
특별교통수단 누리콜 '24년 11월 운영실적

2024. 12. 5.

교 통 사 업 본 부
[운 송 서 비 스 처]

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	6
5. 평일 & 주말 이용 현황	6
6. 이용 시간별 현황	7
[붙임 1] 일반현황	9
[붙임 2] 2024년 12월 운행계획	10

- (등록회원) 전년(2,536명) 대비 372명(14.7%), 증가한 2,908명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 2,520명(106.4%) 증가, 전월(4,920명) 대비 32명(-0.7%) 감소한 4,888명
 - 신장(23.5%) > 뇌병변(20.9%) > 지적/자폐(17.5%) > 지체(16.2%)
 - 비활체어 57.1% > 활체어 42.9%
 - ※ 인수 전(활체어 29%, 비활체어 71%) 대비 활체어 이용자 13.9%p 증가
 - 이용목적: 병원(45.8%) > 기타(25.3%) > 복지센터(13.5%) > 통학(7.8%) > 통근(5%) > 종교(2.6%)
- (이용경로) 전화(54.8%), 앱(45.2%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(87.5%), 주말(12.5%)
 - 평일 : 비활체어(57.6%), 활체어(42.4%)
 - 주말 : 비활체어(54%), 활체어(46%)
- (이용시간) 11:30~12:30(10.4%)> 7:30~8:30(10.2%)> 10:30~11:30(10.1%)> 12:30~13:30(8.6%)> 14:30~9:30(7.9%)> 8:30~9:30(7.6%)> 13:30~14:30(7.5%)> 15:30~16:30(6.6%)> 16:30~17:30(6.5%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2023. 12. 31		2024. 11. 30		증감	
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비	인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
합 계	2,536	100	2,908	100	372	14.7
지체	719	28.4	788	27.1	69	9.6
뇌병변	454	17.9	533	18.3	79	17.4
신장(투석)	251	9.9	280	9.6	29	11.6
지적/정신	346	13.6	385	13.2	39	11.3
시각/청각	285	11.2	325	11.2	40	14.0
유공자	25	1.0	28	1.0	3	12.0
노약자	325	12.8	390	13.4	65	20.0
임산부	3	0.1	11	0.1	8	266.7
기타	128	5.0	1683	5.8	40	31.3

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년 (A)	2024년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	29,252	34,176	39,582	50,316	50,688	100.7
지체	5,124	4,999	6,262	8,120	8,266	101.8
뇌병변	6,459	7,760	9,202	10,226	8,992	87.9
신장(투석)	10,253	11,587	11,760	13,811	13,489	97.7
지적/정신	4,212	5,508	5,869	7,232	8,843	122.3
시각/청각	1,723	2,127	3,079	4,470	4,577	102.4
유공자	35	89	240	199	204	102.5
노약자	1,048	1,364	1,978	3,776	3,395	89.9
임산부	9	2	33	9	67	744.4
기타	389	740	1,159	2,473	2,855	115.4

□ 2024년 월별

(단위 : 건, %)

구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
합계	50,688	4,590	4,009	4,187	4,425	4,579	4,563	4,886	5,039	4,602	4,920	4,888
지체	8,266	783	703	706	726	702	718	766	772	701	899	790
뇌병변	8,992	832	651	718	801	797	723	856	829	824	940	1,021
신장 (투석)	13,489	1,309	1,146	1,161	1,208	1,300	1,216	1,268	1,360	1,208	1,165	1,148
지적/ 정신	8,843	778	695	701	760	795	868	871	830	797	893	855
시각/ 청각	4,577	350	386	401	401	452	422	498	450	390	395	432
유공자	204	19	16	11	17	23	19	20	24	19	19	17
노약자	3,395	309	249	294	304	281	314	256	307	340	355	386
임산부	67	-	-	-	6	13	12	17	3	2	6	8
기타	2,855	210	163	195	202	216	271	334	464	321	248	231

