
특별교통수단 누리콜 '26년 8월 운영실적

2026. 9.

교 통 사 업 본 부
[운 송 서 비 스 처]



목 차



1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	7
5. 평일 & 주말 이용 현황	7
6. 이용 시간별 현황	8
[붙임 1] 일반현황	10
[붙임 2] 2026년 9월 운행계획	11

- (등록회원) 전년(3,482명) 대비 309명(8.9%) 증가한 3,791명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 3,749명(158.3%) 증가, 전월(6,268명) 대비 -151명(-2.4%) 감소한 6,117명
- (증가율) 전년(5,396명) 대비(721명) 증가한 6,117명, 증가율 13.4%
 - 유형별: 신장(21.3%) > 뇌병변(20%) > 지적/정신(18.6%) > 지체(16.1%) > 노약자(9.2%) > 시각/청각(8%) > 기타(6.5%)
 - 비휠체어 53.7% > 휠체어 46.3%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 17.3%p 증가
 - 이용목적: 병원(47.1%) > 기타(29.9%) > 복지센터(11.6%) > 통학(4.6%) > 종교(3.7%) > 통근(3.1%)
- (이용경로) 전화(52.4%), 앱(47.6%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(84.1%), 주말(15.9%)
 - 평일 : 비휠체어(53.3%), 휠체어(46.7%)
 - 주말 : 비휠체어(55.8%), 휠체어(44.2%)
- (이용시간) 11:30~12:30(10.5%)> 10:30~11:30(10.3%)> 8:30~9:30(8.5%)> 12:30~13:30(8.2%)> 7:30~8:30(8%)> 14:30~15:30(7.9%)> 15:30~16:30(7.8%)> 13:30~14:30(6.7%)> 9:30~10:30(6.7%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2025. 12. 31		등록인원구분		2026. 8. 31		증감	
	인원 (A)	구성비	관내	관외	인원 (B)	구성비	인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
합 계	3,482	100	2,583	1,208	3,791	100	309	8.9
지체	908	26.1	502	457	959	25.3	51	5.6
뇌병변	629	18.1	402	278	680	17.9	51	8.1
신장(투석)	338	9.7	267	97	364	9.6	26	7.7
지적/정신	413	11.9	351	76	427	11.3	14	3.4
시각/청각	356	10.2	189	197	386	10.2	30	8.4
유공자	31	0.9	31	3	34	0.9	3	9.7
노약자	566	16.3	599	56	655	17.3	89	15.7
임산부	19	0.5	20	-	20	0.5	1	5.3
기타	222	6.4	222	44	266	7.0	44	19.8

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년 (A)	2026년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	34,176	39,582	50,316	55,542	61,540	47,132	76.6
지체	4,999	6,262	8,120	9,031	10,037	7,488	74.6
뇌병변	7,760	9,202	10,226	10,039	11,401	9,370	82.2
신장(투석)	11,587	11,760	13,811	14,637	15,809	11,291	71.4
지적/정신	5,508	5,869	7,232	9,659	9,747	8,276	84.9
시각/청각	2,127	3,079	4,470	5,017	5,192	4,042	77.9
유공자	89	240	199	223	236	177	75.0
노약자	1,364	1,978	3,776	3,736	5,193	4,041	77.8
임산부	2	33	9	82	107	14	13.1
기타	740	1,159	2,473	3,118	3,818	2,433	63.7

□ 전년 대비 월별 증가

(단위 : 건, %)

구 분	2025년 (A)	2026년 (B)	증가율 (B-A)/A
증가	39,334	47,132	19.8
1월	4,392	5,736	30.6
2월	4,433	5,084	14.7
3월	4,836	5,887	21.7
4월	4,976	6,246	25.5
5월	4,926	5,809	17.9
6월	4,866	5,985	23.0
7월	5,509	6,268	13.8
8월	5,396	6,117	13.4

□ 2026년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	상반기 (1월~6월)	7월	8월
합 계	47,132	34,747	6,268	6,117
지체	7,488	5,496	1,010	982
뇌병변	9,370	6,778	1,366	1,226
신장(투석)	11,291	8,619	1,373	1,299
지적/정신	8,276	6,034	1,104	1,138
시각/청각	4,042	3,045	509	488
유공자	177	124	31	22
노약자	4,041	2,938	539	564
임산부	14	14	-	-
기타	2,433	1,699	336	398

