특별교통수단 누리콜
'26년 10월 운영실적

2026. 11.

교 통 사 업 본 부

[운송서비스처]

목 차

1. 월간 실적 분석 1

2. 등록 회원 현황 2

3. 이용 인원 현황 2

4. 이용 경로별 현황 8

5. 평일 & 주말 이용 현황 8

6. 이용 시간별 현황 9

[붙임 1] 일반현황 11

[붙임 2] 2026년 11월 운행계획 12

1 월간 실적 분석

○ **(등록회원)** 전년(3,482명) 대비 433명(12.4%) 증가한 3,915명

○ **(이용인원)** 인수 전(2,368명) 대비 3,976명(167.9%) 증가, 전월(6,133명) 대비 211명(3.4%) 증가한 6,344명

○ **(증 가 율)** 전년(5,225명) 대비(1,119명) 증가한 6,344명, 증가율 21.4%

- 유형별: 신장(21.8%) > 뇌병변(19.1%) > 지체(18.6%) > 지적/정신(16.4%) > 노약자(10.8%) > 시각/청각(7.8%) > 기타(5.2%)

- 비휠체어 54% > 휠체어 46%

※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 17%p 증가

- 이용목적: 병원(47.7%) > 기타(29.1%) > 복지기관(11.2%) > 통학(5.9%) > 종교(3.6%) > 통근(2.5%)

○ **(이용경로)** 전화(53.4%), 앱(46.6%)

※ 인수 전(앱 59.8%, 전화 40.2%)

○ **(평일&주말)** 평일(85.7%), 주말(14.3%)

- 평일 : 비휠체어(53.3%), 휠체어(46.7%)

- 주말 : 비휠체어(57.7%), 휠체어(42.3%)

○ **(이용시간)** 11:30~12:30(11.2%)> 10:30~11:30(10.3%)> 12:30~13:30(8.8%)> 7:30~8:30(8.6%)> 8:30~9:30(8.1%)> 14:30~15:30(7.6%)> 15:30~16:30(7.3%)> 13:30~14:30(6.7%)> 9:30~10:30(5.9%)

2 등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2025. 12. 31		등록인원구분		2026. 10. 31		증감	
	인원 (A)	구성비	관내	관외	인원 (B)	구성비	인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
합 계	3,482	100	2,677	1,238	3,915	100	433	12.4
지체	908	26.1	508	462	970	24.8	62	6.8
뇌병변	629	18.1	406	283	689	17.6	60	9.5
신장(투석)	338	9.7	276	100	376	9.6	38	11.2
지적/정신	413	11.9	355	76	431	11.0	18	4.4
시각/청각	356	10.2	189	207	396	10.1	40	11.2
유공자	31	0.9	32	3	35	0.9	4	12.9
노약자	566	16.3	653	61	714	18.2	148	26.1
임산부	19	0.5	21	-	21	0.5	2	10.5
기타	222	6.4	237	46	283	7.2	61	27.5

3 이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년 (A)	2026년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	34,176	39,582	50,316	55,542	61,540	59,609	96.9
지체	4,999	6,262	8,120	9,031	10,037	9,709	96.7
뇌병변	7,760	9,202	10,226	10,039	11,401	11,829	103.8
신장(투석)	11,587	11,760	13,811	14,637	15,809	13,972	88.4
지적/정신	5,508	5,869	7,232	9,659	9,747	10,424	106.9
시각/청각	2,127	3,079	4,470	5,017	5,192	4,997	96.2
유공자	89	240	199	223	236	222	94.1
노약자	1,364	1,978	3,776	3,736	5,193	5,356	103.1
임산부	2	33	9	82	107	20	18.7
기타	740	1,159	2,473	3,118	3,818	3,080	80.7

□ 전년 대비 월별 증가

(단위 : 건, %)

구 분	2025년 (A)	2026년 (B)	증가율 (B-A)/A
증가	50,439	59,609	18.2
1월	4,392	5,736	30.6
2월	4,433	5,084	14.7
3월	4,836	5,887	21.7
4월	4,976	6,246	25.5
5월	4,926	5,809	17.9
6월	4,866	5,985	23.0
7월	5,509	6,268	13.8
8월	5,396	6,117	13.4
9월	5,880	6,133	4.3
10월	5,225	6,344	21.4

□ 2026년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	상반기 (1월~6월)	7월	8월	9월	10월
합 계	**59,609**	**34,747**	**6,268**	**6,117**	**6,133**	**6,344**
지체	9,709	5,496	1,010	982	1,043	1,178
뇌병변	11,829	6,778	1,366	1,226	1,245	1,214
신장(투석)	13,972	8,619	1,373	1,299	1,298	1,383
지적/정신	10,424	6,034	1,104	1,138	1,110	1,038
시각/청각	4,997	3,045	509	488	461	494
유공자	222	124	31	22	26	19
노약자	5,356	2,938	539	564	630	685
임산부	20	14	-	-	-	6
기타	3,080	1,699	336	398	320	327

