
특별교통수단 누리콜 '24년 5월 운영실적

2024. 6.

교 통 사 업 본 부

[운 송 서 비 스 처]

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	6
5. 평일 & 주말 이용 현황	6
6. 이용 시간별 현황	7
[붙임 1] 일반현황	9
[붙임 2] 2024년 6월 운행계획	10

- (등록회원) 전년(2,536명) 대비 220명(8.7%), 증가한 2,756명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 2,211명(93.4%) 증가, 전월(4,425명) 대비 154명(3.5%) 증가한 4,579명
 - 신장(28.4%) > 뇌병변(17.4%) 지적/자폐(17.4%), 지체(15.3%)
 - 비휠체어 59.4% > 휠체어 40.6%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 11.6%p 증가
 - 이용목적: 병원(47.6%) > 기타(26.9%) > 복지센터(11.8%) > 통근(5.3%) > 통학(5.9%) > 종교(2.5%)
- (이용경로) 전화(55.8%), 앱(44.2%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(87.2%), 주말(12.8%)
 - 평일 : 비휠체어(59.6%), 휠체어(40.4%)
 - 주말 : 비휠체어(58%), 휠체어(42%)
- (이용시간) 11:30~12:30(10.5%)> 12:30~13:30(9.2%)> 14:30~15:30(8.5%)> 9:30~10:30(8.5%)> 15:30~16:30(8.5%)> 7:30~8:30(8.2%)> 8:30~9:30(7.0%)> 13:30~14:30(7.0%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2023. 12. 31		2024. 5. 31		인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비		
합 계	2,536	100	2,756	100	220	8.7
지체	719	28.4	754	27.4	35	4.9
뇌병변	454	17.9	492	17.9	38	8.4
신장(투석)	251	9.9	272	9.9	21	8.4
지적/정신	346	13.6	372	13.5	26	7.5
시각/청각	285	11.2	306	11.1	21	7.4
유공자	25	1.0	28	1.0	3	12.0
노약자	325	12.8	375	13.6	50	15.4
임산부	3	0.1	4	0.1	1	33.3
기타	128	5.0	153	5.6	25	19.5

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년 (A)	2024년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	29,252	34,176	39,582	50,316	21,790	43.3
지체	5,124	4,999	6,262	8,120	3,620	44.6
뇌병변	6,459	7,760	9,202	10,226	3,799	37.2
신장(투석)	10,253	11,587	11,760	13,811	6,124	44.3
지적/정신	4,212	5,508	5,869	7,232	3,729	51.6
시각/청각	1,723	2,127	3,079	4,470	1,990	44.5
유공자	35	89	240	199	86	43.2
노약자	1,048	1,364	1,978	3,776	1,437	38.1
임산부	9	2	33	9	19	211.1
기타	389	740	1,159	2,473	986	39.9

□ 2024년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월
합 계	21,790	4,590	4,009	4,187	4,425	4,579
지체	3,620	783	703	706	726	702
뇌병변	3,799	832	651	718	801	797
신장(투석)	6,124	1,309	1,146	1,161	1,208	1,300
지적/정신	3,729	778	695	701	760	795
시각/청각	1,990	350	386	401	401	452
유공자	86	19	16	11	17	23
노약자	1,437	309	249	294	304	281
임산부	19	-	-	-	6	13
기타	986	210	163	195	202	216

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2024.1		2024.2		2024.3		2024.4		2024.5		2024년 누계	
		합 계	평균	합 계	평균	합 계	평균	합 계	평균	합 계	평균	합 계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	2,756	4,590 (478)	1.8	4,099 (484)	1.5	4,187 (482)	1.6	4,425 (501)	1.6	4,579 (504)	1.7	21,790	1.7
지체	754	783 (123)	1.1	703 (113)	1.0	706 (113)	1.0	726 (126)	1.0	702 (126)	0.9	3,620	0.9
뇌병변	492	822 (73)	1.8	651 (82)	1.4	718 (84)	1.5	801 (85)	1.7	797 (84)	1.6	3,799	1.6
신장(투석)	272	1,309 (81)	5.1	1,146 (81)	4.4	1,161 (73)	4.4	1,208 (78)	4.5	1,300 (79)	4.8	6,124	4.8
지적/정신	372	778 (70)	2.2	695 (79)	1.9	701 (72)	1.9	760 (80)	2.1	795 (76)	2.1	3,729	2.1
시각/청각	306	350 (43)	1.2	386 (49)	1.3	401 (49)	1.3	401 (43)	1.3	452 (48)	1.5	1,990	1.5
유공자	28	19 (3)	0.7	16 (2)	0.6	11 (2)	0.4	17 (4)	0.6	23 (5)	0.8	86	0.8
노약자	375	309 (61)	0.9	249 (53)	0.7	294 (62)	0.8	304 (58)	0.8	281 (57)	0.7	1,437	0.7
기타	157	210 (24)	1.6	163 (25)	1.2	195 (27)	1.4	208 (27)	1.4	229 (29)	1.5	1,005	1.5

