
특별교통수단 누리콜 '26년 7월 운영실적

2026. 8.

교 통 사 업 본 부
[운 송 서 비 스 처]



목 차



1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	7
5. 평일 & 주말 이용 현황	7
6. 이용 시간별 현황	8
[붙임 1] 일반현황	10
[붙임 2] 2026년 8월 운행계획	11

- (등록회원) 전년(3,482명) 대비 273명(7.8%) 증가한 3,755명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 3,900명(164.7%) 증가, 전월(5,985명) 대비 283명(4.7%) 증가한 6,268명
- (증가율) 전년(5,509명) 대비(759명) 증가한 6,268명, 증가율 13.8%
 - 유형별: 신장(21.9%) > 뇌병변(21.8%) > 지적/정신(17.6%) > 지체(16.1%) > 노약자(8.6%) > 시각/청각(8.1%) > 기타(5.4%)
 - 비휠체어 53.4% > 휠체어 46.6%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 17.6%p 증가
 - 이용목적: 병원(48.3%) > 기타(28.9%) > 복지센터(11.9%) > 통학(4.6%) > 통근(3.2%) > 종교(3.1%)
- (이용경로) 전화(53.3%), 앱(46.7%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(87.4%), 주말(12.6%)
 - 평일 : 비휠체어(53.4%), 휠체어(46.6%)
 - 주말 : 비휠체어(53.3%), 휠체어(46.7%)
- (이용시간) 11:30~12:30(10.6%)> 10:30~11:30(10.3%)> 12:30~13:30(9.1%)> 7:30~8:30(8.4%)> 8:30~9:30(8.2%)> 14:30~15:30(7.7%)> 15:30~16:30(7.3%)> 9:30~10:30(7%)> 13:30~14:30(6.5%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2025. 12. 31		등록인원구분		2026. 7. 31		증감	
	인원 (A)	구성비	관내	관외	인원 (B)	구성비	인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
합 계	3,482	100	2,561	1,194	3,755	100	273	7.8
지체	908	26.1	501	454	955	25.4	47	5.2
뇌병변	629	18.1	399	274	673	17.9	44	7.0
신장(투석)	338	9.7	266	96	362	9.6	24	7.1
지적/정신	413	11.9	351	76	427	11.4	14	3.4
시각/청각	356	10.2	187	193	380	10.1	24	6.7
유공자	31	0.9	31	3	34	0.9	3	9.7
노약자	566	16.3	589	55	644	17.2	78	13.8
임산부	19	0.5	20	-	20	0.5	1	5.3
기타	222	6.4	217	43	260	6.9	38	17.1

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년 (A)	2026년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	34,176	39,582	50,316	55,542	61,540	41,015	66.6
지체	4,999	6,262	8,120	9,031	10,037	6,506	64.8
뇌병변	7,760	9,202	10,226	10,039	11,401	8,144	71.4
신장(투석)	11,587	11,760	13,811	14,637	15,809	9,992	63.2
지적/정신	5,508	5,869	7,232	9,659	9,747	7,138	73.2
시각/청각	2,127	3,079	4,470	5,017	5,192	3,554	68.5
유공자	89	240	199	223	236	155	65.7
노약자	1,364	1,978	3,776	3,736	5,193	3,477	67.0
임산부	2	33	9	82	107	14	13.1
기타	740	1,159	2,473	3,118	3,818	2,035	53.3

□ 전년 대비 월별 증가

(단위 : 건, %)

구 분	2025년 (A)	2026년 (B)	증가율 (B-A)/A
증가	33,938	41,015	20.9
1월	4,392	5,736	30.6
2월	4,433	5,084	14.7
3월	4,836	5,887	21.7
4월	4,976	6,246	25.5
5월	4,926	5,809	17.9
6월	4,866	5,985	23.0
7월	5,509	6,268	13.8

