
특별교통수단 누리콜 '22년 11월 운영실적

2022. 12.

세 종 도 시 교 통 공 사

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 예약 경로별 현황	5
5. 평일 & 주말 이용 현황	6
6. 이용 시간별 현황	6
[붙임 1] 일반현황	7
[붙임 2] 2022년 12월 운행계획	8

1

월간 실적 분석

- (등록회원) 전년(1,575명) 대비 290명(18.41%), 전월(1,824명) 대비 41명(2.2%) 증가한 1,865명
- (이용인원) 인수 전월(2,368명) 대비 1,462명(61.7%), 전월(3,504명) 대비 323명(9.2%) 증가한 3,827명
 - 신장(29.6%) > 뇌병변(23.1%) > 지체(16.2%), 지적(11%)
 - 비휠체어 51.1% > 휠체어 48.9%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 비휠체어 이용자 19.9%p 증가
 - 이용목적 : 병원(48.2%) > 복지기관(11.2%) > 통근(7.2%) > 통학(4.7%)
- (예약경로) 전화(52.6%), 앱(47.4%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%) 대비 “콜백”제도 도입으로 전화 예약 증가
- (평일&주말) 평일(90%), 주말(10%)
 - 평일 : 비휠체어(88.9%), 휠체어(91%)
 - 주말 : 비휠체어(11.1%), 휠체어(9%)
- (이용시간) 11:30~12:30(11%) > 8:30~9:30(8.6%) > 12:30~13:30(8.5%) > 14:30~15:30(8.3%) > 7:30~8:30(8.1%) > 10:30~11:30(7.8%) > 15:30~16:30(7.7%) > 16:30~17:30(6.4%)
 - ※ 22:30까지 99.9% 수송(22:30이후 월평균 6.2명, 22:50이후 1.9명 수송)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2021. 12. 31.		2022. 10.31.		2022. 11.30.		전년대비		전월대비	
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비	인원 (C)	구성비	인원 (D= C-A)	비율 (D/A)	인원 (E= C-B)	비율 (E/B)
합 계	1,575	100.0	1,825	99.9	1,865	100	290	18.4	40	2.2
지체	491	31.2	571	31.3	580	31.1	89	18.1	9	1.6
뇌병변	316	20.1	360	19.7	365	19.6	49	15.5	5	1.4
신장(투석)	158	10.0	179	9.8	181	9.7	23	14.6	2	1.1
지적, 정신	241	15.3	258	14.1	261	14	20	8.3	3	1.2
시각·청각	181	11.5	212	11.6	216	11.6	35	19.3	4	1.9
유공자	17	1.1	18	1.0	18	1	1	5.9	0	0.0
노약자	125	7.9	160	8.8	167	9	42	33.6	7	4.4
임산부	2	0.1	1	-	2	0.1	-	0.0	1	100
기타	44	2.8	66	3.6	10	4	-34	-77.3	-56	-84.8

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2019년	2020년	2021년 (A)	2022년 11월 (B)	진도율 (B/A)
합 계	28,013	29,252	34,176	35,684	104.4
지체	6,639	5,124	4,999	5,616	112.3
뇌병변	8,676	6,459	7,760	8,270	106.6
신장	7,877	10,253	11,587	10,653	91.9
지적/자폐	1,981	4,212	5,508	5,276	95.8
시각/청각	1,524	1,723	2,127	2,785	130.9
유공자	52	35	89	224	251.7
노약자	1,056	1,048	1,364	1,788	131.1
임산부	1	9	2	16	8.0
기타	207	389	740	1,056	142.7

□ 2022년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	상반기	8월	9월	10월 (A)	11 (B)	증감률 (B/A)
합 계	35,684	18,690	3,258	3,128	3,499	3,827	109.4
지체	5,014	2,942	518	494	580	602	103.8
뇌병변	7,320	4,285	735	779	764	951	124.5
신장	9,634	5,790	979	891	1,003	1,019	101.6
지적/자폐	4,754	2,722	482	494	527	522	99.1
시각/청각	2,456	1,493	235	190	275	329	119.6
유공자	201	78	34	32	23	23	100.0
노약자	1,553	840	171	147	240	234	97.5
임산부	2	2	-	-	-	14	
기타	923	538	104	101	87	133	152.9