* 1회 이상 이용한 인원 수(), 합계()평균 인원수

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	21,790	8,746	40.1	13,044	59.9
1월	4,590	1,868	40.7	2,722	59.3
2월	4,009	1,603	40.0	2,406	60.0
3월	4,187	1,651	39.4	2,536	60.6
4월	4,425	1,766	39.9	2,659	60.1
5월	4,579	1,858	40.6	2,721	59.4

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	21,790	10,772	1,302	1,283	2,632	600	5,201
1월	4,590	2,317	260	278	548	125	1,062
2월	4,009	1,979	218	264	503	117	928
3월	4,187	2,074	249	264	485	130	985
4월	4,425	2,223	303	234	557	112	996
5월	4,579	2,179	272	243	539	116	1,230

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내 (오송역포함)	천안	공주	청주	대전	충남·북 (광역)
합 계	21,790	19,704	132	137	466	1,341	10
1월	4,590	4,194	30	24	85	256	1
2월	4,009	3,589	30	32	89	266	3
3월	4,187	3,772	20	28	85	280	2
4월	4,425	3,998	19	20	97	288	3
5월	4,579	4,151	33	33	110	251	1

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	21,790	12,459	57.2	9,331	42.8
1월	4,590	2,665	58.1	1,925	41.9
2월	4,009	2,309	57.6	1,700	42.4
3월	4,187	2,374	56.7	1,813	43.3
4월	4,425	2,556	57.8	1,869	42.2
5월	4,579	2,555	55.8	2,024	44.2

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		월 체 어	비 월 체 어	월 체 어	비 월 체 어
합 계	21,790	7,488	11,330	1,258	1,714
1월	4,590	1,631	2,372	237	350
2월	4,009	1,364	2,106	239	300
3월	4,187	1,361	2,171	290	365
4월	4,425	1,520	2,300	246	359
5월	4,579	1,612	2,381	246	340

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월
합 계	21,790	4,590	4,009	4,187	4,425	4,579
00:00~01:00	25	7	3	1	7	7
01:00~02:00	3	2	-	-	-	1
02:00~03:00	3	-	-	2	1	-
03:00~04:00	-	-	-	-	-	-
04:00~05:00	143	32	26	27	29	29
05:00~05:30	-	-	-	-	-	-
05:30~06:30	1,486	307	268	300	295	316
06:30~07:30	1,085	230	208	213	201	233
07:30~08:30	1,817	375	345	346	375	376
08:30~09:30	1,628	355	283	319	351	320
09:30~10:30	1,759	361	297	342	370	389
10:30~11:30	1,461	346	278	296	268	273
11:30~12:30	2,328	482	433	458	474	481
12:30~13:30	1,950	405	341	365	420	419
13:30~14:30	1,401	289	239	251	303	319
14:30~15:30	1,816	384	311	337	394	390
15:30~16:30	1,786	351	355	322	371	387
16:30~17:30	1,407	276	272	280	290	289
17:30~18:30	773	172	161	153	121	166
18:30~19:30	178	38	37	32	34	37

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월
19:30~20:30	269	59	57	50	44	59
20:30~21:30	272	74	52	53	42	51
21:30~22:30	116	25	24	25	24	18
22:30~22:40	6	-	3	-	2	1
22:40~22:50	5	1	1	2	-	1
22:50~23:00	4	1	-	-	1	2
23:00~23:10	1	-	1	-	-	-
23:10~23:20	-	-	-	-	-	-
23:20~23:30	-	-	-	-	-	-
23:30~24:00	68	18	14	13	8	15

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2024년 6월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목)
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (운영인력) 36명(팀장 1, 사무원 3, 상담원 4, 운전원 28)
- (등록회원) 2,756명('24. 5월말 기준)
- (이용대상) 중증보행장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원, 3km 초과시 1km당 200원
- (차 고 지) KT세종빌딩(연서면 아홉거리길 100)
- (운행시간) 연중무휴, 24시간
- (운행방식) 위치기반 즉시 호출제(바로콜), 정기접수(병원, 주1회 한정)
- (운행지역) 관내(세종시, 오송역), 관외(대전·청주·천안·공주 및 충남·북*)
 - ※ 광역운행은 중증보행장애인만 이용가능하며, 이용희망일 3일전까지 전화신청
- (차량대수) 특별교통수단 31대, 승용차 6대 ('24년 2대 불용예정)

붙임 2 2024년 6월 운행계획

○ (운행형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수			
			평일	토·공휴일	일요일	
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	10:30~11:30	4	3	1
	B		11:30~12:30	4	3	1
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:30~13:30	2	1	1
	B		13:30~14:30	2	1	1
3조	A	월~금 : 09:30~19:00 토·일 : 10:00~19:00	13:30~14:30	2	1	1
	B		14:30~15:30	2	1	1
4조	-	월~금 : 12:30~22:00 토·일 : 13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	20:00~21:00	2	1	1
시간선택제		월~금(오전): 06:30~13:00 월~금(오후): 13:30~20:00 토·일 : 09:00~15:00	10:30~11:00 19:00~19:30 11:00~11:30	6	3	2
		월~일 : 23:30~06:00	03:30~04:00	1	1	1
합 계				28	17	11