
특별교통수단 누리콜 '26년 5월 운영실적

2026. 6.

교 통 사 업 본 부

[운 송 서 비 스 처]

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	6
5. 평일 & 주말 이용 현황	6
6. 이용 시간별 현황	7
[붙임 1] 일반현황	9
[붙임 2] 2026년 6월 운행계획	10

- (등록회원) 전년(3,482명) 대비 188명(5.4%), 증가한 3,670명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 3,441명(145.3%) 증가, 전월(6,246명) 대비 437명(-7%) 감소한 5,809명
- (증가율) 전년(4,926명) 대비(883명) 증가한 5,809명, 증가율 17.9%
 - 유형별: 신장(24.4%) > 뇌병변(19.2%) > 지적/정신(16.6%) > 지체(16.5%) > 노약자(8.9%) > 시각/청각(8.2%) > 기타(5.8%)
 - 비휠체어 55.2% > 휠체어 44.8%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 15.8%p 증가
 - 이용목적: 병원(46.5%) > 기타(31.7%) > 복지센터(10.6%) > 종교(3.9%) > 통근(3.2%) > 통학(3%)
- (이용경로) 전화(56.2%), 앱(43.8%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(81.7%), 주말(18.3%)
 - 평일 : 비휠체어(55.9%), 휠체어(44.1%)
 - 주말 : 비휠체어(52.3%), 휠체어(47.7%)
- (이용시간) 10:30~11:30(11.1%)> 11:30~12:30(10.8%)> 12:30~13:30(8.6%)> 8:30~9:30(7.9%)> 7:30~8:30(7.8%)> 15:30~16:30(7.3%)> 14:30~15:30(7.2%)> 13:30~14:30(6.9%)> 16:30~17:30(6.2%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2025. 12. 31		등록인원구분		2026. 5. 31		증감	
	인원 (A)	구성비	관내	관외	인원 (B)	구성비	인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
합 계	3,482	100	2,508	1,162	3,670	100	188	5.4
지체	908	26.1	496	446	942	25.7	34	3.7
뇌병변	629	18.1	397	269	666	18.1	37	5.9
신장(투석)	338	9.7	264	94	358	9.8	20	5.9
지적/정신	413	11.9	347	76	423	11.5	10	2.4
시각/청각	356	10.2	184	184	368	10.0	12	3.4
유공자	31	0.9	31	2	33	0.9	2	6.5
노약자	566	16.3	562	52	614	16.7	48	8.5
임산부	19	0.5	19	-	19	0.5	-	-
기타	222	6.4	208	39	247	6.7	25	11.3

3

이용 인원 현황

연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2021년	2022년	2023년	2024년	2025년 (A)	2026년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	34,176	39,582	50,316	55,542	61,540	28,762	46.7
지체	4,999	6,262	8,120	9,031	10,037	4,573	45.6
뇌병변	7,760	9,202	10,226	10,039	11,401	5,496	48.2
신장(투석)	11,587	11,760	13,811	14,637	15,809	7,219	45.7
지적/정신	5,508	5,869	7,232	9,659	9,747	5,046	51.8
시각/청각	2,127	3,079	4,470	5,017	5,192	2,536	48.8
유공자	89	240	199	223	236	102	43.2
노약자	1,364	1,978	3,776	3,736	5,193	2,402	46.3
임산부	2	33	9	82	107	14	13.1
기타	740	1,159	2,473	3,118	3,818	1,374	36.0

□ 전년 대비 월별 증가

(단위 : 건, %)

구 분	2025년 (A)	2026년 (B)	증가율 (B-A)/A
증가	23,563	28,762	22.1
1월	4,392	5,736	30.6
2월	4,433	5,084	14.7
3월	4,836	5,887	21.7
4월	4,976	6,246	25.5
5월	4,926	5,809	17.9