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2022.8.		2022.9.		2022.10.		2022.11		2022년 누계	
		합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (F)	평균 (F/A)
합 계	1,825	3,258 (263)	1.8	3,128 (274)	1.7	3,504 (334)	1.9	3,827 (346)	2.1	35,684 (281)	19.5
지체	571	518 (58)	0.9	494 (68)	0.9	585 (88)	1.0	602 (87)	1.0	5,616 (63)	9.8
뇌병변	360	735 (54)	2.0	779 (56)	2.2	764 (62)	2.1	951 (68)	2.6	8,271 (56)	22.9
신장	179	979 (56)	5.5	891 (52)	5.0	1,003 (59)	5.6	1,019 (59)	5.6	10,653 (54)	59.5
지적/자폐	258	482 (30)	1.9	494 (33)	1.9	527 (46)	2.0	522 (44)	1.9	5,276 (35)	20.4
시각/청각	212	235 (25)	1.1	190 (24)	0.9	275 (31)	1.3	329 (34)	1.5	2,785 (31)	13.4
유공자	18	34 (4)	1.9	32 (3)	1.8	23 (3)	1.3	23 (3)	1.2	224 (3)	12.4
노약자	160	171 (24)	1.1	147 (26)	0.9	240 (33)	1.5	234 (34)	1.5	1,787 (23)	11.1
기타	67	104 (12)	1.6	101 (11)	1.5	87 (12)	1.3	147 (15)	1.9	1,072 (11)	16

□ **힐체어 · 비힐체어별**

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	힐체어		비힐체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	35,684	14,690	41.2	20,994	58.8
1월	3,103	1,242	40.0	1,861	60.0
2월	2,731	1,075	39.4	1,656	60.6
3월	3,115	1,089	34.9	2,026	65.1
4월	3,149	1,243	39.5	1,906	60.5
5월	3,294	1,271	38.6	2,023	61.4
6월	3,298	1,264	38.3	2,034	61.7
7월	3,277	1,271	38.8	2,006	61.2
8월	3,258	1,297	39.8	1,961	60.2
9월	3,128	1,270	40.6	1,858	59.4
10월	3,504	1,796	51.3	1,708	48.7
11월	3,827	1,872	48.9	1,955	51.1

□ **이용 목적별**

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	기타
합 계	35,684	18,308	1,890	3,904	4,338	7,244
1월	3,103	1,769	94	354	428	458
2월	2,731	1,568	52	380	351	380
3월	3,115	1,704	226	446	411	328
4월	3,149	1,688	248	378	515	320
5월	3,294	1,678	243	330	361	682
6월	3,298	1,692	214	315	405	672
7월	3,277	1,679	172	386	401	639
8월	3,258	1,576	113	347	350	872
9월	3,128	1,526	186	347	364	705
10월	3,504	1,585	160	344	320	1,095
11월	3,827	1,843	182	277	432	1,093

4

예약 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	35,684	19,398	54.4	16,286	45.6
1월	3,103	1,581	51.0	1,522	49.0
2월	2,731	1,486	54.4	1,245	45.6
3월	3,115	1,699	54.5	1,416	45.4
4월	3,149	1,964	62.4	1,185	37.6
5월	3,294	1,715	52.0	1,579	48.0
6월	3,298	1,653	50.1	1,645	49.9
7월	3,277	1,727	52.7	1,550	47.3
8월	3,258	1,840	56.5	1,418	43.5
9월	3,128	1,728	55.2	1,400	44.8
10월	3,504	1,992	56.7	1,512	43.1
11월	3,827	2,013	52.6	1,814	47.4

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		휠체어	비휠체어	휠체어	비휠체어
합 계	35,684	12,931	18,319	1,759	2,675
1월	3,103	1,092	1,591	150	270
2월	2,731	946	1,439	129	217
3월	3,115	977	1,812	112	214
4월	3,149	1,080	1,654	163	252
5월	3,294	1,110	1,769	161	254
6월	3,298	1,129	1,789	135	245
7월	3,277	1,095	1,695	176	311
8월	3,258	1,144	1,748	153	213
9월	3,128	1,124	1,658	146	200
10월	3,504	1,530	1,427	266	281
11월	3,827	1,704	1,737	168	218