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회 원 (A)	2026.7		2026.8		2026년 누계	
		합계	평균	합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	3,791	6,268 (644)	1.7	6,117 (626)	1.6	47,132	12.4
지체	959	1,010 (152)	1.1	982 (150)	1.0	7,488	7.8
뇌병변	680	1,366 (122)	2.0	1,226 (107)	1.8	9,370	13.8
신장 (투석)	364	1,373 (97)	3.8	1,299 (88)	3.6	11,292	31.0
지적/정신	427	1,104 (90)	2.6	1,138 (90)	2.7	8,276	19.4
시각/청각	386	509 (48)	1.3	488 (52)	1.3	4,042	10.5
유공자	34	31 (5)	0.9	22 (4)	0.6	177	5.2
노약자	655	539 (88)	0.8	564 (93)	0.9	4,041	6.2
기타	286	336 (42)	1.2	398 (42)	1.4	2,446	8.6

* 1회 이상 이용한 회원수(), 평균 인원수=합계/회원수

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월 체 어		비 월 체 어	
		인 원(B)	비 율(B/A)	인 원(C)	비 율(C/A)
합 계	47,132	20,978	44.5	26,154	55.5
1월	5,736	2,500	43.6	3,236	56.4
2월	5,084	2,227	43.8	2,857	56.2
3월	5,887	2,478	42.1	3,409	57.9
4월	6,246	2,689	43.1	3,557	56.9
5월	5,809	2,601	44.8	3,208	55.2
6월	5,985	2,729	45.6	3,256	54.4
7월	6,268	2,922	46.6	3,346	53.4
8월	6,117	2,832	46.3	3,285	53.7

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	47,132	22,882	2,131	1,644	5,458	1,566	13,451
1월	5,736	2,871	296	180	673	150	1,566
2월	5,084	2,629	140	218	518	169	1,410
3월	5,887	2,859	296	235	719	216	1,562
4월	6,246	2,988	318	237	744	210	1,749
5월	5,809	2,702	237	187	618	224	1,841
6월	5,985	2,924	276	197	731	175	1,682
7월	6,268	3,025	289	201	745	195	1,813
8월	6,117	2,884	279	189	710	227	1,828

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내	오송	천안	공주	청주	대전	충남·북 (광역)
합 계	47,132	41,488	1,372	276	322	788	2,842	44
1월	5,736	5,077	163	28	51	99	317	1
2월	5,084	4,480	151	31	43	94	280	5
3월	5,887	5,192	169	35	30	119	337	5
4월	6,246	5,516	167	37	29	98	394	5
5월	5,809	5,094	196	35	32	88	359	5
6월	5,985	5,231	177	35	51	97	388	6
7월	6,268	5,511	181	39	47	96	387	7
8월	6,117	5,387	168	36	39	97	380	10

□ 충남·북(광역) 이용 지역별

(단위 : 건)

지 역	충남														충북										
	합계	계룡	금산	논산	당진	보령	부여	서산	서천	아산	예산	청양	태안	홍성	괴산	단양	보은	영동	옥천	음성	제천	증평	진천	충주	
합계	44	1	4	-	-	-	9	21	-	4	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	
1월	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2월	5	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	
3월	5	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4월	5	-	-	-	-	-	1	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5월	5	-	1	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
6월	6	-	-	-	-	-	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7월	7	-	2	-	-	-	2	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8월	10	-	-	-	-	-	2	3	-	2	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전 화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	47,132	25,877	54.9	21,255	45.1
1월	5,736	3,102	54.1	2,634	45.9
2월	5,084	2,864	56.3	2,220	43.7
3월	5,887	3,374	57.3	2,513	42.7
4월	6,246	3,459	55.4	2,787	44.6
5월	5,809	3,262	56.2	2,547	43.8
6월	5,985	3,267	54.6	2,718	45.4
7월	6,268	3,341	53.3	2,927	46.7
8월	6,117	3,208	52.4	2,909	47.6

