
특별교통수단 누리콜 '24년 9월 운영실적

2024. 10. 7.

교 통 사 업 본 부
[운 송 서 비 스 처]

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	6
5. 평일 & 주말 이용 현황	6
6. 이용 시간별 현황	7
[붙임 1] 일반현황	9
[붙임 2] 2024년 10월 운행계획	10

1

월간 실적 분석

- (등록회원) 전년(2,536명) 대비 301명(11.9%), 증가한 2,837명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 2,234명(94.3%) 증가, 전월(5,039명) 대비 437명(-8.7%) 감소한 4,602명 (추석명절연휴에 따른 감소)
 - 신장(26.2%) > 뇌병변(17.9%) > 지적/자폐(17.3%) > 지체(15.2%)
 - 비휠체어 58.7% > 휠체어 41.3%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 12.3%p 증가
 - 이용목적: 병원(46.7%) > 기타(24.6%) > 복지센터(13.1%) > 통학(8.2%) > 통근(4%) > 종교(3.6%)
- (이용경로) 전화(57.1%), 앱(42.9%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(86.1%), 주말(13.9%)
 - 평일 : 비휠체어(59.3%), 휠체어(40.7%)
 - 주말 : 비휠체어(54.6%), 휠체어(45.4%)
- (이용시간) 11:30~12:30(11.2%)> 10:30~11:30(10.5%)> 7:30~8:30(9.3%)> 12:30~13:30(8.5%)> 14:30~15:30(7.3%)> 8:30~9:30(7.0%)> 9:30~10:30(7.0%)> 13:30~14:30(7.0%)> 15:30~16:30(6.9%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2023. 12. 31		2024. 9. 30		인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비		
합 계	2,536	100	2,837	100	301	11.9
지체	719	28.4	774	27.3	55	7.6
뇌병변	454	17.9	518	18.3	64	14.1
신장(투석)	251	9.9	276	9.7	25	10.0
지적/정신	346	13.6	379	13.4	33	9.5
시각/청각	285	11.2	318	11.2	33	11.6
유공자	25	1.0	28	1.0	3	12.0
노약자	325	12.8	380	13.4	55	16.9
임산부	3	0.1	4	0.1	1	33.3
기타	128	5.0	160	5.6	32	25.0

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년 (A)	2024년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	29,252	34,176	39,582	50,316	40,880	81.2
지체	5,124	4,999	6,262	8,120	6,577	81.0
뇌병변	6,459	7,760	9,202	10,226	7,031	68.8
신장(투석)	10,253	11,587	11,760	13,811	11,176	80.9
지적/정신	4,212	5,508	5,869	7,232	7,095	98.1
시각/청각	1,723	2,127	3,079	4,470	3,750	83.9
유공자	35	89	240	199	168	84.4
노약자	1,048	1,364	1,978	3,776	2,654	70.3
임산부	9	2	33	9	53	588.9
기타	389	740	1,159	2,473	2,376	96.1

□ 2024년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
합 계	40,880	4,590	4,009	4,187	4,425	4,579	4,563	4,886	5,039	4,602
지체	6,577	783	703	706	726	702	718	766	772	701
뇌병변	7,031	832	651	718	801	797	723	856	829	824
신장(투석)	11,176	1,309	1,146	1,161	1,208	1,300	1,216	1,268	1,360	1,208
지적/정신	7,095	778	695	701	760	795	868	871	830	797
시각/청각	3,750	350	386	401	401	452	422	498	450	390
유공자	168	19	16	11	17	23	19	20	24	19
노약자	2,654	309	249	294	304	281	314	256	307	340
임산부	53	-	-	-	6	13	12	17	3	2
기타	2,376	210	163	195	202	216	271	334	464	321

