
특별교통수단 누리콜 '23년 2월 운영실적

2023. 3.

교 통 서 비 스 본 부

[운 승 서 비 스 처]

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	5
5. 평일 & 주말 이용 현황	6
6. 이용 시간별 현황	6
[붙임 1] 일반현황	7
[붙임 2] 2023년 3월 운행계획	8

1

월간 실적 분석

- (등록회원) 전년(1,901명) 대비 82명(4.3%), 전월(1,940명) 대비 42명(2.2%) 증가한 1,982명
- (이용인원) 인수 전월(2,368명) 대비 1,188명(50.2%), 전월(3,685명) 대비 129명(3.5%) 감소한 3,556명
 - 신장(27.1%) > 뇌병변(23.0%) > 지체(15.4%), 지적(14.2%)
 - 비휠체어 52.2% > 휠체어 47.8%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 18.8%p 증가
 - 이용목적 : 병원(47%) > 기타(24%) > 복지센터(14%) >통근(9%) > 통학(4%) > 종교(2%)
- (이용경로) 전화(53.1%), 앱(46.9%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(87.2%), 주말(12.8%)
 - 평일 : 비휠체어(52.2%), 휠체어(47.8%)
 - 주말 : 비휠체어(52.2%), 휠체어(47.8%)
- (이용시간) 11:30~12:30(10.5%) > 12:30~13:30(9.8%) > 14:30~15:30(9.7%)
> 7:30~8:30(8.9%) > 9:30~10:30(8.0%) > 15:30~16:30(7.6%)
> 8:30~9:30(7.3%) > 10:30~11:30(7.1%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2022. 12.31.		2023. 02.28		증감	
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비	인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
합 계	1,901	100.7	1,982	100.1	81	4.3
지체	586	30.6	606	30.6	20	3.4
뇌병변	371	19.5	374	18.9	3	0.8
신장(투석)	194	9.9	197	9.9	3	1.5
지적, 정신	265	13.9	276	13.9	11	4.2
시각·청각	219	11.5	227	11.5	8	3.7
유공자	18	1.0	19	1.0	1	5.6
노약자	170	9.9	196	9.9	26	15.3
임산부	2	0.1	2	0.1	0	0.0
기타	76	4.3	85	4.3	9	11.8

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년 (A)	2023년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	28,013	29,252	34,176	39,582	7,241	18.3
지체	6,639	5,124	4,999	6,262	1,187	19.0
뇌병변	8,676	6,459	7,760	9,202	1,597	17.4
신장	7,877	10,253	11,587	11,760	2,049	17.4
지적/자폐	1,981	4,212	5,508	5,869	1,003	17.1
시각/청각	1,524	1,723	2,127	3,079	733	23.8
유공자	52	35	89	240	24	10.0
노약자	1,056	1,048	1,364	1,978	404	20.4
임산부	1	9	2	33	3	9.1
기타	207	389	740	1,159	241	20.8

□ 2023년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	1월	2월
합 계	7,241	3,685	3,556
지체	1,187	638	549
뇌병변	1,597	811	786
신장	2,049	1,085	964
지적/자폐	1,003	498	505
시각/청각	733	359	374
유공자	24	7	17
노약자	404	194	210
임산부	3	3	0
기타	241	90	151

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2023.1		2023.2		2023년 누계	
		합계	평균	합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	1,940	3,685 (362)	1.9	3,556 (371)	1.8	7,241	3.7
지체	598	638 (90)	1.1	549 (92)	0.9	1,187	2.0
뇌병변	373	811 (58)	2.2	786 (62)	2.1	1,597	4.3
신장	196	1,085 (62)	5.5	964 (58)	4.9	2,049	10.5
지적/자폐	271	498 (51)	1.8	505 (50)	1.9	1,003	3.7
시각/ 청각	225	359 (43)	1.6	374 (41)	1.7	733	3.3
유공자	18	7 (4)	0.4	17 (4)	0.9	24	1.3
노약자	178	194 (35)	1.1	210 (42)	1.2	404	2.3
기타	81	93 (19)	1.1	151 (22)	1.9	244	3.0

* 1회 이상 이용한 인원 수(), 합계()평균 인원수

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	3,556	1,700	47.8	1,856	52.2
2월	3,556	1,700	47.8	1,856	52.2

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	3,556	1,683	129	326	502	61	855
2월	3,556	1,683	129	326	502	61	855

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	3,556	1,887	53.1	1,669	46.9
2월	3,556	1,887	53.1	1,669	46.9

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		월체어	비월체어	월체어	비월체어
합 계	3,556	1,482	1,618	218	238
2월	3,556	1,482	1,618	218	238

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월
합 계	7,241	3,685	3,556
00:00~01:00	-	-	-
01:00~02:00	2	1	1
02:00~03:00	-	-	-
03:00~04:00	-	-	-
04:00~05:00	2	2	-
05:00~05:30	8	5	4
05:30~06:30	432	239	197
06:30~07:30	371	184	189
07:30~08:30	612	295	316
08:30~09:30	530	271	259
09:30~10:30	551	261	284
10:30~11:30	483	229	251
11:30~12:30	771	400	375
12:30~13:30	753	404	350
13:30~14:30	394	205	189
14:30~15:30	701	354	346

구 분	합 계	1월	2월
15:30~16:30	555	284	271
16:30~17:30	500	246	253
17:30~18:30	260	147	114
18:30~19:30	56	29	26
19:30~20:30	116	54	62
20:30~21:30	90	52	38
21:30~22:30	40	20	20
22:30~22:40	3	1	2
22:40~22:50	2	-	2
22:50~23:00	-	-	-
23:00~23:10	-	-	-
23:10~23:20	-	-	-
23:20~23:30	-	-	-
23:30~24:00	9	2	7

- 붙임 1. 일반현황 1부.
2. 2023년 3월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) * 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 팀장, 사무원, 상담원, 운전원 등 총 36명으로 구성
 - 팀장 1명, 사무원 4명, 상담원 4명, 운전원 27명
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원 / 3km 초과 1km당 200원
 - * 기타 이용자 부담: 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) KT세종빌딩(세종시 연서면 아홉거리길 100)
- (운행방식) 연중무휴(06:00~24:00), 지정차량제
- (운행지역) 세종시 및 인접지역(청주, 대전, 천안, 공주, 오송역)
- (차량대수) 27대(특별교통수단 21, 승용차 6)

붙임 2 2023년 3월 운행계획

○ (운행 형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수			
			평일	토·공휴일	일요일	
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	10:30~11:30	4	2	1
	B		11:30~12:30	4	4	1
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:30~13:30	2	1	1
	B		13:30~14:30	2	1	1
3조	A	월~금 : 09:30~19:00 토·일 : 10:00~19:00	13:30~14:30	2	1	1
	B		14:30~15:30	2	1	1
4조	-	월~금 : 12:30~22:00 토·일 : 13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	20:00~21:00	2	1	1
시간선택제		월~금 : 06:30~13:00 토·일 : 09:00~15:00	11:00~11:30	5	3	2
		월~일 : 23:30~06:00	03:30~04:00	1	1	1
합 계				27	17	11