

특별교통수단 누리콜 '23년 11월 운영실적

2023. 12.

교 통 사 업 본 부
[운 송 서 비 스 처]

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	5
5. 평일 & 주말 이용 현황	6
6. 이용 시간별 현황	6
[붙임 1] 일반현황	7
[붙임 2] 2023년 12월 운행계획	8

1 월간 실적 분석

- (등록회원) 전년(1,901명) 대비 596명(31.4%), 전월(2,440명) 대비 57명(2.3%) 증가한 2,497명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 2,064명(87.2%) 증가, 전월(4,371명) 대비 61명(1.4%) 증가한 4,432명
 - 신장(26.6%) > 뇌병변(19.7%) > 지적(16.6%), 지체(15.7%)
 - 비휠체어 56.1% > 휠체어 43.9%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 14.3%p 증가
 - 이용목적: 병원(49.1%) > 기타(23.8%) > 복지센터(13.3%) > 통근(5.3%) > 통학(6.0%) > 종교(2.4%)
- (이용경로) 전화(56%), 앱(44%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(88.1%), 주말(11.9%)
 - 평일 : 비휠체어(56.5%), 휠체어(43.5%)
 - 주말 : 비휠체어(53.1%), 휠체어(46.9%)
- (이용시간) 11:30~12:30(11.1%)> 12:30~13:30(9.3%)> 14:30~15:30(8.3%)> 08:30~09:30(8.2%)> 10:30~11:30(7.8%)> 15:30~16:30(7.5%)> 07:30~08:30(7.4%)> 09:30~10:30(7.3%)

2 등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2022. 12.31.		2023. 11.30		증감	
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비	인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
합 계	1,901	100	2,497	100	596	31.4
지체	586	30.8	714	28.6	128	21.8
뇌병변	371	19.5	449	18.0	78	21.0
신장(투석)	194	10.2	246	9.9	52	26.8
지적/정신	265	13.9	344	13.8	79	29.8
시각/청각	219	11.5	279	11.2	60	27.4
유공자	18	0.9	23	0.9	5	27.8
노약자	170	8.9	315	12.6	145	85.3
임산부	2	0.1	3	0.1	1	50.0
기타	76	4.0	124	5.0	48	63.2

3 이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년 (A)	2023년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	28,013	29,252	34,176	39,582	46,101	116.5
지체	6,639	5,124	4,999	6,262	7,367	117.6
뇌병변	8,676	6,459	7,760	9,202	9,489	103.1
신장(투석)	7,877	10,253	11,587	11,760	12,545	106.7
지적/정신	1,981	4,212	5,508	5,869	6,576	112.0
시각/청각	1,524	1,723	2,127	3,079	4,156	135.0
유공자	52	35	89	240	190	79.2
노약자	1,056	1,048	1,364	1,978	3,509	177.4
임산부	1	9	2	33	9	27.3
기타	207	389	740	1,159	2,260	195.0

□ 2023년 월별

(단위 : 건, %)

구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
합계	46,101	3,685	3,556	4,107	4,013	4,237	4,265	4,309	4,699	4,427	4,371	4,432
지체	7,367	638	549	598	660	674	632	641	750	778	753	694
뇌병변	9,489	811	786	865	831	857	919	960	939	819	831	871
신장(투석)	12,545	1,085	964	1,138	1,082	1,183	1,155	1,135	1,286	1,186	1,151	1,180
지적/정신	6,576	498	505	581	553	556	589	635	662	604	658	735
시각/청각	4,156	359	374	427	370	397	394	366	351	367	392	359
유공자	190	7	17	20	18	21	23	22	23	19	10	10
노약자	3,509	194	210	314	314	321	351	313	378	383	382	349
임산부	9	3	-	1	-	2	-	-	-	-	1	2
기타	2,260	90	151	163	185	226	202	237	310	271	193	232