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구분	회원 (A)	24.7		24.8		24.9		24.10		24.11		2024년 누계	
		합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(F/A)
합계	2,908	4,886 (490)	1.7	5,039 (509)	1.7	4,602 (513)	1.6	4,920 (535)	1.7	4,888 (535)	1.7	50,688	17.4
지체	788	766 (114)	1.0	772 (126)	1.0	701 (123)	0.9	899 (129)	1.1	790 (135)	1.0	8,266	10.5
뇌병변	533	856 (83)	1.7	829 (89)	1.6	824 (86)	1.5	940 (93)	1.8	1,021 (101)	1.9	8,992	16.9
신장 (투석)	280	1,268 (75)	4.7	1,360 (82)	4.9	1,208 (85)	4.3	1,165 (80)	4.2	1,148 (71)	4.1	13,489	48.2
지적/ 정신	385	871 (75)	2.3	830 (75)	2.2	797 (73)	2.1	893 (86)	2.3	855 (75)	2.2	8,843	23.0
시각/ 청각	325	498 (46)	1.5	450 (40)	1.4	390 (45)	1.2	395 (37)	1.2	432 (43)	1.3	4,577	14.1
유공자	28	20 (5)	0.7	24 (4)	0.8	19 (4)	0.7	19 (3)	0.7	17 (3)	0.6	204	7.3
노약자	390	256 (56)	0.6	307 (59)	0.8	340 (68)	0.9	355 (70)	0.9	386 (67)	1.0	3,395	8.7
기타	179	351 (36)	2.0	467 (34)	2.8	323 (29)	1.8	254 (37)	1.4	239 (40)	1.3	2,922	16.3

* 1회 이상 이용한 회원수(), 평균 인원수=합계/회원수

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	50,688	20,730	40.9	29,958	59.1
1월	4,590	1,868	40.7	2,722	59.3
2월	4,009	1,603	40.0	2,406	60.0
3월	4,187	1,651	39.4	2,536	60.6
4월	4,425	1,766	39.9	2,659	60.1
5월	4,579	1,858	40.6	2,721	59.4
6월	4,563	1,824	40.0	2,739	60.0
7월	4,886	1,967	40.3	2,919	59.7
8월	5,039	2,115	42.0	2,924	58.0
9월	4,602	1,902	41.3	2,700	58.7
10월	4,920	2,081	42.3	2,839	57.7
11월	4,888	2,095	42.9	2,793	57.1

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	50,688	24,281	3,285	2,695	6,290	1,539	12,598
1월	4,590	2,317	260	278	548	125	1,062
2월	4,009	1,979	218	264	503	117	928
3월	4,187	2,074	249	264	485	130	985
4월	4,425	2,223	303	234	557	112	996
5월	4,579	2,179	272	243	539	116	1,230
6월	4,563	2,172	277	232	475	168	1,239
7월	4,886	2,309	244	345	605	167	1,216
8월	5,039	2,377	306	208	643	201	1,304
9월	4,602	2,151	377	174	601	166	1,133
10월	4,920	2,261	399	206	675	112	1,267
11월	4,888	2,239	380	247	659	125	1,238

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내 (오송역포함)	천안	공주	청주	대전	충남·북 (광역)
합 계	50,688	46,091	251	330	1,058	2,938	20
1월	4,590	4,194	30	24	85	256	1
2월	4,009	3,589	30	32	89	266	3
3월	4,187	3,772	20	28	85	280	2
4월	4,425	3,998	19	20	97	288	3
5월	4,579	4,151	33	33	110	251	1
6월	4,563	4,126	23	33	113	267	1
7월	4,886	4,454	16	34	106	275	1
8월	5,039	4,619	22	22	91	284	1
9월	4,602	4,192	15	38	99	255	3
10월	4,920	4,499	25	37	94	262	3
11월	4,888	4,497	18	29	89	254	1

□ 충남·북(광역) 이용 지역별

(단위 : 건)

지역	충남													충북											
	합계	계룡	금산	논산	당진	보령	부여	서산	서천	아산	예산	청양	태안	홍성	괴산	단양	보은	영동	옥천	음성	제천	증평	진천	충주	
합계	20	1	9	-	-	1	-	-	-	2	-	-	1	1	-	-	-	-	4	-	-	-	-	-	1
1월	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
2월	3	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3월	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4월	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5월	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6월	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7월	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8월	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9월	3	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
10월	3	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
11월	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	50,688	28,968	57.1	21,720	42.9
1월	4,590	2,665	58.1	1,925	41.9
2월	4,009	2,309	57.6	1,700	42.4
3월	4,187	2,374	56.7	1,813	43.3
4월	4,425	2,556	57.8	1,869	42.2
5월	4,579	2,555	55.8	2,024	44.2
6월	4,563	2,662	58.3	1,901	41.7
7월	4,886	2,774	56.8	2,112	43.2
8월	5,039	2,931	58.2	2,108	41.8
9월	4,602	2,630	57.1	1,972	42.9
10월	4,920	2,834	57.6	2,086	42.4
11월	4,888	2,678	54.8	2,210	45.2

