

---

# 특별교통수단 누리콜 '25년 6월 운영실적

---

2025. 7.

교 통 사 업 본 부  
[ 운 송 서 비 스 처 ]

# 목 차

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 1. 월간 실적 분석 .....          | 1 |
| 2. 등록 회원 현황 .....          | 2 |
| 3. 이용 인원 현황 .....          | 2 |
| 4. 이용 경로별 현황 .....         | 5 |
| 5. 평일 & 주말 이용 현황 .....     | 6 |
| 6. 이용 시간별 현황 .....         | 6 |
| [붙임 1] 일반현황 .....          | 8 |
| [붙임 2] 2025년 7월 운행계획 ..... | 9 |

- (등록회원) 전년(2,937명) 대비 256명(8.7%) 증가한 3,193명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 2,498명(105.5%) 증가, 전월(4,926명) 대비 60명(-1.2%) 감소한 4,866명
  - 신장(26.8%) > 뇌병변(18.1%) > 지체(16.5%) > 지적/자폐(14.5) >
  - 비휠체어 58.2% > 휠체어 41.8%
    - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 12.8%p 증가
  - 이용목적: 병원(47.9%) > 기타(26.6%) > 복지센터(12.4%) > 통학(6.1%) > 종교(3.6%) > 통근(3.4%)
- (이용경로) 전화(56.3%), 앱(43.7%)
  - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(85.5%), 주말(14.5%)
  - 평일 : 비휠체어(57.5%), 휠체어(42.5%)
  - 주말 : 비휠체어(62.4%), 휠체어(37.6%)
- (이용시간) 11:30~12:30(12%)> 10:30~11:30(10.4%)> 7:30~8:30(10.3%)> 12:30~13:30(9%)> 8:30~9:30(7.6%)> 13:30~14:30(6.6%)> 14:30~15:30(6.5%)> 16:30~17:30(6.1%)> 9:30~10:30(6%)

## 2

## 등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

| 구 분    | 2024. 12. 31 |      | 등록인원구분 |     | 2025. 6.  |      | 증감            |             |
|--------|--------------|------|--------|-----|-----------|------|---------------|-------------|
|        | 인원<br>(A)    | 구성비  | 관내     | 관외  | 인원<br>(B) | 구성비  | 인원<br>(C=B-A) | 비율<br>(C/A) |
| 합 계    | 2,937        | 100  | 2,227  | 966 | 3,193     | 100  | 256           | 8.7         |
| 지체     | 789          | 26.9 | 466    | 381 | 847       | 26.5 | 58            | 7.4         |
| 뇌병변    | 540          | 18.4 | 357    | 218 | 575       | 18.0 | 35            | 6.5         |
| 신장(투석) | 283          | 9.6  | 237    | 74  | 311       | 9.7  | 28            | 9.9         |
| 지적/정신  | 388          | 13.2 | 331    | 66  | 397       | 12.4 | 9             | 2.3         |
| 시각/청각  | 325          | 11.1 | 178    | 163 | 341       | 10.7 | 16            | 4.9         |
| 유공자    | 28           | 1.0  | 27     | 2   | 29        | 0.9  | 1             | 3.6         |
| 노약자    | 400          | 13.6 | 447    | 35  | 482       | 15.1 | 82            | 20.5        |
| 임산부    | 14           | 0.5  | 16     | -   | 16        | 0.5  | 2             | 14.3        |
| 기타     | 170          | 5.8  | 168    | 27  | 195       | 6.1  | 25            | 14.7        |

## 3

## 이용 인원 현황

## □ 연도별

(단위 : 건, %)

| 구 분    | 2020년  | 2021년  | 2022년  | 2023년  | 2024년<br>(A) | 2025년<br>(B) | 진도율<br>(B/A) |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|
| 합 계    | 29,252 | 34,176 | 39,582 | 50,316 | 55,542       | 28,429       | 51.2         |
| 지체     | 5,124  | 4,999  | 6,262  | 8,120  | 9,031        | 4,591        | 50.8         |
| 뇌병변    | 6,459  | 7,760  | 9,202  | 10,226 | 10,039       | 5,240        | 52.2         |
| 신장(투석) | 10,253 | 11,587 | 11,760 | 13,811 | 14,637       | 7,421        | 50.7         |
| 지적/정신  | 4,212  | 5,508  | 5,869  | 7,232  | 9,659        | 4,532        | 46.9         |
| 시각/청각  | 1,723  | 2,127  | 3,079  | 4,470  | 5,017        | 2,302        | 45.9         |
| 유공자    | 35     | 89     | 240    | 199    | 223          | 107          | 48.0         |
| 노약자    | 1,048  | 1,364  | 1,978  | 3,776  | 3,736        | 2,229        | 59.7         |
| 임산부    | 9      | 2      | 33     | 9      | 82           | 70           | 85.4         |
| 기타     | 389    | 740    | 1,159  | 2,473  | 3,118        | 1,937        | 62.1         |