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2026.7		2026.8		2026.9		2026.10		2026년 누계	
		합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	**3,915**	**6,268 (644)**	**1.7**	**6,117 (626)**	**1.6**	**6,133 (656)**	**1.6**	**6,344 (663)**	**1.6**	**59,609**	**15.2**
지체	970	1,010 (152)	1.1	982 (150)	1.0	1,043 (161)	1.1	1,178 (152)	1.2	9,709	10.0
뇌병변	689	1,366 (122)	2.0	1,226 (107)	1.8	1,245 (111)	1.8	1,214 (122)	1.8	11,829	17.2
신장 (투석)	376	1,373 (97)	3.8	1,299 (88)	3.6	1,298 (102)	3.5	1,383 (95)	3.7	13,972	37.2
지적/정신	431	1,104 (90)	2.6	1,138 (90)	2.7	1,110 (90)	2.6	1,038 (86)	2.4	10,424	24.2
시각/청각	396	509 (48)	1.3	488 (52)	1.3	461 (47)	1.2	494 (50)	1.2	4,997	12.6
유공자	35	31 (5)	0.9	22 (4)	0.6	26 (4)	0.8	19 (6)	0.5	222	6.3
노약자	714	539 (88)	0.8	564 (93)	0.9	630 (98)	0.9	685 (103)	1.0	5,356	7.5
기타	304	336 (42)	1.2	398 (42)	1.4	320 (43)	1.1	333 (49)	1.1	3,100	10.2

* 1회 이상 이용한 회원수( ), 평균 인원수=합계/회원수

□ 휠체어 · 비휠체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	휠체어		비휠체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	59,609	26,726	44.8	32,883	55.2
1월	5,736	2,500	43.6	3,236	56.4
2월	5,084	2,227	43.8	2,857	56.2
3월	5,887	2,478	42.1	3,409	57.9
4월	6,246	2,689	43.1	3,557	56.9
5월	5,809	2,601	44.8	3,208	55.2
6월	5,985	2,729	45.6	3,256	54.4
7월	6,268	2,922	46.6	3,346	53.4
8월	6,117	2,832	46.3	3,285	53.7
9월	6,133	2,827	46.1	3,306	53.9
10월	6,344	2,921	46.0	3,423	54.0

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	59,609	28,859	2,835	1,975	6,884	2,018	17,038
1월	5,736	2,871	296	180	673	150	1,566
2월	5,084	2,629	140	218	518	169	1,410
3월	5,887	2,859	296	235	719	216	1,562
4월	6,246	2,988	318	237	744	210	1,749
5월	5,809	2,702	237	187	618	224	1,841
6월	5,985	2,924	276	197	731	175	1,682
7월	6,268	3,025	289	201	745	195	1,813
8월	6,117	2,884	279	189	710	227	1,828
9월	6,133	2,953	328	173	716	222	1,741
10월	6,344	3,024	376	158	710	230	1,846

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내	오송	천안	공주	청주	대전	충남·북(광역)
합 계	59,609	52,363	1,716	346	424	1,017	3,675	68
1월	5,736	5,077	163	28	51	99	317	1
2월	5,084	4,480	151	31	43	94	280	5
3월	5,887	5,192	169	35	30	119	337	5
4월	6,246	5,516	167	37	29	98	394	5
5월	5,809	5,094	196	35	32	88	359	5
6월	5,985	5,231	177	35	51	97	388	6
7월	6,268	5,511	181	39	47	96	387	7
8월	6,117	5,387	168	36	39	97	380	10
9월	6,133	5,349	179	31	54	117	391	12
10월	6,344	5,526	165	39	48	112	442	12

□ 충남 · 북(광역) 이용 지역별

(단위 : 건)

지역	충남														충북									
	합계	계룡	금산	논산	당진	보령	부여	서산	서천	아산	예산	청양	태안	홍성	괴산	단양	보은	영동	옥천	음성	제천	증평	진천	충주
합계	68	1	5	4	-	1	12	25	2	9	1	-	4	-	-	-	1	-	1	-	2	-	-	-
1월	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2월	5	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
3월	5	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4월	5	-	-	-	-	-	1	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5월	5	-	1	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6월	6	-	-	-	-	-	2	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7월	7	-	2	-	-	-	2	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8월	10	-	-	-	-	-	2	3	-	2	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-
9월	12	-	1	1	-	-	1	3	1	3	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10월	12	-	-	3	-	1	2	1	1	2	-	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-