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		휠체어	비휠체어	휠체어	비휠체어
합 계	50,688	17,801	25,954	2,929	4,004
1월	4,590	1,631	2,372	237	350
2월	4,009	1,364	2,106	239	300
3월	4,187	1,361	2,171	290	365
4월	4,425	1,520	2,300	246	359
5월	4,579	1,612	2,381	246	340
6월	4,563	1,521	2,235	303	504
7월	4,886	1,737	2,556	230	363
8월	5,039	1,775	2,513	340	411
9월	4,602	1,612	2,351	290	349
10월	4,920	1,853	2,505	228	334
11월	4,888	1,815	2,464	280	329

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	상반기 합계	7월	8월	9월	10월	11월	비고 (차량운행)
합 계	50,688	26,353	4,886	5,039	4,602	4,920	4,888	
00:00~01:00	47	30	2	3	2	3	6	1
01:00~02:00	9	5	-	2	-	1	-	1
02:00~03:00	3	3	-	-	-	-	-	-
03:00~04:00	7	-	-	-	1	2	3	1
04:00~05:00	300	170	28	27	27	25	22	1
05:00~05:30	2	-	1	-	-	-		1
05:30~06:30	3,128	1,776	304	292	246	238	262	10
06:30~07:30	2,461	1,324	250	219	222	215	220	11
07:30~08:30	4,493	2,188	414	449	428	495	500	19
08:30~09:30	3,844	1,979	381	384	324	386	371	19
09:30~10:30	3,894	2,164	394	428	323	273	298	14
10:30~11:30	3,928	1,735	288	373	481	542	492	17
11:30~12:30	5,430	2,790	488	547	514	559	508	24
12:30~13:30	4,597	2,382	481	472	393	428	420	21
13:30~14:30	3,419	1,699	329	313	321	365	367	25
14:30~15:30	4,078	2,156	403	431	335	350	387	16
15:30~16:30	3,974	2,184	410	400	316	324	323	17
16:30~17:30	3,224	1,702	332	309	258	295	316	12
17:30~18:30	1,769	947	167	175	148	167	154	11
18:30~19:30	598	220	41	31	100	99	97	10

구 분	합 계	상반기 합계	7월	8월	9월	10월	11월	비고 (차량운행)
19:30~20:30	605	325	68	72	47	40	46	7
20:30~21:30	614	321	55	57	62	57	58	4
21:30~22:30	314	149	31	36	33	40	21	4
22:30~22:40	23	6	1	1	5	5	1	4
22:40~22:50	22	5	2	1	4	1	5	4
22:50~23:00	13	5	-	1	2	-	1	4
23:00~23:10	8	1	1	-	-	2	-	4
23:10~23:20	8	-	-	1	1	-	2	4
23:20~23:30	6	-	-	-	1	-	1	4
23:30~24:00	141	87	15	15	8	8	7	1

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2024년 12월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목)
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (운영인력) 44명(팀장 1, 사무원 4, 상담원 5, 운전원 34)
- (등록회원) 2,908('24. 11월말 기준)
- (이용대상) 중증보행장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원, 3km 초과시 1km당 200원
- (차 고 지) KT세종빌딩(연서면 아홉거리길 100)
- (운행시간) 연중무휴, 24시간
- (운행방식) 위치기반 즉시 호출제(바로콜), 정기접수(병원, 주1회 한정)
- (운행지역) 관내(세종시, 오송역), 관외(대전·청주·천안·공주 및 충남·북*)

※ 광역운행은 중증보행장애인만 이용가능하며, 이용희망일 3일전까지 전화신청
- (차량대수) 특별교통수단 29대, 승용차 6대

붙임 2 2024년 12월 운행계획

○ (운행형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수			
			평일	토·공휴일	일요일	
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	09:30 ~ 10:30	5	3	2
	B		10:30 ~ 11:30	5	3	2
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:00 ~ 13:00	4	2	2
	B		13:00 ~ 14:00	4	2	2
3조	A	월~금 : 11:00~20:30 토·일 : 11:00~20:00	14:30 ~ 15:30	4	2	2
	B		15:30 ~ 16:30	5	2	2
4조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	18:00 ~ 19:00	3	2	1
야간조	-	월~금 : 20:30~06:00 토·일 : 21:00~06:00	02:00 ~ 03:00	1	1	1
육아기단축근로 시간선택제		월~금(오전): 06:30~13:00 월~금(오후): 13:30~20:00 토·일 : 09:00~15:00	10:30~11:00 19:00~19:30 11:00~11:30	3	2	1
합 계				34	19	15