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	24.7		24.8		24.9		2024년 누계	
		합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(F/A)
합계	2,837	4,886 (490)	1.7	5,039 (509)	1.7	4,602 (513)	1.6	40,880	14.4
지체	774	766 (114)	1.0	772 (126)	1.0	701 (123)	0.9	6,577	8.5
뇌병변	518	856 (83)	1.7	829 (89)	1.6	824 (86)	1.6	7,031	13.6
신장 (투석)	276	1,268 (75)	4.7	1,360 (82)	4.9	1,208 (85)	4.4	11,176	40.5
지적/ 정신	379	871 (75)	2.3	830 (75)	2.2	797 (73)	2.1	7,095	18.7
시각/ 청각	318	498 (46)	1.5	450 (40)	1.4	390 (45)	1.2	3,750	11.8
유공자	28	20 (5)	0.7	24 (4)	0.8	19 (4)	0.7	168	6.0
노약자	380	256 (56)	0.6	307 (59)	0.8	340 (68)	0.9	2,654	7.0
기타	164	351 (36)	2.0	467 (34)	3.6	323 (29)	2.0	2,429	14.8

* 1회 이상 이용한 회원수(), 평균 인원수=합계/회원수

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	40,880	16,554	40.5	24,326	59.5
1월	4,590	1,868	40.7	2,722	59.3
2월	4,009	1,603	40.0	2,406	60.0
3월	4,187	1,651	39.4	2,536	60.6
4월	4,425	1,766	39.9	2,659	60.1
5월	4,579	1,858	40.6	2,721	59.4
6월	4,563	1,824	40.0	2,739	60.0
7월	4,886	1,967	40.3	2,919	59.7
8월	5,039	2,115	42.0	2,924	58.0
9월	4,602	1,902	41.3	2,700	58.7

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	40,880	19,781	2,506	2,242	4,956	1,302	10,093
1월	4,590	2,317	260	278	548	125	1,062
2월	4,009	1,979	218	264	503	117	928
3월	4,187	2,074	249	264	485	130	985
4월	4,425	2,223	303	234	557	112	996
5월	4,579	2,179	272	243	539	116	1,230
6월	4,563	2,172	277	232	475	168	1,239
7월	4,886	2,309	244	345	605	167	1,216
8월	5,039	2,377	306	208	643	201	1,304
9월	4,602	2,151	377	174	601	166	1,133

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내 (오송역포함)	천안	공주	청주	대전	충남·북 (광역)
합 계	40,880	37,095	208	264	875	2,422	16
1월	4,590	4,194	30	24	85	256	1
2월	4,009	3,589	30	32	89	266	3
3월	4,187	3,772	20	28	85	280	2
4월	4,425	3,998	19	20	97	288	3
5월	4,579	4,151	33	33	110	251	1
6월	4,563	4,126	23	33	113	267	1
7월	4,886	4,454	16	34	106	275	1
8월	5,039	4,619	22	22	91	284	1
9월	4,602	4,192	15	38	99	255	3

□ 충남·북(광역) 이용 지역별

(단위 : 건)

지역	- 남													충북											
	합계	계룡	금산	논산	당진	보령	부여	서산	서천	아산	예산	청양	태안	홍성	괴산	단양	보은	영동	옥천	음성	제천	증평	진천	충주	
합계	16	-	8	-	-	1	-	-	-	2	-	-	1	1	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1
1월	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
2월	3	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3월	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4월	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5월	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6월	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7월	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8월	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9월	3	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	40,880	23,456	57.4	17,424	42.6
1월	4,590	2,665	58.1	1,925	41.9
2월	4,009	2,309	57.6	1,700	42.4
3월	4,187	2,374	56.7	1,813	43.3
4월	4,425	2,556	57.8	1,869	42.2
5월	4,579	2,555	55.8	2,024	44.2
6월	4,563	2,662	58.3	1,901	41.7
7월	4,886	2,774	56.8	2,112	43.2
8월	5,039	2,931	58.2	2,108	41.8
9월	4,602	2,630	57.1	1,972	42.9

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		휠체어	비휠체어	휠체어	비휠체어
합 계	40,880	14,133	20,985	2,421	3,341
1월	4,590	1,631	2,372	237	350
2월	4,009	1,364	2,106	239	300
3월	4,187	1,361	2,171	290	365
4월	4,425	1,520	2,300	246	359
5월	4,579	1,612	2,381	246	340
6월	4,563	1,521	2,235	303	504
7월	4,886	1,737	2,556	230	363
8월	5,039	1,775	2,513	340	411
9월	4,602	1,612	2,351	290	349

