
특별교통수단 누리콜 '23년 1월 운영실적

2023. 2.

교 통 서 비 스 본 부

[운 승 서 비 스 처]

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	5
5. 평일 & 주말 이용 현황	6
6. 이용 시간별 현황	6
[붙임 1] 일반현황	7
[붙임 2] 2023년 2월 운행계획	8

1

월간 실적 분석

- (등록회원) 전년(1,901명) 대비 39명(2.1%), 증가한 1,940명
- (이용인원) 인수 전월(2,368명) 대비 1,317명(55.6%), 전월(3,898명) 대비 213명(5.5%) 감소한 3,685명
 - 신장(29.4%) > 뇌병변(22.0%) > 지체(17.3%), 지적(13.5%)
 - 비휠체어 55.5% > 휠체어 44.5%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 15.5%p 증가
 - 이용목적 : 병원(46.6%) > 기타(24.0%) > 복지기관(14.7%) > 통근(10.2%) > 통학(3.1%)
- (이용경로) 전화(52.5%), 앱(47.5%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(87.9%), 주말(12.1%)
 - 평일 : 비휠체어(56.1%), 휠체어(43.9%)
 - 주말 : 비휠체어(50.7%), 휠체어(49.3%)
- (이용시간) 12:30~13:30(11.0%) > 11:30~12:30(10.9%) > 14:30~15:30(9.6%)
> 7:30~8:30(8.0%) > 15:30~16:30(7.7%) > 8:30~9:30(7.4%)
> 9:30~10:30(7.1%) > 16:30~17:30(6.7%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2022. 12.31.		2023. 01.31.		증감	
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비	인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
합 계	1,901	100.3	1,940	100.0	39	2.1
지체	586	30.8	598	30.8	12	2.0
뇌병변	371	19.5	373	19.2	2	0.5
신장(투석)	194	10.1	196	10.1	2	1.0
지적, 정신	265	14.0	271	14.0	6	2.3
시각·청각	219	11.6	225	11.6	6	2.7
유공자	18	0.9	18	0.9	0	0.0
노약자	170	9.2	178	9.2	8	4.7
임산부	2	0.1	2	0.1	0	0.0
기타	76	4.1	79	4.1	3	3.9

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년 (A)	2023년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	28,013	29,252	34,176	39,582	3,685	9.3
지체	6,639	5,124	4,999	6,262	638	10.2
뇌병변	8,676	6,459	7,760	9,202	811	8.8
신장	7,877	10,253	11,587	11,760	1,085	9.2
지적/자폐	1,981	4,212	5,508	5,869	498	8.5
시각/청각	1,524	1,723	2,127	3,079	359	11.7
유공자	52	35	89	240	7	2.9
노약자	1,056	1,048	1,364	1,978	194	9.8
임산부	1	9	2	33	3	9.1
기타	207	389	740	1,159	90	7.8

□ 2023년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	1월
합 계	3,685	3,685
지체	638	638
뇌병변	811	811
신장	1,085	1,085
지적/자폐	498	498
시각/청각	359	359
유공자	7	7
노약자	194	194
임산부	3	3
기타	90	90

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2023.1	
		합계	평균
		(E)	(E/A)
합계	1,940	3,685 (362)	1.8995
지체	598	638 (90)	1.0669
뇌병변	373	811 (58)	2.1743
신장	196	1,085 (62)	5.5357
지적/자폐	271	498 (51)	1.8376
시각/ 청각	225	359 (43)	1.5956
유공자	18	7 (4)	0.3889
노약자	178	194 (35)	1.0899
기타	81	93 (19)	1.1481

* 1회 이상 이용한 인원 수(), 합계()평균 인원수

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	3,685	1,641	44.5	2,044	55.5
1월	3,685	1,641	44.5	2,044	55.5

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	3,685	1,719	115	378	543	43	887
1월	3,685	1,719	115	378	543	43	887

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	3,685	1,933	52.5	1,752	47.5
1월	3,685	1,933	52.5	1,752	47.5

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		월체어	비월체어	월체어	비월체어
합 계	3,685	1,422	1,818	219	226
1월	3,685	1,422	1,818	219	226

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월
합 계	3,685	3,685
00:00~01:00	-	-
01:00~02:00	1	1
02:00~03:00	-	-
03:00~04:00	-	-
04:00~05:00	2	2
05:00~05:30	5	5
05:30~06:30	239	239
06:30~07:30	184	184
07:30~08:30	295	295
08:30~09:30	271	271
09:30~10:30	261	261
10:30~11:30	229	229
11:30~12:30	400	400
12:30~13:30	404	404
13:30~14:30	205	205
14:30~15:30	354	354

구 분	합 계	1월
15:30~16:30	284	284
16:30~17:30	246	246
17:30~18:30	147	147
18:30~19:30	29	29
19:30~20:30	54	54
20:30~21:30	52	52
21:30~22:30	20	20
22:30~22:40	1	1
22:40~22:50	-	-
22:50~23:00	-	-
23:00~23:10	-	-
23:10~23:20	-	-
23:20~23:30	-	-
23:30~24:00	2	2

- 붙임 1. 일반현황 1부.
2. 2023년 2월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) * 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 팀장, 사무원, 상담원, 운전원 등 총 36명으로 구성
 - 팀장 1명, 사무원 4명, 상담원 4명, 운전원 27명
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자
 - ※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원 / 3km 초과 1km당 200원
 - * 기타 이용자 부담: 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) KT세종빌딩(세종시 연서면 아홉거리길 100)
- (운행방식) 연중무휴(06:00~24:00), 지정차량제
- (운행지역) 세종시 및 인접지역(청주, 대전, 천안, 공주, 오송역)
- (차량대수) 27대(특별교통수단 21, 승용차 6)

붙임 2 2023년 2월 운행계획

○ (운행 형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수			
			평일	토·공휴일	일요일	
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	10:30~11:30	4	2	1
	B		11:30~12:30	4	4	1
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:30~13:30	2	1	1
	B		13:30~14:30	2	1	1
3조	A	월~금 : 09:30~19:00 토·일 : 10:00~19:00	13:30~14:30	2	1	1
	B		14:30~15:30	2	1	1
4조	-	월~금 : 12:30~22:00 토·일 : 13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	20:00~21:00	2	1	1
시간선택제		월~금 : 06:30~13:00 토·일 : 09:00~15:00	11:00~11:30	5	3	2
		월~일 : 23:30~06:00	03:30~04:00	1	1	1
합 계				27	17	11