
특별교통수단 누리콜 '23년 7월 운영실적

2023. 8.

교 통 서 비 스 본 부
[운 송 서 비 스 처]

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	5
5. 평일 & 주말 이용 현황	6
6. 이용 시간별 현황	6
[붙임 1] 일반현황	7
[붙임 2] 2023년 8월 운행계획	8

1

월간 실적 분석

- (등록회원) 전년(1,901명) 대비 371명(19.5%), 전월(2,221명) 대비 51명(2.3%) 증가한 2,272명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 1,941명(82%), 전월(4,265명) 대비 44명(1%) 증가한 4,309명
 - 신장(26.3%) > 뇌병변(22.3%) > 지체(14.9%), 지적(14.7%)
 - 비휠체어 54.7% > 휠체어 45.3%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 16.3%p 증가
 - 이용목적: 병원(50.2%) > 기타(22.8%) > 복지센터(12.8%) > 통근(7.3%) > 통학(4.1%) > 종교(2.8%)
- (이용경로) 전화(55.4%), 앱(44.6%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(84.7%), 주말(15.3%)
 - 평일 : 비휠체어(55.1%), 휠체어(44.9%)
 - 주말 : 비휠체어(52.4%), 휠체어(47.6%)
- (이용시간) 11:30~12:30(10.7%)> 12:30~13:30(9.2%)> 09:30~10:30(8.3%) > 07:30~08:30(8.2%)> 08:30~09:30(8.1%)> 14:30~15:30(7.8%) > 15:30~16:30(7.8%) > 10:30~11:30(7.5%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2022. 12.31.		2023. 07.31		증감	
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비	인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
합 계	1,901	100	2,272	100	371	19.5
지체	586	30.8	673	29.6	87	14.8
뇌병변	371	19.5	424	18.7	53	14.3
신장(투석)	194	10.2	218	9.6	24	12.4
지적, 정신	265	13.9	305	13.4	40	15.1
시각·청각	219	11.5	256	11.3	37	16.9
유공자	18	0.9	22	1.0	4	22.2
노약자	170	8.9	262	11.5	92	54.1
임산부	2	0.1	2	0.1	-	-
기타	76	4.0	110	4.8	34	44.7

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년 (A)	2023년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	28,013	29,252	34,176	39,582	28,172	71.2
지체	6,639	5,124	4,999	6,262	4,392	70.1
뇌병변	8,676	6,459	7,760	9,202	6,029	65.5
신장	7,877	10,253	11,587	11,760	7,742	65.8
지적/자폐	1,981	4,212	5,508	5,869	3,917	66.7
시각/청각	1,524	1,723	2,127	3,079	2,687	87.3
유공자	52	35	89	240	128	53.3
노약자	1,056	1,048	1,364	1,978	2,017	102.0
임산부	1	9	2	33	6	18.2
기타	207	389	740	1,159	1,254	108.2

□ 2023년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월
합 계	28,172	3,685	3,556	4,107	4,013	4,237	4,265	4,309
지체	4,392	638	549	598	660	674	632	641
뇌병변	6,029	811	786	865	831	857	919	960
신장	7,742	1,085	964	1,138	1,082	1,183	1,155	1,135
지적/자폐	3,917	498	505	581	553	556	589	635
시각/청각	2,687	359	374	427	370	397	394	366
유공자	128	7	17	20	18	21	23	22
노약자	2,017	194	210	314	314	321	351	313
임산부	6	3	-	1	-	2	-	-
기타	1,254	90	151	163	185	226	202	237

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2023.1		2023.2		2023.3		2023.4		2023.5		2023.6		2023.7		2023년 누계	
		합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	2,272	3,685 (362)	1.9	3,556 (371)	1.8	4,107 (408)	1.6	4,013 (423)	1.8	4,237 (438)	1.9	4,265 (435)	1.9	4,309 (466)	1.9	28,172	12.4
지체	673	638 (90)	1.1	549 (92)	0.9	598 (88)	0.9	660 (97)	1.0	674 (104)	1.0	632 (110)	0.9	641 (106)	1.0	4,392	6.5
뇌병변	424	811 (58)	2.2	786 (62)	2.1	865 (73)	1.9	831 (73)	2.0	857 (82)	2.0	919 (78)	2.2	960 (82)	2.3	6,029	14.2
신장	218	1,085 (62)	5.5	964 (58)	4.9	1,138 (65)	5.0	1,082 (62)	5.0	1,183 (60)	5.4	1,155 (60)	5.3	1,135 (65)	5.2	7,742	35.5
지적/ 자폐	305	498 (51)	1.8	505 (50)	1.9	581 (54)	1.6	553 (61)	1.8	556 (61)	1.8	589 (58)	1.9	635 (61)	2.1	3,917	12.8
시각/ 청각	256	359 (43)	1.6	374 (41)	1.7	427 (46)	1.4	370 (44)	1.4	397 (45)	1.6	394 (38)	1.5	366 (46)	1.4	2,687	10.5
유공자	22	7 (4)	0.4	17 (4)	0.9	20 (5)	0.3	18 (7)	0.8	21 (3)	1.0	23 (4)	1.0	22 (5)	1.0	128	5.8
노약자	262	194 (35)	1.1	210 (42)	1.2	314 (52)	0.7	314 (49)	1.2	321 (53)	1.2	351 (58)	1.3	313 (66)	1.2	2,017	7.7
기타	112	93 (19)	1.1	151 (22)	1.9	164 (25)	0.8	185 (24)	1.7	228 (30)	2.0	202 (29)	1.8	237 (35)	2.1	1,260	11.3