## □ 2025년 월별

(단위 : 건, %)

| 구 분    | 합 계    | 1월    | 2월    | 3월    | 4월    | 5월    | 6월    |
|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 합 계    | 28,429 | 4,392 | 4,433 | 4,836 | 4,976 | 4,926 | 4,866 |
| 지체     | 4,591  | 613   | 674   | 781   | 853   | 866   | 804   |
| 뇌병변    | 5,240  | 818   | 799   | 902   | 964   | 874   | 883   |
| 신장(투석) | 7,421  | 1,285 | 1,151 | 1,176 | 1,209 | 1,295 | 1,305 |
| 지적/정신  | 4,532  | 697   | 798   | 802   | 791   | 736   | 708   |
| 시각/청각  | 2,302  | 394   | 394   | 378   | 376   | 354   | 406   |
| 유공자    | 107    | 25    | 21    | 22    | 17    | 13    | 9     |
| 노약자    | 2,229  | 226   | 288   | 389   | 422   | 453   | 451   |
| 임산부    | 70     | 14    | 10    | 23    | 9     | 10    | 4     |
| 기타     | 1,937  | 320   | 298   | 363   | 335   | 325   | 296   |

## □ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

| 구 분    | 회 원<br>(A) | 2025.1         |       | 2025.2         |       | 2025.3         |       | 2025.4         |       | 2025.5         |       | 2025.6         |       | 2025년 누계 |       |
|--------|------------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|----------|-------|
|        |            | 합계             | 평균    | 합계             | 평균    | 합계             | 평균    | 합계             | 평균    | 합계             | 평균    | 합계             | 평균    | 합계       | 평균    |
|        |            | (E)            | (E/A) | (E)            | (E/A) | (E)            | (E/A) | (E)            | (E/A) | (E)            | (E/A) | (E)            | (E/A) | (F)      | (F/A) |
| 합계     | 3,193      | 4,392<br>(322) | 1.4   | 4,433<br>(469) | 1.5   | 4,836<br>(339) | 1.6   | 4,976<br>(563) | 1.6   | 4,926<br>(549) | 1.5   | 4,866<br>(527) | 1.5   | 28,429   | 8.9   |
| 지체     | 847        | 613<br>(125)   | 0.7   | 674<br>(113)   | 0.8   | 781<br>(137)   | 1.0   | 853<br>(142)   | 1.0   | 866<br>(142)   | 1.0   | 804<br>(128)   | 0.9   | 4,591    | 5.4   |
| 뇌병변    | 575        | 818<br>(88)    | 1.4   | 799<br>(84)    | 1.5   | 902<br>(94)    | 1.6   | 964<br>(103)   | 1.7   | 874<br>(88)    | 1.5   | 883<br>(90)    | 1.5   | 5,240    | 9.1   |
| 신장(투석) | 311        | 1,285<br>(82)  | 4.1   | 1,151<br>(68)  | 3.9   | 1,176<br>(73)  | 4.0   | 1,209<br>(80)  | 4.0   | 1,295<br>(74)  | 4.2   | 1,305<br>(78)  | 4.2   | 7,421    | 23.9  |
| 지적/정신  | 397        | 697<br>(81)    | 1.8   | 798<br>(77)    | 2.0   | 802<br>(75)    | 2.0   | 791<br>(73)    | 2.0   | 736<br>(79)    | 1.9   | 708<br>(76)    | 1.8   | 4,532    | 11.4  |
| 시각/청각  | 341        | 394<br>(50)    | 1.2   | 394<br>(43)    | 1.2   | 378<br>(47)    | 1.1   | 376<br>(46)    | 1.1   | 354<br>(39)    | 1.0   | 406<br>(45)    | 1.2   | 2,302    | 6.8   |
| 유공자    | 29         | 25<br>(4)      | 0.9   | 21<br>(4)      | 0.7   | 22<br>(3)      | 0.8   | 17<br>(5)      | 0.6   | 13<br>(6)      | 0.4   | 9<br>(2)       | 0.3   | 107      | 3.7   |
| 노약자    | 482        | 226<br>(57)    | 0.5   | 288<br>(59)    | 0.7   | 389<br>(63)    | 0.9   | 422<br>(76)    | 0.9   | 453<br>(79)    | 0.9   | 451<br>(73)    | 0.9   | 2,229    | 4.6   |
| 기타     | 211        | 334<br>(35)    | 1.6   | 308<br>(40)    | 1.6   | 386<br>(44)    | 1.9   | 344<br>(38)    | 1.7   | 335<br>(38)    | 1.6   | 300<br>(35)    | 1.4   | 2,007    | 9.5   |

