
특별교통수단 누리콜 '26년 4월 운영실적

2026. 5.

교 통 사 업 본 부

[운 송 서 비 스 처]

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	6
5. 평일 & 주말 이용 현황	6
6. 이용 시간별 현황	7
[붙임 1] 일반현황	9
[붙임 2] 2026년 5월 운행계획	10

- (등록회원) 전년(3,482명) 대비 147명(4.2%), 증가한 3,629명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 3,878명(163.8%) 증가, 전월(5,887명) 대비 359명(6.1%) 증가한 6,246명
- (증가율) 전년(4,976명) 대비(1,270명) 증가한 6,246명, 증가율 25.5%
 - 유형별: 신장(24%) > 뇌병변(20.4%) > 지적/정신(18.8%) > 지체(15.9%) > 시각/청각(8.5%) > 노약자(7.7%) > 기타(4.3%)
 - 비휠체어 56.9% > 휠체어 43.1%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 14.1%p 증가
 - 이용목적: 병원(47.8%) > 기타(28%) > 복지센터(11.9%) > 통근(3.8%) > 종교(3.4%) > 통학(3%)
- (이용경로) 전화(55.4%), 앱(44.6%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(86.9%), 주말(13.1%)
 - 평일 : 비휠체어(57.2%), 휠체어(42.8%)
 - 주말 : 비휠체어(55.1%), 휠체어(44.9%)
- (이용시간) 11:30~12:30(10.9%)> 10:30~11:30(10.7%)> 7:30~8:30(9.1%)> 12:30~13:30(8.1%)> 8:30~9:30(8%)> 15:30~16:30(7.5%)> 14:30~15:30(6.5%)> 16:30~17:30(6.3%)> 13:30~14:30(6.1%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2025. 12. 31		등록인원구분		2026. 4.30		증감	
	인원 (A)	구성비	관내	관외	인원 (B)	구성비	인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
합 계	3,482	100	2,483	1,146	3,629	100	147	4.2
지체	908	26.1	489	442	931	25.7	23	2.5
뇌병변	629	18.1	394	266	660	18.2	31	4.9
신장(투석)	338	9.7	262	93	355	9.8	17	5.0
지적/정신	413	11.9	348	76	424	11.7	11	2.7
시각/청각	356	10.2	184	180	364	10.0	8	2.2
유공자	31	0.9	31	2	33	0.9	2	6.5
노약자	566	16.3	556	51	607	16.7	41	7.2
임산부	19	0.5	19	-	19	0.5	-	-
기타	222	6.4	200	36	236	6.5	14	6.3

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년 (A)	2026년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	34,176	39,582	50,316	55,542	61,540	22,953	37.3
지체	4,999	6,262	8,120	9,031	10,037	3,615	36.0
뇌병변	7,760	9,202	10,226	10,039	11,401	4,383	38.4
신장(투석)	11,587	11,760	13,811	14,637	15,809	5,799	36.7
지적/정신	5,508	5,869	7,232	9,659	9,747	4,081	41.9
시각/청각	2,127	3,079	4,470	5,017	5,192	2,060	39.7
유공자	89	240	199	223	236	79	33.5
노약자	1,364	1,978	3,776	3,736	5,193	1,885	36.3
임산부	2	33	9	82	107	14	13.1
기타	740	1,159	2,473	3,118	3,818	1,037	27.2

□ 전년 대비 월별 증가

(단위 : 건, %)

구 분	2025년 (A)	2026년 (B)	증가율 (B-A)/A
증가	18,637	22,953	23.2
1월	4,392	5,736	30.6
2월	4,433	5,084	14.7
3월	4,836	5,887	21.7
4월	4,976	6,246	25.5

□ 2026년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월
합 계	22,953	5,736	5,084	5,887	6,246
지체	3,615	866	854	903	992
뇌병변	4,383	1,115	885	1,106	1,277
신장(투석)	5,799	1,521	1,319	1,458	1,501
지적/정신	4,081	913	849	1,143	1,176
시각/청각	2,060	547	454	527	532
유공자	79	24	22	18	15
노약자	1,885	441	457	504	483
임산부	14	13	1	-	-
기타	1,037	296	243	228	270

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구분	회원 (A)	2026.1		2026.2		2026.3		2026.4		2026년 누계	
		합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	3,629	5,736 (559)	1.6	5,084 (572)	1.4	5,887 (588)	1.6	6,246 (620)	1.7	22,953	6.3
지체	931	866 (122)	1.0	854 (135)	0.9	903 (134)	1.0	992 (145)	1.1	3,615	3.9
뇌병변	660	1,115 (99)	1.7	885 (90)	1.4	1,106 (102)	1.7	1,277 (111)	1.9	4,383	6.6
신장(투석)	355	1,521 (90)	4.4	1,319 (94)	3.8	1,458 (93)	4.1	1,501 (101)	4.2	5,799	16.3
지적/정신	424	913 (81)	2.2	849 (78)	2.0	1,143 (83)	2.7	1,176 (87)	2.8	4,081	9.6
시각/청각	364	547 (51)	1.5	454 (42)	1.3	527 (50)	1.5	532 (48)	1.5	2,060	5.7
유공자	33	24 (3)	0.8	22 (3)	0.7	18 (3)	0.6	15 (3)	0.5	79	2.4
노약자	607	441 (73)	0.8	457 (86)	0.8	504 (87)	0.8	483 (86)	0.8	1,885	3.1
기타	255	309 (40)	1.3	244 (44)	1.0	228 (36)	0.9	270 (39)	1.1	1,051	4.1