4 이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	59,609	32,581	54.7	27,028	45.3
1월	5,736	3,102	54.1	2,634	45.9
2월	5,084	2,864	56.3	2,220	43.7
3월	5,887	3,374	57.3	2,513	42.7
4월	6,246	3,459	55.4	2,787	44.6
5월	5,809	3,262	56.2	2,547	43.8
6월	5,985	3,267	54.6	2,718	45.4
7월	6,268	3,341	53.3	2,927	46.7
8월	6,117	3,208	52.4	2,909	47.6
9월	6,133	3,319	54.1	2,814	45.9
10월	6,344	3,385	53.4	2,959	46.6

5 평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		휠체어	비휠체어	휠체어	비휠체어
합 계	59,609	23,015	28,186	3,711	4,697
1월	5,736	2,157	2,771	343	465
2월	5,084	1,924	2,395	303	462
3월	5,887	2,113	2,956	365	453
4월	6,246	2,321	3,105	368	452
5월	5,809	2,094	2,652	507	556
6월	5,985	2,432	2,854	297	402
7월	6,268	2,552	2,924	370	422
8월	6,117	2,402	2,742	430	543
9월	6,133	2,483	2,887	344	419
10월	6,344	2,537	2,900	384	523

6 이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합계	상반기 (1월 ~ 6월)	7월	8월	9월	10월	비고 (차량운행)
합 계	59,609	34,747	6,268	6,117	6,133	6,344	
00:00~01:00	56	33	6	6	6	5	1
01:00~02:00	17	13	1	-	-	3	1
02:00~03:00	35	27	-	1	2	5	1
03:00~04:00	45	19	3	4	9	10	1
04:00~05:00	73	47	5	10	9	2	1
05:00~05:30	4	1	-	1	1	1	1
05:30~06:30	2,715	1,603	290	263	266	293	10
06:30~07:30	2,721	1,579	294	270	284	294	12
07:30~08:30	5,089	3,031	526	489	498	545	21
08:30~09:30	4,764	2,747	512	523	468	514	26
09:30~10:30	3,807	2,197	439	409	386	376	21
10:30~11:30	6,381	3,818	643	630	637	653	24
11:30~12:30	6,496	3,810	667	641	670	708	29
12:30~13:30	5,157	2,969	572	503	554	559	25
13:30~14:30	3,939	2,233	407	411	465	423	25
14:30~15:30	4,366	2,446	480	484	476	480	24
15:30~16:30	4,469	2,594	455	478	480	462	24
16:30~17:30	3,561	2,073	384	391	337	376	19
17:30~18:30	2,358	1,437	222	234	218	247	17
18:30~19:30	1,483	852	157	156	159	159	13
19:30~20:30	762	478	68	70	71	75	8
20:30~21:30	810	447	84	96	91	92	10

구 분	합계	상반기 (1월 ~ 6월)	7월	8월	9월	10월	비고 (차량운행)
21:30~22:30	**294**	168	29	27	30	40	10
22:30~23:30	**44**	21	8	4	4	7	4
23:30~24:00	**163**	104	16	16	12	15	1

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2026년 11월 운행계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

○ **(사업개시)** '21. 7. 1.(목)

○ **(사업내용)** 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공

○ **(운영인력)** 57명(팀장 1, 사무원 4, 상담원 6, 운전원 46)

○ **(등록회원)** 3,915('26. 10월말 기준)

○ **(이용대상)** 중증보행장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등

- "장애인복지법 시행규칙" 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
- 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
- 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
- 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
- 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 "의료법" 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능

○ **(이용요금)** 기본 3㎞까지 1,000원, 3㎞ 초과시 1㎞당 200원

○ **(차 고 지)** KT세종빌딩(연서면 아홉거리길 100)

○ **(운행시간)** 연중무휴, 24시간

○ **(운행방식)** 위치기반 **즉시 호출제(바로콜)**, **정기접수**(병원, 주1회 한정)

○ **(운행지역)** 관내(세종시, 오송역), 관외(대전·청주·천안·공주 및 충남·북*)

※ 광역운행은 중증보행장애인만 이용가능하며, 이용희망일 3일전까지 전화신청

○ **(차량대수)** **특별교통수단 33대**, 승용차 6대

붙임 2 2026년 11월 운행계획

○ (운행형태)

구분		근무시간	휴게시간	투입대수		
				평일	토·공휴일	일요일
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	09:30~10:30	5	3	2
	B		10:30~11:30	5	3	2
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:00~13:00	5	3	2
	B		13:00~14:00	4	2	2
3조	A	월~금 : 11:00~20:30 토·일 : 11:00~20:00	14:30~15:30	4	2	2
	B		15:30~16:30	4	2	2
4조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	18:00~19:00	4	2	2
야간조	-	월~금 : 20:30~06:00 토·일 : 21:00~06:00	22:30~23:30	1	1	1
시간선택제 육아단축근로		월~금(오전):06:30~12:00 월~금(오전): 08:30~14:00 월~금(오후): 14:30~20:00 토·일 : 09:00~15:00	10:00~10:30 12:40~13:10 18:40~19:10 12:30~13:00	14	7	7
합 계				46	25	22