\* 1회 이상 이용한 회원수( ), 평균 인원수=합계/회원수

## □ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

| 구 분 | 합 계<br>(A) | 월체어    |         | 비월체어   |         |
|-----|------------|--------|---------|--------|---------|
|     |            | 인원(B)  | 비율(B/A) | 인원(C)  | 비율(C/A) |
| 합 계 | 28,429     | 12,182 | 42.9    | 16,247 | 57.1    |
| 1월  | 4,392      | 1,823  | 41.5    | 2,569  | 58.5    |
| 2월  | 4,433      | 1,846  | 41.6    | 2,587  | 58.4    |
| 3월  | 4,836      | 2,147  | 44.4    | 2,689  | 55.6    |
| 4월  | 4,976      | 2,213  | 44.5    | 2,763  | 55.5    |
| 5월  | 4,926      | 2,120  | 43.0    | 2,806  | 57.0    |
| 6월  | 4,866      | 2,033  | 41.8    | 2,833  | 58.2    |

## □ 이용 목적별

(단위 : 건)

| 구 분 | 합 계    | 병원     | 통학    | 통근    | 복지기관  | 종교  | 기타    |
|-----|--------|--------|-------|-------|-------|-----|-------|
| 합 계 | 28,429 | 13,565 | 1,903 | 1,064 | 3,467 | 877 | 7,553 |
| 1월  | 4,392  | 2,195  | 248   | 169   | 482   | 117 | 1,181 |
| 2월  | 4,433  | 2,086  | 301   | 186   | 584   | 120 | 1,156 |
| 3월  | 4,836  | 2,264  | 418   | 184   | 575   | 141 | 1,254 |
| 4월  | 4,976  | 2,408  | 356   | 187   | 632   | 154 | 1,239 |
| 5월  | 4,926  | 2,282  | 283   | 173   | 590   | 169 | 1,429 |
| 6월  | 4,866  | 2,330  | 297   | 165   | 604   | 176 | 1,294 |

## □ 이용 지역별

(단위 : 건)

| 구 분 | 합 계    | 관내     | 오송  | 천안  | 공주  | 청주  | 대전    | 충남·북<br>(광역) |
|-----|--------|--------|-----|-----|-----|-----|-------|--------------|
| 합 계 | 28,429 | 25,260 | 687 | 113 | 229 | 488 | 1,645 | 7            |
| 1월  | 4,392  | 3,908  | 108 | 15  | 32  | 77  | 250   | 2            |
| 2월  | 4,433  | 3,971  | 99  | 17  | 21  | 82  | 242   | 1            |
| 3월  | 4,836  | 4,266  | 117 | 24  | 38  | 83  | 306   | 2            |
| 4월  | 4,976  | 4,420  | 112 | 18  | 43  | 81  | 301   | 1            |
| 5월  | 4,926  | 4,362  | 137 | 18  | 56  | 83  | 270   | -            |
| 6월  | 4,866  | 4,333  | 114 | 21  | 39  | 82  | 276   | 1            |

## □ 충남 · 북(광역) 이용 지역별

(단위 : 건)

| 지역 | 충남 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    | 충북 |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|    | 합계 | 계룡 | 금산 | 논산 | 당진 | 보령 | 부여 | 서산 | 서천 | 아산 | 예산 | 청양 | 태안 | 홍성 | 괴산 | 단양 | 보은 | 영동 | 옥천 | 음성 | 제천 | 증평 | 진천 | 충주 |
| 합계 | 7  | -  | 2  | 1  | -  | -  | -  | -  | -  | 1  | -  | -  | -  | 2  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | 1  |
| 1월 | 2  | -  | 1  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | 1  |
| 2월 | 1  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | 1  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  |
| 3월 | 2  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | 2  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  |
| 4월 | 1  | -  | 1  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  |
| 5월 | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  |
| 6월 | 1  | -  | -  | 1  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  | -  |