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구분	회원 (A)	2023.9		2023.10		2023.11		2023년 누계	
		합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	2,497	4,427 (508)	1.9	4,371 (475)	1.8	4,432 (491)	1.8	46,101	18.5
지체	714	778 (127)	1.1	753 (116)	1.1	694 (117)	1.0	7,367	10.3
뇌병변	449	819 (90)	1.9	831 (86)	1.9	871 (83)	1.9	9,489	21.1
신장(투석)	246	1,186 (75)	5.1	1,151 (72)	4.8	1,180 (74)	4.8	12,545	51.0
지적/정신	344	604 (69)	1.9	658 (65)	2.0	735 (73)	2.1	6,576	19.1
시각/청각	279	367 (43)	1.4	392 (41)	1.4	359 (42)	1.3	4,156	14.9
유공자	23	19 (3)	0.9	10 (2)	0.5	10 (2)	0.4	190	8.3
노약자	315	383 (68)	1.3	382 (63)	1.3	349 (66)	1.1	3,509	11.1
기타	127	271 (33)	2.2	194 (30)	1.6	234 (34)	1.8	2,269	17.9

* 1회 이상 이용한 인원 수(), 합계()평균 인원수

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구분	합계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합계	46,101	20,629	44.7	25,472	55.3
1월	3,685	1,641	44.5	2,044	55.5
2월	3,556	1,700	47.8	1,856	52.2
3월	4,107	1,910	46.5	2,197	53.5
4월	4,013	1,789	44.6	2,224	55.4
5월	4,237	1,875	44.3	2,362	55.7
6월	4,265	1,907	44.7	2,358	55.3
7월	4,309	1,952	45.3	2,357	54.7
8월	4,699	2,001	42.6	2,698	57.4
9월	4,427	2,019	45.6	2,408	54.4
10월	4,371	1,891	43.3	2,480	56.7
11월	4,432	1,944	43.9	2,488	56.1

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	46,101	22,510	2,230	3,724	6,141	1,061	10,435
1월	3,685	1,719	115	378	543	43	887
2월	3,556	1,683	129	326	502	61	855
3월	4,107	2,047	229	344	605	82	800
4월	4,013	1,904	217	393	557	100	842
5월	4,237	2,050	209	392	496	83	1,007
6월	4,265	2,129	179	327	575	79	976
7월	4,309	2,164	175	315	551	122	982
8월	4,699	2,335	208	338	667	124	1,027
9월	4,427	2,214	249	304	532	133	995
10월	4,371	2,148	242	323	523	126	1,009
11월	4,432	2,117	278	284	590	108	1,055

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내 (오송역포함)	천안	공주	청주	대전
합 계	46,101	40,395	300	317	1,935	3,154
1월	3,685	3,282	17	22	150	214
2월	3,556	3,092	23	35	162	244
3월	4,107	3,622	24	24	180	257
4월	4,013	3,509	25	34	151	294
5월	4,237	3,685	32	33	184	303
6월	4,265	3,681	19	31	205	329
7월	4,309	3,737	28	26	174	344
8월	4,699	4,157	32	25	191	294
9월	4,427	3,856	40	29	205	297
10월	4,371	3,811	37	23	227	273
11월	4,432	3,963	23	35	106	305

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	46,101	25,901	56.2	20,200	43.8
1월	3,685	1,933	52.5	1,752	47.5
2월	3,556	1,887	53.1	1,669	46.9
3월	4,107	2,234	54.4	1,873	45.6
4월	4,013	2,297	57.2	1,716	42.8
5월	4,237	2,389	56.4	1,848	43.6
6월	4,265	2,417	56.7	1,848	43.3
7월	4,309	2,386	55.4	1,923	44.6
8월	4,699	2,693	57.3	2,006	42.7
9월	4,427	2,581	58.3	1,846	41.7
10월	4,371	2,600	59.5	1,771	40.5
11월	4,432	2,484	56.0	1,948	44.0

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		월 제어	비월 제어	월 제어	비월 제어
합 계	46,101	17,798	22,108	2,831	3,364
1월	3,685	1,422	1,818	219	226
2월	3,556	1,482	1,618	218	238
3월	4,107	1,693	1,917	217	280
4월	4,013	1,548	1,858	241	366
5월	4,237	1,644	2,037	231	325
6월	4,265	1,653	2,061	254	297
7월	4,309	1,638	2,011	314	346
8월	4,699	1,732	2,370	269	328
9월	4,427	1,691	2,069	328	339
10월	4,371	1,599	2,142	292	338
11월	4,432	1,696	2,207	248	281