□ 2026년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월
합 계	41,015	5,736	5,084	5,887	6,246	5,809	5,985	6,268
지체	6,506	866	854	903	992	958	923	1,010
뇌병변	8,144	1,115	885	1,106	1,277	1,113	1,282	1,366
신장(투석)	9,992	1,521	1,319	1,458	1,501	1,420	1,400	1,373
지적/정신	7,138	913	849	1,143	1,176	965	988	1,104
시각/청각	3,554	547	454	527	532	476	509	509
유공자	155	24	22	18	15	23	22	31
노약자	3,477	441	457	504	483	517	536	539
임산부	14	13	1	-	-	-	-	-
기타	2,035	296	243	228	270	337	325	336

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회 원 (A)	2026.7		2026년 누계	
		합 계	평 균	합 계	평 균
		(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	3,755	6,268 (644)	1.7	41,015	10.9
지체	955	1,010 (152)	1.1	6,506	6.8
뇌병변	673	1,366 (122)	2.0	8,144	12.1
신장 (투석)	362	1,373 (97)	3.8	9,992	27.6
지적/정신	427	1,104 (90)	2.6	7,138	16.7
시각/청각	380	509 (48)	1.3	3,554	9.4
유공자	34	31 (5)	0.9	155	4.6
노약자	644	539 (88)	0.8	3,477	5.4
기타	280	336 (42)	1.2	2,049	7.3

* 1회 이상 이용한 회원수(), 평균 인원수=합계/회원수

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월 체 어		비 월 체 어	
		인 원(B)	비 율(B/A)	인 원(C)	비 율(C/A)
합 계	41,015	18,146	44.2	22,869	55.8
1월	5,736	2,500	43.6	3,236	56.4
2월	5,084	2,227	43.8	2,857	56.2
3월	5,887	2,478	42.1	3,409	57.9
4월	6,246	2,689	43.1	3,557	56.9
5월	5,809	2,601	44.8	3,208	55.2
6월	5,985	2,729	45.6	3,256	54.4
7월	6,268	2,922	46.6	3,346	53.4

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통 학	통 근	복지기관	종교	기 타
합 계	41,015	19,998	1,852	1,455	4,748	1,339	11,623
1월	5,736	2,871	296	180	673	150	1,566
2월	5,084	2,629	140	218	518	169	1,410
3월	5,887	2,859	296	235	719	216	1,562
4월	6,246	2,988	318	237	744	210	1,749
5월	5,809	2,702	237	187	618	224	1,841
6월	5,985	2,924	276	197	731	175	1,682
7월	6,268	3,025	289	201	745	195	1,813

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내	오송	천안	공주	청주	대전	충남·북 (광역)
합 계	41,015	36,101	1,204	240	283	691	2,462	34
1월	5,736	5,077	163	28	51	99	317	1
2월	5,084	4,480	151	31	43	94	280	5
3월	5,887	5,192	169	35	30	119	337	5
4월	6,246	5,516	167	37	29	98	394	5
5월	5,809	5,094	196	35	32	88	359	5
6월	5,985	5,231	177	35	51	97	388	6
7월	6,268	5,511	181	39	47	96	387	7

□ 충남·북(광역) 이용 지역별

(단위 : 건)

지 역	충남														충북									
	합 계	계룡	금산	논산	당진	보령	부여	서산	서천	아산	예산	청양	태안	홍성	괴산	단양	보은	영동	옥천	음성	제천	증평	진천	충주
합계	34	1	4	-	-	-	7	18	-	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
1월	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2월	5	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
3월	5	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4월	5	-	-	-	-	-	1	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5월	5	-	1	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6월	6	-	-	-	-	-	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7월	7	-	2	-	-	-	2	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전 화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	41,015	22,669	55.3	18,346	44.7
1월	5,736	3,102	54.1	2,634	45.9
2월	5,084	2,864	56.3	2,220	43.7
3월	5,887	3,374	57.3	2,513	42.7
4월	6,246	3,459	55.4	2,787	44.6
5월	5,809	3,262	56.2	2,547	43.8
6월	5,985	3,267	54.6	2,718	45.4
7월	6,268	3,341	53.3	2,927	46.7

