3,002	6.2
신장(투석)	268	1,309 (81)	5.1	1,146 (81)	4.4	1,161 (73)	4.4	1,208 (78)	4.5	4,824	18.0
지적/정신	370	778 (70)	2.2	695 (79)	1.9	701 (72)	1.9	760 (80)	2.1	2,934	7.9
시각/청각	303	350 (43)	1.2	386 (49)	1.3	401 (49)	1.3	401 (43)	1.3	1,538	5.1
유공자	28	19 (3)	0.7	16 (2)	0.6	11 (2)	0.4	17 (4)	0.6	63	2.3
노약자	363	309 (61)	0.9	249 (53)	0.7	294 (62)	0.8	304 (58)	0.8	1,156	3.2
기타	153	210 (24)	1.6	163 (25)	1.2	195 (27)	1.4	208 (27)	1.4	776	5.1

* 1회 이상 이용한 인원 수(), 합계()평균 인원수

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	17,211	6,888	40.0	10,323	60.0
1월	4,590	1,868	40.7	2,722	59.3
2월	4,009	1,603	40.0	2,406	60.0
3월	4,187	1,651	39.4	2,536	60.6
4월	4,425	1,766	39.9	2,659	60.1

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	17,211	8,593	1,030	1,040	2,093	484	3,971
1월	4,590	2,317	260	278	548	125	1,062
2월	4,009	1,979	218	264	503	117	928
3월	4,187	2,074	249	264	485	130	985
4월	4,425	2,223	303	234	557	112	996

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내 (오송역포함)	천안	공주	청주	대전	충남·북 (광역)
합 계	17,211	15,553	99	104	356	1,090	9
1월	4,590	4,194	30	24	85	256	1
2월	4,009	3,589	30	32	89	266	3
3월	4,187	3,772	20	28	85	280	2
4월	4,425	3,998	19	20	97	288	3

□ 충남·북(광역) 이용 지역별

(단위 : 건)

지역	충남													충북										
	합계	계룡	금산	논산	당진	보령	부여	서산	서천	아산	예산	청양	태안	홍성	괴산	단양	보은	영동	옥천	음성	제천	증평	진천	충주
합계	9	-	4	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
1월	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
2월	3	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3월	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4월	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구분	합계(A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합계	17,211	9,904	57.5	7,307	42.5
1월	4,590	2,665	58.1	1,925	41.9
2월	4,009	2,309	57.6	1,700	42.4
3월	4,187	2,374	56.7	1,813	43.3
4월	4,425	2,556	57.8	1,869	42.2

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구분	합계	평일		주말	
		휠체어	비휠체어	휠체어	비휠체어
합계	17,211	5,876	8,949	1,012	1,374
1월	4,590	1,631	2,372	237	350
2월	4,009	1,364	2,106	239	300
3월	4,187	1,361	2,171	290	365
4월	4,425	1,520	2,300	246	359

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월
합 계	17,211	4,590	4,009	4,187	4,425
00:00~01:00	18	7	3	1	7
01:00~02:00	2	2	-	-	-
02:00~03:00	3	-	-	2	1
03:00~04:00	-	-	-	-	-
04:00~05:00	114	32	26	27	29
05:00~05:30	-	-	-	-	-
05:30~06:30	1,170	307	268	300	295
06:30~07:30	852	230	208	213	201
07:30~08:30	1,441	375	345	346	375
08:30~09:30	1,308	355	283	319	351
09:30~10:30	1,370	361	297	342	370
10:30~11:30	1,188	346	278	296	268
11:30~12:30	1,847	482	433	458	474
12:30~13:30	1,531	405	341	365	420
13:30~14:30	1,082	289	239	251	303
14:30~15:30	1,426	384	311	337	394
15:30~16:30	1,399	351	355	322	371
16:30~17:30	1,118	276	272	280	290
17:30~18:30	607	172	161	153	121
18:30~19:30	141	38	37	32	34

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월
19:30~20:30	210	59	57	50	44
20:30~21:30	221	74	52	53	42
21:30~22:30	98	25	24	25	24
22:30~22:40	5	-	3	-	2
22:40~22:50	4	1	1	2	-
22:50~23:00	2	1	-	-	1
23:00~23:10	1	-	1	-	-
23:10~23:20	-	-	-	-	-
23:20~23:30	-	-	-	-	-
23:30~24:00	53	18	14	13	8

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2024년 5월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목)
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (운영인력) 36명(팀장 1, 사무원 3, 상담원 4, 운전원 28)
- (등록회원) 2,714명('24. 4월말 기준)
- (이용대상) 중증보행장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원, 3km 초과시 1km당 200원
- (차 고 지) KT세종빌딩(연서면 아홉거리길 100)
- (운행시간) 연중무휴, 24시간
- (운행방식) 위치기반 즉시 호출제(바로콜), 정기접수(병원, 주1회 한정)
- (운행지역) 관내(세종시, 오송역), 관외(대전·청주·천안·공주 및 충남·북*)
 - ※ 광역운행은 중증보행장애인만 이용가능하며, 이용희망일 3일전까지 전화신청
- (차량대수) 특별교통수단 31대, 승용차 6대

붙임 2 2024년 5월 운행계획

○ (운행형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수			
			평일	토·공휴일	일요일	
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	10:30~11:30	4	3	1
	B		11:30~12:30	4	3	1
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:30~13:30	2	1	1
	B		13:30~14:30	2	1	1
3조	A	월~금 : 09:30~19:00 토·일 : 10:00~19:00	13:30~14:30	2	1	1
	B		14:30~15:30	2	1	1
4조	-	월~금 : 12:30~22:00 토·일 : 13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	20:00~21:00	2	1	1
시간선택제		월~금(오전): 06:30~13:00 월~금(오후): 13:30~20:00 토·일 : 09:00~15:00	10:30~11:00 19:00~19:30 11:00~11:30	6	3	2
		월~일 : 23:30~06:00	03:30~04:00	1	1	1
합 계				28	17	11