□ 2026년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월
합 계	28,762	5,736	5,084	5,887	6,246	5,809
지체	4,573	866	854	903	992	958
뇌병변	5,496	1,115	885	1,106	1,277	1,113
신장(투석)	7,219	1,521	1,319	1,458	1,501	1,420
지적/정신	5,046	913	849	1,143	1,176	965
시각/청각	2,536	547	454	527	532	476
유공자	102	24	22	18	15	23
노약자	2,402	441	457	504	483	517
임산부	14	13	1	-	-	-
기타	1,374	296	243	228	270	337

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2026.1		2026.2		2026.3		2026.4		2026.5		2026년 누계	
		합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	3,670	5,736 (559)	1.6	5,084 (572)	1.4	5,887 (588)	1.6	6,246 (620)	1.7	5,809 (644)	1.6	28,762	7.8
지체	942	866 (122)	1.0	854 (135)	0.9	903 (134)	1.0	992 (145)	1.1	958 (148)	1.0	4,573	4.9
뇌병변	666	1,115 (99)	1.7	885 (90)	1.4	1,106 (102)	1.7	1,277 (111)	1.9	1,113 (116)	1.7	5,496	8.3
신장(투석)	358	1,521 (90)	4.4	1,319 (94)	3.8	1,458 (93)	4.1	1,501 (101)	4.2	1,420 (95)	4.0	7,219	20.2
지적/정신	423	913 (81)	2.2	849 (78)	2.0	1,143 (83)	2.7	1,176 (87)	2.8	965 (95)	2.3	5,046	11.9
시각/청각	368	547 (51)	1.5	454 (42)	1.3	527 (50)	1.5	532 (48)	1.5	476 (54)	1.3	2,536	6.9
유공자	33	24 (3)	0.8	22 (3)	0.7	18 (3)	0.6	15 (3)	0.5	23 (4)	0.7	102	3.1
노약자	614	441 (73)	0.8	457 (86)	0.8	504 (87)	0.8	483 (86)	0.8	517 (88)	0.8	2,402	3.9
기타	266	309 (40)	1.3	244 (44)	1.0	228 (36)	0.9	270 (39)	1.1	337 (44)	1.3	1,388	5.2

* 1회 이상 이용한 회원수(), 평균 인원수=합계/회원수

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	28,762	12,495	43.4	16,267	56.6
1월	5,736	2,500	43.6	3,236	56.4
2월	5,084	2,227	43.8	2,857	56.2
3월	5,887	2,478	42.1	3,409	57.9
4월	6,246	2,689	43.1	3,557	56.9
5월	5,809	2,601	44.8	3,208	55.2

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	28,762	14,049	1,287	1,057	3,272	969	8,128
1월	5,736	2,871	296	180	673	150	1,566
2월	5,084	2,629	140	218	518	169	1,410
3월	5,887	2,859	296	235	719	216	1,562
4월	6,246	2,988	318	237	744	210	1,749
5월	5,809	2,702	237	187	618	224	1,841

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내	오송	천안	공주	청주	대전	충남·북 (광역)
합 계	28,762	25,359	846	166	185	498	1,687	21
1월	5,736	5,077	163	28	51	99	317	1
2월	5,084	4,480	151	31	43	94	280	5
3월	5,887	5,192	169	35	30	119	337	5
4월	6,246	5,516	167	37	29	98	394	5
5월	5,809	5,094	196	35	32	88	359	5

□ 충남·북(광역) 이용 지역별

(단위 : 건)

지역	충남												충북											
	합계	계룡	금산	논산	당진	보령	부여	서산	서천	아산	예산	청양	태안	홍성	괴산	단양	보은	영동	옥천	음성	제천	증평	진천	충주
합계	21	1	2	-	-	-	3	12	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
1월	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2월	5	1	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
3월	5	-	-	-	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4월	5	-	-	-	-	-	1	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5월	5	-	1	-	-	-	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	28,762	16,061	55.8	12,701	44.2
1월	5,736	3,102	54.1	2,634	45.9
2월	5,084	2,864	56.3	2,220	43.7
3월	5,887	3,374	57.3	2,513	42.7
4월	6,246	3,459	55.4	2,787	44.6
5월	5,809	3,262	56.2	2,547	43.8