* 1회 이상 이용한 회원수(), 평균 인원수=합계/회원수

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구분	합계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합계	22,953	9,894	43.1	13,059	56.9
1월	5,736	2,500	43.6	3,236	56.4
2월	5,084	2,227	43.8	2,857	56.2
3월	5,887	2,478	42.1	3,409	57.9
4월	6,246	2,689	43.1	3,557	56.9

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	22,953	11,347	1,050	870	2,654	745	6,287
1월	5,736	2,871	296	180	673	150	1,566
2월	5,084	2,629	140	218	518	169	1,410
3월	5,887	2,859	296	235	719	216	1,562
4월	6,246	2,988	318	237	744	210	1,749

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내	오송	천안	공주	청주	대전	충남·북 (광역)
합 계	22,983	20,265	680	131	153	410	1,328	16
1월	5,736	5,077	163	28	51	99	317	1
2월	5,084	4,480	151	31	43	94	280	5
3월	5,887	5,192	169	35	30	119	337	5
4월	6,276	5,516	197	37	29	98	394	5

□ 충남·북(광역) 이용 지역별

(단위 : 건)

지역	충남													충북										
	합계	계룡	금산	논산	당진	보령	부여	서산	서천	아산	예산	청양	태안	홍성	괴산	단양	보은	영동	옥천	음성	제천	증평	진천	충주
합계	16	1	1	-	-	-	2	9	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
1월	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2월	5	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
3월	5	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4월	5	-	-	-	-	-	1	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전 화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	22,953	12,799	55.8	10,154	44.2
1월	5,736	3,102	54.1	2,634	45.9
2월	5,084	2,864	56.3	2,220	43.7
3월	5,887	3,374	57.3	2,513	42.7
4월	6,246	3,459	55.4	2,787	44.6

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		월 체 어	비 월 체 어	월 체 어	비 월 체 어
합 계	22,953	8,515	11,227	1,379	1,832
1월	5,736	2,157	2,771	343	465
2월	5,084	1,924	2,395	303	462
3월	5,887	2,113	2,956	365	453
4월	6,246	2,321	3,105	368	452

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	비고 (차량운행)
합 계	22,953	5,736	5,084	5,887	6,246	
00:00 ~ 01:00	24	5	5	5	9	1
01:00 ~ 02:00	10	1	2	2	5	1
02:00 ~ 03:00	26	6	6	10	4	-
03:00 ~ 04:00	15	2	1	2	10	1
04:00 ~ 05:00	21	6	7	3	5	1
05:00 ~ 05:30	-	-	-	-	-	1
05:30 ~ 06:30	1,053	268	222	278	285	9
06:30 ~ 07:30	1,022	236	197	265	324	14
07:30 ~ 08:30	2,077	544	428	535	570	23
08:30 ~ 09:30	1,819	437	387	494	501	25
09:30 ~ 10:30	1,502	400	349	374	379	20
10:30 ~ 11:30	2,496	612	584	629	671	22
11:30 ~ 12:30	2,506	617	572	634	683	25
12:30 ~ 13:30	1,976	516	426	525	509	22
13:30 ~ 14:30	1,444	372	345	345	382	24
14:30 ~ 15:30	1,579	396	364	412	407	23
15:30 ~ 16:30	1,695	416	369	440	470	23
16:30 ~ 17:30	1,351	324	299	332	396	18
17:30 ~ 18:30	973	246	218	248	261	16
18:30 ~ 19:30	560	148	121	136	155	13

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	비고 (차량운행)
19:30~20:30	324	74	74	70	106	8
20:30~21:30	291	62	65	91	73	5
21:30~22:30	108	30	23	35	20	5
22:30~22:40	7	2	3	1	1	4
22:40~22:50	2	1	-	1	-	4
22:50~23:00	1	-	-	-	1	4
23:00~23:10	1	-	-	-	1	4
23:10~23:20	-	-	-	-	-	4
23:20~23:30	-	-	-	-	-	4
23:30~24:00	70	15	17	20	18	1

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2026년 5월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목)
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (운영인력) 55명(팀장 1, 사무원 4, 상담원 6, 운전원 44)
- (등록회원) 3,629('26. 4월말 기준)
- (이용대상) 중증보행장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원, 3km 초과시 1km당 200원
- (차 고 지) KT세종빌딩(연서면 아홉거리길 100)
- (운행시간) 연중무휴, 24시간
- (운행방식) 위치기반 즉시 호출제(바로콜), 정기접수(병원, 주1회 한정)
- (운행지역) 관내(세종시, 오송역), 관외(대전·청주·천안·공주 및 충남·북*)
 - ※ 광역운행은 중증보행장애인만 이용가능하며, 이용희망일 3일전까지 전화신청
- (차량대수) 특별교통수단 33대, 승용차 6대

붙임 2 2026년 4월 운행계획

○ (운행형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수			
			평일	토·공휴일	일요일	
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	09:30~10:30	5	2	2
	B		10:30~11:30	4	2	2
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:00~13:00	5	3	2
	B		13:00~14:00	4	2	2
3조	A	월~금 : 11:00~20:30 토·일 : 11:00~20:00	14:30~15:30	4	2	2
	B		15:30~16:30	4	2	2
4조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	18:00~19:00	4	2	2
야간조	-	월~금 : 20:30~06:00 토·일 : 21:00~06:00	22:30~23:30	1	1	1
시간선택제 육아단축근로		월~금(오전):06:30~12:00 월~금(오전): 08:30~14:00 월~금(오후): 14:30~20:00 토·일 : 09:00~15:00	10:00~10:30 12:40~13:10 18:40~19:10 12:30~13:00	13	6	7
합 계				44	22	22