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
합 계	40,880	4,590	4,009	4,187	4,425	4,579	4,563	4,886	5,039	4,602
00:00~01:00	37	7	3	1	7	7	5	2	3	2
01:00~02:00	7	2	-	-	-	1	2	-	2	-
02:00~03:00	3	-	-	2	1	-	-	-	-	-
03:00~04:00	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
04:00~05:00	252	32	26	27	29	29	27	28	27	27
05:00~05:30	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-
05:30~06:30	2,618	307	268	300	295	316	290	304	292	246
06:30~07:30	2,015	230	208	213	201	233	239	250	219	222
07:30~08:30	3,479	375	345	346	375	376	371	414	449	428
08:30~09:30	3,068	355	283	319	351	320	351	381	384	324
09:30~10:30	3,309	361	297	342	370	389	405	394	428	323
10:30~11:30	2,877	346	278	296	268	273	274	288	373	481
11:30~12:30	4,339	482	433	458	474	481	462	488	547	514
12:30~13:30	3,728	405	341	365	420	419	432	481	472	393
13:30~14:30	2,662	289	239	251	303	319	298	329	313	321
14:30~15:30	3,325	384	311	337	394	390	340	403	431	335
15:30~16:30	3,310	351	355	322	371	387	398	410	400	316
16:30~17:30	2,601	276	272	280	290	289	295	332	309	258
17:30~18:30	1,437	172	161	153	121	166	174	167	175	148
18:30~19:30	392	38	37	32	34	37	42	41	31	100

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월
19:30~20:30	512	59	57	50	44	59	56	68	72	47
20:30~21:30	495	74	52	53	42	51	49	55	57	62
21:30~22:30	249	25	24	25	24	18	33	31	36	33
22:30~22:40	13	-	3	-	2	1	-	1	1	5
22:40~22:50	12	1	1	2	-	1	-	2	1	4
22:50~23:00	8	1	-	-	1	2	1	-	1	2
23:00~23:10	2	-	1	-	-	-	-	1	-	-
23:10~23:20	2	-	-	-	-	-	-	-	1	1
23:20~23:30	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
23:30~24:00	125	18	14	13	8	15	19	15	15	8

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2024년 10월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목)
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (운영인력) 42명(팀장 1, 사무원 4, 상담원 5, 운전원 32)
- (등록회원) 2,837('24. 9월말 기준)
- (이용대상) 중증보행장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자
 - ※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원, 3km 초과시 1km당 200원
- (차 고 지) KT세종빌딩(연서면 아홉거리길 100)
- (운행시간) 연중무휴, 24시간
- (운행방식) 위치기반 즉시 호출제(바로콜), 정기접수(병원, 주1회 한정)
- (운행지역) 관내(세종시, 오송역), 관외(대전·청주·천안·공주 및 충남·북*)
 - ※ 광역운행은 중증보행장애인만 이용가능하며, 이용희망일 3일전까지 전화신청
- (차량대수) 특별교통수단 29대, 승용차 6대

붙임 2 2024년 10월 운행계획

○ (운행형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수			
			평일	토·공휴일	일요일	
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	09:00 ~ 10:00	5	3	2
	B		10:00 ~ 11:00	5	3	2
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	11:30 ~ 12:30	4	2	2
	B		12:30 ~ 13:30	4	2	2
3조	A	월~금 : 11:00~20:30 토·일 : 11:00~20:00	14:30 ~ 15:30	4	2	2
	B		15:30 ~ 16:30	3	2	
4조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	18:00 ~ 19:00	3	2	1
야간조	-	월~금 : 20:30~06:00 토·일 : 21:00~06:00	02:00 ~ 03:00	1	1	1
시간선택제		월~금(오전): 06:30~13:00 월~금(오후): 13:30~20:00 토·일 : 09:00~15:00	10:30~11:00 19:00~19:30 11:00~11:30	3	2	1
합 계				32	19	13