## 4

## 이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

| 구 분 | 합 계<br>(A) | 전 화    |         | 앱      |         |
|-----|------------|--------|---------|--------|---------|
|     |            | 인원(B)  | 비율(B/A) | 인원(C)  | 비율(C/A) |
| 합 계 | 28,429     | 16,103 | 56.6    | 10,199 | 35.9    |
| 1월  | 4,392      | 2,444  | 55.6    | 1,948  | 44.4    |
| 2월  | 4,433      | 2,456  | 55.4    | 1,977  | 44.6    |
| 3월  | 4,836      | 2,661  | 55.0    | 2,175  | 45.0    |
| 4월  | 4,976      | 2,872  | 57.7    | 2,104  | 42.3    |
| 5월  | 4,926      | 2,931  | 59.5    | 1,995  | 40.5    |
| 6월  | 4,866      | 2,739  | 56.3    | 2,127  | 43.7    |

## 5

## 평일 &amp; 주말 이용 현황

(단위 : 건)

| 구 분 | 합 계    | 평 일    |         | 주 말   |         |
|-----|--------|--------|---------|-------|---------|
|     |        | 월 체 어  | 비 월 체 어 | 월 체 어 | 비 월 체 어 |
| 합 계 | 28,429 | 10,571 | 13,988  | 1,611 | 2,259   |
| 1월  | 4,392  | 1,597  | 2,281   | 226   | 288     |
| 2월  | 4,433  | 1,639  | 2,247   | 207   | 340     |
| 3월  | 4,836  | 1,816  | 2,279   | 331   | 410     |
| 4월  | 4,976  | 1,957  | 2,421   | 256   | 342     |
| 5월  | 4,926  | 1,794  | 2,366   | 326   | 440     |
| 6월  | 4,866  | 1,768  | 2,394   | 265   | 439     |

## 6

## 이용 시간별 현황

(단위 : 건)

| 구 분           | 합 계    | 1월    | 2월    | 3월    | 4월    | 5월    | 6월    | 비 고<br>(차량운행) |
|---------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------|
| 합 계           | 28,429 | 4,392 | 4,433 | 4,836 | 4,976 | 4,926 | 4,866 |               |
| 00:00 ~ 01:00 | 19     | -     | 1     | 2     | 4     | 8     | 4     | 1             |
| 01:00 ~ 02:00 | 4      | -     | 1     | -     | 1     | 1     | 1     | 1             |
| 02:00 ~ 03:00 | 2      | -     | -     | -     | -     | 2     | -     | 1             |
| 03:00 ~ 04:00 | 4      | 3     | -     | -     | -     | 1     | -     | 1             |
| 04:00 ~ 05:00 | 126    | 19    | 21    | 27    | 27    | 25    | 7     | 1             |
| 05:00 ~ 05:30 | -      | -     | -     | -     | -     | -     | -     | 1             |
| 05:30 ~ 06:30 | 1,622  | 272   | 246   | 272   | 278   | 285   | 269   | 10            |
| 06:30 ~ 07:30 | 1,173  | 180   | 157   | 192   | 208   | 213   | 223   | 12            |
| 07:30 ~ 08:30 | 2,866  | 408   | 482   | 492   | 492   | 489   | 503   | 21            |
| 08:30 ~ 09:30 | 2,118  | 321   | 320   | 364   | 370   | 373   | 370   | 21            |
| 09:30 ~ 10:30 | 1,617  | 259   | 253   | 263   | 266   | 284   | 292   | 16            |