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		월 제어	비월 제어	월 제어	비월 제어
합 계	28,762	10,609	13,879	1,886	2,388
1월	5,736	2,157	2,771	343	465
2월	5,084	1,924	2,395	303	462
3월	5,887	2,113	2,956	365	453
4월	6,246	2,321	3,105	368	452
5월	5,809	2,094	2,652	507	556

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	비고 (차량운행)
합 계	28,762	5,736	5,084	5,887	6,246	5,809	
00:00 ~ 01:00	26	5	5	5	9	2	1
01:00 ~ 02:00	11	1	2	2	5	1	1
02:00 ~ 03:00	27	6	6	10	4	1	-
03:00 ~ 04:00	18	2	1	2	10	3	1
04:00 ~ 05:00	33	6	7	3	5	12	1
05:00 ~ 05:30	-	-	-	-	-	-	1
05:30 ~ 06:30	1,324	268	222	278	285	271	9
06:30 ~ 07:30	1,305	236	197	265	324	283	14
07:30 ~ 08:30	2,530	544	428	535	570	453	23
08:30 ~ 09:30	2,280	437	387	494	501	461	25
09:30 ~ 10:30	1,853	400	349	374	379	351	20
10:30 ~ 11:30	3,142	612	584	629	671	646	22
11:30 ~ 12:30	3,131	617	572	634	683	625	25
12:30 ~ 13:30	2,473	516	426	525	509	497	22
13:30 ~ 14:30	1,847	372	345	345	382	403	24
14:30 ~ 15:30	2,000	396	364	412	407	421	23
15:30 ~ 16:30	2,121	416	369	440	470	426	23
16:30 ~ 17:30	1,713	324	299	332	396	362	18
17:30 ~ 18:30	1,202	246	218	248	261	229	16
18:30 ~ 19:30	704	148	121	136	155	144	13

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	비고 (차량운행)
19:30~20:30	408	74	74	70	106	84	8
20:30~21:30	372	62	65	91	73	81	5
21:30~22:30	140	30	23	35	20	32	5
22:30~23:30	18	3	3	2	3	7	4
23:30~24:00	84	15	17	20	18	14	1

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2026년 6월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목)
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (운영인력) 55명(팀장 1, 사무원 4, 상담원 6, 운전원 44)
- (등록회원) 3,670('26. 5월말 기준)
- (이용대상) 중증보행장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원, 3km 초과시 1km당 200원
- (차 고 지) KT세종빌딩(연서면 아홉거리길 100)
- (운행시간) 연중무휴, 24시간
- (운행방식) 위치기반 즉시 호출제(바로콜), 정기접수(병원, 주1회 한정)
- (운행지역) 관내(세종시, 오송역), 관외(대전·청주·천안·공주 및 충남·북*)
 - ※ 광역운행은 중증보행장애인만 이용가능하며, 이용희망일 3일전까지 전화신청
- (차량대수) 특별교통수단 33대, 승용차 6대

붙임 2 2026년 6월 운행계획

○ (운행형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수			
			평일	토·공휴일	일요일	
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	09:30~10:30	5	2	2
	B		10:30~11:30	4	2	2
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:00~13:00	4	2	2
	B		13:00~14:00	4	2	2
3조	A	월~금 : 11:00~20:30 토·일 : 11:00~20:00	14:30~15:30	4	2	2
	B		15:30~16:30	4	2	2
4조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	18:00~19:00	4	2	2
야간조	-	월~금 : 20:30~06:00 토·일 : 21:00~06:00	22:30~23:30	1	1	1
시간선택제 육아단축근로		월~금(오전): 06:30~12:00 월~금(오전): 08:30~14:00 월~금(오후): 14:30~20:00 토·일 : 09:00~15:00	10:00~10:30 12:40~13:10 18:40~19:10 12:30~13:00	13	6	7
합 계				43	21	22