* 1회 이상 이용한 인원 수(), 합계()평균 인원수

□ **힐케어 · 비힐케어별**

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	힐케어		비힐케어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	28,172	12,774	45.3	15,398	54.7
1월	3,685	1,641	44.5	2,044	55.5
2월	3,556	1,700	47.8	1,856	52.2
3월	4,107	1,910	46.5	2,197	53.5
4월	4,013	1,789	44.6	2,224	55.4
5월	4,237	1,875	44.3	2,362	55.7
6월	4,265	1,907	44.7	2,358	55.3
7월	4,309	1,952	45.3	2,357	54.7

□ **이용 목적별**

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	28,172	13,696	1,253	2,475	3,829	570	6,349
1월	3,685	1,719	115	378	543	43	887
2월	3,556	1,683	129	326	502	61	855
3월	4,107	2,047	229	344	605	82	800
4월	4,013	1,904	217	393	557	100	842
5월	4,237	2,050	209	392	496	83	1,007
6월	4,265	2,129	179	327	575	79	976
7월	4,309	2,164	175	315	551	122	982

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내 (오송역포함)	천안	공주	청주	대전
합 계	28,172	24,608	168	205	1,206	1,985
1월	3,685	3,282	17	22	150	214
2월	3,556	3,092	23	35	162	244
3월	4,107	3,622	24	24	180	257
4월	4,013	3,509	25	34	151	294
5월	4,237	3,685	32	33	184	303
6월	4,265	3,681	19	31	205	329
7월	4,309	3,737	28	26	174	344

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	28,172	15,543	55.2	12,629	44.8
1월	3,685	1,933	52.5	1,752	47.5
2월	3,556	1,887	53.1	1,669	46.9
3월	4,107	2,234	54.4	1,873	45.6
4월	4,013	2,297	57.2	1,716	42.8
5월	4,237	2,389	56.4	1,848	43.6
6월	4,265	2,417	56.7	1,848	43.3
7월	4,309	2,386	55.4	1,923	44.6

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		월 체 어	비 월 체 어	월 체 어	비 월 체 어
합 계	28,172	11,080	13,320	1,694	2,078
1월	3,685	1,422	1,818	219	226
2월	3,556	1,482	1,618	218	238
3월	4,107	1,693	1,917	217	280
4월	4,013	1,548	1,858	241	366
5월	4,237	1,644	2,037	231	325
6월	4,265	1,653	2,061	254	297
7월	4,309	1,638	2,011	314	346

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월
합 계	28,172	3,685	3,556	4,107	4,013	4,237	4,265	4,309
00:00~01:00	20	-	-	2	3	6	3	6
01:00~02:00	3	1	1	-	-	-	-	1
02:00~03:00	3	-	-	-	3	-	-	-
03:00~04:00	1	-	-	-	1	-	-	-
04:00~05:00	22	2	-	-	2	2	8	8
05:00~05:30	13	5	4	2	1	1	-	-
05:30~06:30	1,605	239	197	228	216	250	231	244
06:30~07:30	1,669	184	189	240	246	281	295	234
07:30~08:30	2,320	295	316	350	322	341	342	354
08:30~09:30	2,161	271	259	319	317	322	324	349
09:30~10:30	2,189	261	284	313	326	327	321	357
10:30~11:30	1,961	229	251	291	264	277	326	323
11:30~12:30	3,093	400	375	469	465	489	434	461
12:30~13:30	2,606	404	350	366	355	356	379	396
13:30~14:30	1,741	205	189	252	265	273	273	284

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월
14:30~15:30	2,387	354	346	343	314	355	337	338
15:30~16:30	2,207	284	271	305	319	338	353	337
16:30~17:30	2,030	246	253	321	297	323	302	288
17:30~18:30	1,016	147	114	142	146	144	157	166
18:30~19:30	180	29	26	22	31	22	24	26
19:30~20:30	425	54	62	71	56	54	62	66
20:30~21:30	342	52	38	43	39	53	68	49
21:30~22:30	126	20	20	23	16	15	18	14
22:30~22:40	12	1	2	-	1	2	2	4
22:40~22:50	7	-	2	-	2	1	-	2
22:50~23:00	2	-	-	1	1	-	-	-
23:00~23:10	1	-	-	-	-	-	1	-
23:10~23:20	-	-	-	-	-	-	-	-
23:20~23:30	2	-	-	-	1	-	-	1
23:30~24:00	28	2	7	4	4	5	5	1

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2023년 8월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) * 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 팀장, 사무원, 상담원, 운전원 등 총 38명으로 구성
 - 팀장 1명, 사무원 4명, 상담원 4명, 운전원 29명
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자
 - ※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원 / 3km 초과 1km당 200원
 - * 기타 이용자 부담: 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) KT세종빌딩(세종시 연서면 아홉거리길 100)
- (운행방식) 연중무휴(06:00~24:00), 지정차량제
- (운행지역) 세종시 및 인접지역(청주, 대전, 천안, 공주, 오송역)
- (차량대수) 27대(특별교통수단 21, 승용차 6)

붙임 2 2023년 8월 운행계획

○ (운행형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수			
			평일	토·공휴일	일요일	
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	10:30~11:30	4	2	1
	B		11:30~12:30	4	4	1
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:30~13:30	2	1	1
	B		13:30~14:30	2	1	1
3조	A	월~금 : 09:30~19:00 토·일 : 10:00~19:00	13:30~14:30	2	1	1
	B		14:30~15:30	2	1	1
4조	-	월~금 : 12:30~22:00 토·일 : 13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	20:00~21:00	2	1	1
시간선택제		월~금 : 06:30~13:00 토·일 : 09:00~15:00	11:00~11:30	7	4	2
		월~일 : 23:30~06:00	03:30~04:00	1	1	1
합 계				29	18	11