| 구 분           | 합 계   | 1월  | 2월  | 3월  | 4월  | 5월  | 6월  | 비고<br>(차량운행) |
|---------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------------|
| 10:30 ~ 11:30 | 3,112 | 468 | 530 | 515 | 565 | 529 | 505 | 19           |
| 11:30 ~ 12:30 | 3,343 | 514 | 513 | 591 | 574 | 566 | 585 | 25           |
| 12:30 ~ 13:30 | 2,518 | 388 | 385 | 414 | 440 | 453 | 438 | 23           |
| 13:30 ~ 14:30 | 1,874 | 302 | 266 | 308 | 362 | 317 | 319 | 25           |
| 14:30 ~ 15:30 | 1,883 | 321 | 280 | 333 | 311 | 324 | 314 | 16           |
| 15:30 ~ 16:30 | 1,835 | 292 | 304 | 316 | 340 | 292 | 291 | 16           |
| 16:30 ~ 17:30 | 1,774 | 278 | 301 | 297 | 298 | 304 | 296 | 11           |
| 17:30 ~ 18:30 | 844   | 120 | 134 | 147 | 156 | 145 | 142 | 10           |
| 18:30 ~ 19:30 | 698   | 104 | 110 | 129 | 102 | 130 | 123 | 10           |
| 19:30 ~ 20:30 | 367   | 56  | 51  | 53  | 63  | 75  | 69  | 7            |
| 20:30 ~ 21:30 | 338   | 46  | 44  | 68  | 64  | 56  | 60  | 4            |
| 21:30 ~ 22:30 | 188   | 23  | 29  | 30  | 39  | 38  | 29  | 4            |
| 22:30 ~ 22:40 | 8     | 2   | 1   | 2   | 1   | 1   | 1   | 4            |
| 22:40 ~ 22:50 | 10    | 1   | 1   | 1   | 1   | 3   | 3   | 4            |
| 22:50 ~ 23:00 | 8     | 1   | -   | 3   | 2   | 1   | 1   | 4            |
| 23:00 ~ 23:10 | 3     | 1   | -   | 1   | 1   | -   | -   | 4            |
| 23:10 ~ 23:20 | -     | -   | -   | -   | -   | -   | -   | 4            |
| 23:20 ~ 23:30 | 5     | 3   | 1   | 1   | -   | -   | -   | 3            |
| 23:30 ~ 24:00 | 70    | 10  | 2   | 15  | 11  | 11  | 21  | 1            |

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2025년 7월 운영계획 1부. 끝.

## 붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목)
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (운영인력) 45명(팀장 1, 사무원 4, 상담원 6, 운전원 34)
- (등록회원) 3,193('25. 6월말 기준)
- (이용대상) 중증보행장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
  - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
  - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
  - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
  - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
  - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원, 3km 초과시 1km당 200원
- (차 고 지) KT세종빌딩(연서면 아홉거리길 100)
- (운행시간) 연중무휴, 24시간
- (운행방식) 위치기반 즉시 호출제(바로콜), 정기접수(병원, 주1회 한정)
- (운행지역) 관내(세종시, 오송역), 관외(대전·청주·천안·공주 및 충남·북\*)

※ 광역운행은 중증보행장애인만 이용가능하며, 이용희망일 3일전까지 전화신청
- (차량대수) 특별교통수단 29대, 승용차 6대

## 붙임 2 2025년 6월 운행계획

○ (운행형태)

| 구분    |   | 근무시간                                      | 휴게시간                       | 투입대수 |       |     |
|-------|---|---|----------------------------|------|-------|-----|
|       |   |   |                            | 평일   | 토·공휴일 | 일요일 |
| 1조    | A | 월~금 : 05:30~15:00<br>토·일 : 05:30~14:30    | 09:30 ~ 10:30              | 5    | 3     | 2   |
|       | B |   | 10:30 ~ 11:30              | 4    | 2     | 2   |
| 2조    | A | 월~금 : 07:30~17:00<br>토·일 : 07:30~16:30    | 12:00 ~ 13:00              | 4    | 2     | 2   |
|       | B |   | 13:00 ~ 14:00              | 4    | 2     | 2   |
| 3조    | A | 월~금 : 11:00~20:30<br>토·일 : 11:00~20:00    | 14:30 ~ 15:30              | 4    | 2     | 2   |
|       | B |   | 15:30 ~ 16:30              | 4    | 2     | 2   |
| 4조    | - | 월~금 : 14:30~24:00<br>토·일 : 15:00~24:00    | 18:00 ~ 19:00              | 3    | 2     | 1   |
| 야간조   | - | 월~금 : 20:30~06:00<br>토·일 : 21:00~06:00    | 02:00 ~ 03:00              | 1    | 1     | 1   |
| 시간선택제 |   | 월~금(오전): 06:30~12:00<br>토·일 : 09:00~15:00 | 10:30~11:00<br>11:00~11:30 | 2    | 1     | 1   |
| 합 계   |   |   |                            | 31   | 17    | 15  |