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
합 계	46,101	3,685	3,556	4,107	4,013	4,237	4,265	4,309	4,699	4,427	4,371	4,432
00:00~01:00	41	-	-	2	3	6	3	6	6	5	4	6
01:00~02:00	12	1	1	-	-	-	-	1	2	3	2	2
02:00~03:00	7	-	-	-	3	-	-	-	1	2	1	-
03:00~04:00	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
04:00~05:00	72	2	-	-	2	2	8	8	19	14	10	7
05:00~05:30	15	5	4	2	1	1	-	-	-	-	-	2
05:30~06:30	2,730	239	197	228	216	250	231	244	278	278	277	292
06:30~07:30	2,736	184	189	240	246	281	295	234	243	259	282	283
07:30~08:30	3,622	295	316	350	322	341	342	354	339	334	302	327
08:30~09:30	3,530	271	259	319	317	322	324	349	348	317	340	364
09:30~10:30	3,614	261	284	313	326	327	321	357	389	356	355	325
10:30~11:30	3,379	229	251	291	264	277	326	323	363	350	360	345
11:30~12:30	4,936	400	375	469	465	489	434	461	480	419	453	491
12:30~13:30	4,331	404	350	366	355	356	379	396	470	431	410	414
13:30~14:30	2,919	205	189	252	265	273	273	284	314	296	280	288
14:30~15:30	3,911	354	346	343	314	355	337	338	401	381	376	366
15:30~16:30	3,622	284	271	305	319	338	353	337	376	364	343	332
16:30~17:30	3,167	246	253	321	297	323	302	288	318	287	252	280
17:30~18:30	1,621	147	114	142	146	144	157	166	169	160	144	132
18:30~19:30	300	29	26	22	31	22	24	26	30	20	31	39

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
19:30~20:30	673	54	62	71	56	54	62	66	63	72	55	58
20:30~21:30	569	52	38	43	39	53	68	49	49	58	64	56
21:30~22:30	195	20	20	23	16	15	18	14	23	11	20	15
22:30~22:40	20	1	2	-	1	2	2	4	3	2	-	3
22:40~22:50	13	-	2	-	2	1	-	2	3	1	1	1
22:50~23:00	3	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-
23:00~23:10	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
23:10~23:20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23:20~23:30	2	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-
23:30~24:00	59	2	7	4	4	5	5	1	12	6	9	4

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2023년 12월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) * 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 팀장, 사무원, 상담원, 운전원 등 총 38명으로 구성
 - 팀장 1명, 사무원 4명, 상담원 4명, 운전원 29명
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자
 - ※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원 / 3km 초과 1km당 200원
 - * 기타 이용자 부담: 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) KT세종빌딩(세종시 연서면 아홉거리길 100)
- (운행방식) 연중무휴(06:00~24:00), 지정차량제
- (운행지역) 세종시 전지역(ktx오송역 포함), 대전, 천안, 공주, 청주, 충청남도, 충청북도
 - *광역(충남, 충북): 이용희망일 3일전까지 전화신청(06:00~24:00)
- (차량대수) 33대(특별교통수단 27, 승용차 6)

붙임 2 2023년 12월 운행계획

○ (운행형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수		
			평일	토·공휴일	일요일
1조	A 월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	10:30~11:30	4	3	1
	B	11:30~12:30	4	3	1
2조	A 월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:30~13:30	2	1	1
	B	13:30~14:30	2	1	1
3조	A 월~금 : 09:30~19:00 토·일 : 10:00~19:00	13:30~14:30	2	1	1
	B	14:30~15:30	2	1	1
4조	- 월~금 : 12:30~22:00 토·일 : 13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	- 월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	20:00~21:00	2	1	1
시간선택제	월~금(오전): 06:30~13:00 월~금(오후): 13:30~20:00 토·일 : 09:00~15:00	10:30~11:00 19:00~19:30 11:00~11:30	7	4	2
	월~일 : 23:30~06:00	03:30~04:00	1	1	1
합 계			29	18	11