

---

# 특별교통수단 누리콜 '25년 3월 운영실적

---

2025. 4.

교 통 사 업 본 부  
[ 운 송 서 비 스 처 ]



## 목 차



1. 월간 실적 분석 .....	1
2. 등록 회원 현황 .....	2
3. 이용 인원 현황 .....	2
4. 이용 경로별 현황 .....	5
5. 평일 & 주말 이용 현황 .....	5
6. 이용 시간별 현황 .....	6
[붙임 1] 일반현황 .....	8
[붙임 2] 2025년 4월 운행계획 .....	9

- (등록회원) 전년(2,937명) 대비 120명(4.1%) 증가한 3,057명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 2,198명(83.3%) 증가, 전월(4,433명) 대비 403명(9.1%) 증가한 4,836명
  - 신장(24.3%) > 뇌병변(18.7%) > 지적/자폐(16.6%) > 지체(16.1%)
  - 비휠체어 55.6% > 휠체어 44.4%
    - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 15.4%p 증가
  - 이용목적: 병원(46.8%) > 기타(25.9%) > 복지센터(11.9%) > 통학(8.6%) > 통근(3.8%) > 종교(2.9%)
- (이용경로) 전화(55%), 앱(45%)
  - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(84.7%), 주말(15.3%)
  - 평일 : 비휠체어(55.7%), 휠체어(44.3%)
  - 주말 : 비휠체어(55.3%), 휠체어(44.7%)
- (이용시간) 11:30~12:30(12.2%)> 10:30~11:30(10.6%)> 7:30~8:30(10.2%)> 12:30~13:30(8.6%)> 8:30~9:30(7.5%)> 14:30~15:30(6.9%)> 15:30~16:30(6.5%)> 13:30~14:30(6.4%)> 16:30~17:30(6.1%)

## 2

## 등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2024. 12. 31		등록인원구분		2025. 3.		증감	
	인원 (A)	구성비	관내	관외	인원 (B)	구성비	인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
합 계	2,937	100	2,151	906	3,057	100	120	4.1
지체	789	26.9	455	355	810	26.5	21	2.7
뇌병변	540	18.4	351	203	554	18.1	14	2.6
신장(투석)	283	9.6	227	70	297	9.7	14	4.9
지적/정신	388	13.2	331	64	395	12.9	7	1.8
시각/청각	325	11.1	176	155	331	10.8	6	1.8
유공자	28	1.0	27	2	29	0.9	1	3.6
노약자	400	13.6	409	32	441	14.4	41	10.3
임산부	14	0.5	15	-	15	0.5	1	7.1
기타	170	5.8	160	25	185	6.1	15	8.8

## 3

## 이용 인원 현황

## □ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년 (A)	2025년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	29,252	34,176	39,582	50,316	55,542	13,661	24.6
지체	5,124	4,999	6,262	8,120	9,031	2,068	22.9
뇌병변	6,459	7,760	9,202	10,226	10,039	2,519	25.1
신장(투석)	10,253	11,587	11,760	13,811	14,637	3,612	24.7
지적/정신	4,212	5,508	5,869	7,232	9,659	2,297	23.8
시각/청각	1,723	2,127	3,079	4,470	5,017	1,166	23.2
유공자	35	89	240	199	223	68	30.5
노약자	1,048	1,364	1,978	3,776	3,736	903	24.2
임산부	9	2	33	9	82	47	57.3
기타	389	740	1,159	2,473	3,118	981	31.5

## □ 2025년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	1월	2월	3월
합 계	13,661	4,392	4,433	4,836
지체	2,068	613	674	781
뇌병변	2,519	818	799	902
신장(투석)	3,612	1,285	1,151	1,176
지적/정신	2,297	697	798	802
시각/청각	1,166	394	394	378
유공자	68	25	21	22
노약자	903	226	288	389
임산부	47	14	10	23
기타	981	320	298	363

## □ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회 원 (A)	2025.1		2025.2		2025.3		2025년 누계	
		합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	3,057	4,392 (522)	1.4	4,125 (488)	1.3	4,836 (536)	1.6	13,661	4.5
지체	810	613 (125)	0.8	674 (113)	0.8	781 (137)	1.0	2,068	2.6
뇌병변	554	818 (88)	1.5	799 (84)	1.4	902 (94)	1.6	2,519	4.5
신장(투석)	297	1,285 (82)	4.3	1,151 (68)	3.9	1,176 (73)	4.0	3,612	12.2
지적/정신	395	697 (81)	1.8	798 (77)	2.0	802 (75)	2.0	2,297	5.8
시각/청각	331	394 (50)	1.2	394 (43)	1.2	378 (47)	1.1	1,166	3.5
유공자	29	25 (4)	0.9	21 (4)	0.7	22 (3)	0.8	68	2.3
노약자	441	226 (57)	0.5	288 (59)	0.7	389 (63)	0.9	903	2.0
기타	200	334 (35)	1.7	308 (40)	1.5	386 (44)	1.9	1,028	5.1

\* 1회 이상 이용한 회원수( ), 평균 인원수=합계/회원수

## □ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	13,661	5,816	42.6	7,845	57.4
1월	4,392	1,823	41.5	2,569	58.5
2월	4,433	1,846	41.6	2,587	58.4
3월	4,836	2,147	44.4	2,689	55.6