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		월 체 어	비 월 체 어	월 체 어	비 월 체 어
합 계	41,015	15,593	19,657	2,553	3,212
1월	5,736	2,157	2,771	343	465
2월	5,084	1,924	2,395	303	462
3월	5,887	2,113	2,956	365	453
4월	6,246	2,321	3,105	368	452
5월	5,809	2,094	2,652	507	556
6월	5,985	2,432	2,854	297	402
7월	6,268	2,552	2,924	370	422

(단위 : 건)

구 분	합계	상반기 (1월 ~ 6월)	7월	비고 (차량운행)
합 계	41,015	34,747	6,268	
00:00 ~ 01:00	39	33	6	1
01:00 ~ 02:00	14	13	1	1
02:00 ~ 03:00	27	27	-	-
03:00 ~ 04:00	22	19	3	1
04:00 ~ 05:00	52	47	5	1
05:00 ~ 05:30	1	1	-	1
05:30 ~ 06:30	1,893	1,603	290	9
06:30 ~ 07:30	1,873	1,579	294	11
07:30 ~ 08:30	3,557	3,031	526	19
08:30 ~ 09:30	3,259	2,747	512	24
09:30 ~ 10:30	2,636	2,197	439	19
10:30 ~ 11:30	4,461	3,818	643	23
11:30 ~ 12:30	4,477	3,810	667	28
12:30 ~ 13:30	3,541	2,969	572	23
13:30 ~ 14:30	2,640	2,233	407	23
14:30 ~ 15:30	2,926	2,446	480	22
15:30 ~ 16:30	3,049	2,594	455	22
16:30 ~ 17:30	2,457	2,073	384	18
17:30 ~ 18:30	1,659	1,437	222	16
18:30 ~ 19:30	1,009	852	157	13

구 분	합계	상반기 (1월 ~6월)	7월	비고 (차량운행)
19:30 ~ 20:30	546	478	68	8
20:30 ~ 21:30	531	447	84	5
21:30 ~ 22:30	197	168	29	5
22:30 ~ 23:30	29	21	8	4
23:30 ~ 24:00	120	104	16	1

- 붙임 1. 일반현황 1부.
2. 2026년 8월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목)
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (운영인력) 54명(팀장 1, 사무원 4, 상담원 6, 운전원 43)
- (등록회원) 3,755('26. 7월말 기준)
- (이용대상) 중증보행장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원, 3km 초과시 1km당 200원
- (차 고 지) KT세종빌딩(연서면 아홉거리길 100)
- (운행시간) 연중무휴, 24시간
- (운행방식) 위치기반 즉시 호출제(바로콜), 정기접수(병원, 주1회 한정)
- (운행지역) 관내(세종시, 오송역), 관외(대전·청주·천안·공주 및 충남·북*)

※ 광역운행은 중증보행장애인만 이용가능하며, 이용희망일 3일전까지 전화신청
- (차량대수) 특별교통수단 33대, 승용차 6대

붙임 2 2026년 8월 운행계획

○ (운행 형태)

구분		근무시간	휴게시간	투입대수		
				평일	토·공휴일	일요일
1조	A	월~금 : 05:30~15:00	09:30~10:30	5	2	2
	B	토·일 : 05:30~14:30	10:30~11:30	4	2	2
2조	A	월~금 : 07:30~17:00	12:00~13:00	4	2	2
	B	토·일 : 07:30~16:30	13:00~14:00	4	2	2
3조	A	월~금 : 11:00~20:30	14:30~15:30	4	2	2
	B	토·일 : 11:00~20:00	15:30~16:30	4	2	2
4조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	18:00~19:00	4	2	2
야간조	-	월~금 : 20:30~06:00 토·일 : 21:00~06:00	22:30~23:30	1	1	1
시간선택제 육아단축근로		월~금(오전): 06:30~12:00 월~금(오전): 08:30~14:00 월~금(오후): 14:30~20:00 토·일 : 09:00~15:00	10:00~10:30 12:40~13:10 18:40~19:10 12:30~13:00	13	6	7
합 계				43	21	22