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		월 체 어	비 월 체 어	월 체 어	비 월 체 어
합 계	47,132	17,995	22,399	2,983	3,755
1월	5,736	2,157	2,771	343	465
2월	5,084	1,924	2,395	303	462
3월	5,887	2,113	2,956	365	453
4월	6,246	2,321	3,105	368	452
5월	5,809	2,094	2,652	507	556
6월	5,985	2,432	2,854	297	402
7월	6,268	2,552	2,924	370	422
8월	6,117	2,402	2,742	430	543

(단위 : 건)

구 분	합계	상반기 (1월 ~ 6월)	7월	8월	비고 (차량운행)
합 계	47,132	34,747	6,268	6,117	
00:00 ~ 01:00	45	33	6	6	1
01:00 ~ 02:00	14	13	1	-	1
02:00 ~ 03:00	28	27	-	1	-
03:00 ~ 04:00	26	19	3	4	1
04:00 ~ 05:00	62	47	5	10	1
05:00 ~ 05:30	2	1	-	1	1
05:30 ~ 06:30	2,156	1,603	290	263	9
06:30 ~ 07:30	2,143	1,579	294	270	11
07:30 ~ 08:30	4,046	3,031	526	489	19
08:30 ~ 09:30	3,782	2,747	512	523	24
09:30 ~ 10:30	3,045	2,197	439	409	19
10:30 ~ 11:30	5,091	3,818	643	630	23
11:30 ~ 12:30	5,118	3,810	667	641	28
12:30 ~ 13:30	4,044	2,969	572	503	23
13:30 ~ 14:30	3,051	2,233	407	411	23
14:30 ~ 15:30	3,410	2,446	480	484	22
15:30 ~ 16:30	3,527	2,594	455	478	22
16:30 ~ 17:30	2,848	2,073	384	391	18
17:30 ~ 18:30	1,893	1,437	222	234	16
18:30 ~ 19:30	1,165	852	157	156	13

구 분	합계	상반기 (1월 ~ 6월)	7월	8월	비고 (차량운행)
19:30 ~ 20:30	616	478	68	70	8
20:30 ~ 21:30	627	447	84	96	5
21:30 ~ 22:30	224	168	29	27	5
22:30 ~ 23:30	33	21	8	4	4
23:30 ~ 24:00	136	104	16	16	1

- 붙임 1. 일반현황 1부.
2. 2026년 9월 운행계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목)
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (운영인력) 54명(팀장 1, 사무원 4, 상담원 6, 운전원 43)
- (등록회원) 3,791('26. 8월말 기준)
- (이용대상) 중증보행장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원, 3km 초과시 1km당 200원
- (차 고 지) KT세종빌딩(연서면 아홉거리길 100)
- (운행시간) 연중무휴, 24시간
- (운행방식) 위치기반 즉시 호출제(바로콜), 정기접수(병원, 주1회 한정)
- (운행지역) 관내(세종시, 오송역), 관외(대전·청주·천안·공주 및 충남·북*)

※ 광역운행은 중증보행장애인만 이용가능하며, 이용희망일 3일전까지 전화신청
- (차량대수) 특별교통수단 33대, 승용차 6대

붙임 2 2026년 9월 운행계획

○ (운행 형태)

구분		근무시간	휴게시간	투입대수		
				평일	토·공휴일	일요일
1조	A	월~금 : 05:30~15:00	09:30~10:30	5	2	2
	B	토·일 : 05:30~14:30	10:30~11:30	4	2	2
2조	A	월~금 : 07:30~17:00	12:00~13:00	4	2	2
	B	토·일 : 07:30~16:30	13:00~14:00	4	2	2
3조	A	월~금 : 11:00~20:30	14:30~15:30	4	2	2
	B	토·일 : 11:00~20:00	15:30~16:30	4	2	2
4조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	18:00~19:00	4	2	2
야간조	-	월~금 : 20:30~06:00 토·일 : 21:00~06:00	22:30~23:30	1	1	1
시간선택제 육아단축근로		월~금(오전): 06:30~12:00 월~금(오전): 08:30~14:00 월~금(오후): 14:30~20:00 토·일 : 09:00~15:00	10:00~10:30 12:40~13:10 18:40~19:10 12:30~13:00	13	6	7
합 계				43	21	22