## □ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	13,661	6,545	967	539	1,641	378	3,591
1월	4,392	2,195	248	169	482	117	1,181
2월	4,433	2,086	301	186	584	120	1,156
3월	4,836	2,264	418	184	575	141	1,254

## □ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내	오송	천안	공주	청주	대전	충남·북 (광역)
합 계	13,661	12,145	324	56	91	242	798	5
1월	4,392	3,908	108	15	32	77	250	2
2월	4,433	3,971	99	17	21	82	242	1
3월	4,836	4,266	117	24	38	83	306	2

## □ 충남 · 북(광역) 이용 지역별

(단위 : 건)

지역	충남													충북											
	합계	계룡	금산	논산	당진	보령	부여	서산	서천	아산	예산	청양	태안	홍성	괴산	단양	보은	영동	옥천	음성	제천	증평	진천	충주	
합계	5	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
1월	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2월	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3월	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## 4

## 이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전 화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	13,661	7,561	55.3	6,100	44.7
1월	4,392	2,444	55.6	1,948	44.4
2월	4,433	2,456	55.4	1,977	44.6
3월	4,836	2,661	55.0	2,175	45.0

## 5

## 평일 &amp; 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		월 제어	비월 제어	월 제어	비월 제어
합 계	13,661	5,052	6,807	764	1,038
1월	4,392	1,597	2,281	226	288
2월	4,433	1,639	2,247	207	340
3월	4,836	1,816	2,279	331	410

## 6

## 이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	비 고 (차량운행)
합 계	13,661	4,392	4,433	4,836	
00:00 ~ 01:00	3	-	1	2	1
01:00 ~ 02:00	1	-	1	-	1
02:00 ~ 03:00	-	-	-	-	-
03:00 ~ 04:00	3	3	-	-	1
04:00 ~ 05:00	67	19	21	27	1
05:00 ~ 05:30	-	-	-	-	1
05:30 ~ 06:30	790	272	246	272	9
06:30 ~ 07:30	529	180	157	192	11
07:30 ~ 08:30	1,382	408	482	492	20
08:30 ~ 09:30	1,005	321	320	364	20
09:30 ~ 10:30	775	259	253	263	16
10:30 ~ 11:30	1,513	468	530	515	19
11:30 ~ 12:30	1,618	514	513	591	25
12:30 ~ 13:30	1,187	388	385	414	23
13:30 ~ 14:30	876	302	266	308	26
14:30 ~ 15:30	934	321	280	333	18
15:30 ~ 16:30	912	292	304	316	17
16:30 ~ 17:30	876	278	301	297	13
17:30 ~ 18:30	401	120	134	147	11



구 분	합 계	1월	2월	3월	비고 (차량운행)
18:30 ~ 19:30	343	104	110	129	12
19:30 ~ 20:30	160	56	51	53	8
20:30 ~ 21:30	158	46	44	68	4
21:30 ~ 22:30	82	23	29	30	4
22:30 ~ 22:40	5	2	1	2	4
22:40 ~ 22:50	3	1	1	1	4
22:50 ~ 23:00	4	1	-	3	4
23:00 ~ 23:10	2	1	-	1	4
23:10 ~ 23:20	-	-	-	-	4
23:20 ~ 23:30	5	3	1	1	4
23:30 ~ 24:00	27	10	2	15	1

붙임 1. 일반현황 1부.  
2. 2025년 4월 운영계획 1부. 끝.

## 붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목)
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (운영인력) 45명(팀장 1, 사무원 4, 상담원 6, 운전원 34)
- (등록회원) 3,057('25. 3월말 기준)
- (이용대상) 중증보행장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
  - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
  - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
  - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
  - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
  - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원, 3km 초과시 1km당 200원
- (차 고 지) KT세종빌딩(연서면 아홉거리길 100)
- (운행시간) 연중무휴, 24시간
- (운행방식) 위치기반 즉시 호출제(바로콜), 정기접수(병원, 주1회 한정)
- (운행지역) 관내(세종시, 오송역), 관외(대전·청주·천안·공주 및 충남·북\*)

※ 광역운행은 중증보행장애인만 이용가능하며, 이용희망일 3일전까지 전화신청
- (차량대수) 특별교통수단 29대, 승용차 6대

## 붙임 2 2025년 4월 운행계획

○ (운행 형태)

구분		근무시간	휴게시간	투입대수		
				평일	토·공휴일	일요일
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	09:30 ~ 10:30	5	2	2
	B		10:30 ~ 11:30	4	3	2
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:00 ~ 13:00	5	3	2
	B		13:00 ~ 14:00	4	2	2
3조	A	월~금 : 11:00~20:30 토·일 : 11:00~20:00	14:30 ~ 15:30	4	2	2
	B		15:30 ~ 16:30	5	2	2
4조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	18:00 ~ 19:00	3	2	1
야간조	-	월~금 : 20:30~06:00 토·일 : 21:00~06:00	02:00 ~ 03:00	1	1	1
육아기단축근로 시간선택제		월~금(오전): 06:30~12:00 월~금(오후): 13:30~19:00 토·일 : 09:00~15:00	10:30~11:00 17:30~18:00 11:00~11:30	3	2	1
합 계				34	19	15