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
합 계	35,684	3,103	2,731	3,115	3,149	3,294	3,298	3,277	3,258	3,128	3,504	3,827
0600~0630	1,748	138	139	140	140	146	155	157	174	147	192	220
0630~0730	1,716	143	142	171	132	136	143	133	160	143	214	199
0730~0830	2,395	163	114	173	214	219	220	217	245	244	274	312
0830~0930	3,004	254	245	245	249	263	283	269	281	278	306	331
0930~1030	2,984	277	245	280	283	279	281	270	266	286	259	258
1030~1130	2,890	263	219	265	233	283	273	298	275	247	234	300
1130~1230	3,878	347	292	324	351	344	363	344	356	334	401	422
1230~1330	3,361	311	275	307	320	318	304	277	311	284	326	328
1330~1430	2,683	247	200	234	229	258	265	279	249	243	235	244
1430~1530	1,998	164	156	131	149	167	169	179	146	155	264	318
1530~1630	3,175	281	262	298	301	302	303	285	298	268	279	298
1630~1730	2,120	199	165	192	183	180	183	210	157	176	230	245
1730~1830	2,094	180	162	205	200	221	195	215	209	189	144	174
1830~1930	520	48	42	63	62	59	44	39	41	50	36	36
1930~2030	228	19	12	10	11	16	18	18	14	12	45	53
2030~2130	615	47	48	54	62	68	71	55	56	43	50	61
2130~2230	198	16	10	15	19	17	22	29	16	21	12	21
2230~2240	25	2	-	2	5	9	1	1	2	-	-	3
2240~2250	14	3	-	2	1	2	1	-	-	2	-	3
2250~2300	9	-	1	3	-	3	1	1	-	-	-	1
2300~2310	14	-	-	-	4	1	1	-	-	5	3	-
2310~2320	9	-	1	-	1	2	1	1	2	1	-	-
2320~2330	5	1	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-
2330~2400	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2022년 12월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) * 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 팀장, 사무원, 상담원, 운전원 등 총 34명으로 구성
 - 팀장 1명, 사무원 4명, 상담원 4명, 운전원 25명
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자
 - ※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (즉시접수) 접수가능시간(06:00~23:00) / 운행시간(06:00~24:00)
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원 / 3km 초과 1km당 200원
 - * 기타 이용자 부담: 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) KT세종빌딩(세종시 연서면 아홉거리길 100)
- (운행대수) 25대 운행(승용차 2대, 특장차 20대, 전기차 4대)
- (차량운영) 연중무휴(06:00~24:00), 지정차량제* 실시
 - * 근무교대로 인한 운행서비스 공백 최소화를 위해 승무사원 1명 당 차량 1대 지정
- (운행지역) 세종시 및 인접지역(청주, 대전, 천안, 공주, 오송역)
- (운행방법) 편도 운행 * 예약 시, 대기 요청 고객에 한해 왕복 서비스 가능

붙임 2 2022년 12월 운행계획

○ (운행형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수			
			평일	토·공휴일	일요일	
1조	A	월~금 : 05:30~15:00	10:30~11:30	4	2	1
	B	토·일 : 05:30~14:30	11:30~12:30	4	4	1
2조	A	월~금 : 07:30~17:00	12:30~13:30	2	1	1
	B	토·일 : 07:30~16:30	13:30~14:30	2	1	1
3조	A	월~금 : 09:30~19:00	13:30~14:30	2	1	1
	B	토·일 : 10:00~19:00	14:30~15:30	2	1	1
4조	-	월~금 : 12:30~22:00 토·일 : 13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	20:00~21:00	2	1	1
시간선택제		06:30~13:00	11:00~11:30	2	-	-
		13:30~20:00	19:00~19:30	2	-	-
합 계				25	13	8

○ (지정차량현황)

근무조		1조	2조	3조	4조	5조	시간선택제	합계
평 일	승용차	3	2	1	-	-		6
	특장차	5	3	3	3	2	4	20
토요일/ 공휴일	승용차	1	1	1	-	-	-	3
	특장차	5	1	1	2	1	2	10
일요일	승용차	-	2	1	-	-	-	3
	특장차	2	-	1	1	1	2	5

*승용차(승용,전기차량) 포함