

특별교통수단 누리콜 '23년 12월 운영실적

2024. 1.

교 통 사 업 본 부
[운 송 서 비 스 처]

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	7
5. 평일 & 주말 이용 현황	8
6. 이용 시간별 현황	9
[붙임 1] 일반현황	11
[붙임 2] 2024년 1월 운행계획	12

1 월간 실적 분석

- (등록회원) 전년(1,901명) 대비 635명(33.4%), 전월(2,497명) 대비 39명(1.6%) 증가한 2,536명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 1,847명(78%) 증가, 전월(4,432명) 대비 217명(-4.9%) 감소한 4,215명
 - 신장(30%) > 지체(17.9%) > 뇌병변(17.5%), 지적(15.6%)
 - 비휠체어 57.4% > 휠체어 42.6%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 13.6%p 증가
 - 이용목적: 병원(50.4%) > 기타(24.1%) > 복지센터(11.4%) > 통근(5.5%) > 통학(5.4%) > 종교(3.1%)
- (이용경로) 전화(58%), 앱(42%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(88.1%), 주말(11.9%)
 - 평일 : 비휠체어(58.3%), 휠체어(41.7%)
 - 주말 : 비휠체어(52.6%), 휠체어(47.4%)
- (이용시간) 11:30~12:30(11%)> 12:30~13:30(9%)> 09:30~10:30(8.5%)> 14:30~15:30(8%)> 10:30~11:30(7.8%)> 08:30~09:30(7.8%)> 15:30~16:30(7.2%)> 05:30~06:30(6.8%)

2 등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2022. 12.31.		2023. 12.31		증감	
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비	인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
합 계	1,901	100	2,536	100	635	33.4
지체	586	30.8	719	28.4	133	22.7
뇌병변	371	19.5	454	17.9	83	22.4
신장(투석)	194	10.2	251	9.9	57	29.4
지적/정신	265	13.9	346	13.6	81	30.6
시각/청각	219	11.5	285	11.2	66	30.1
유공자	18	0.9	25	1.0	7	38.9
노약자	170	8.9	325	12.8	155	91.2
임산부	2	0.1	3	0.1	1	50.0
기타	76	4.0	128	5.0	52	68.4

3 이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년 (A)	2023년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	28,013	29,252	34,176	39,582	50,316	127.1
지체	6,639	5,124	4,999	6,262	8,120	129.7
뇌병변	8,676	6,459	7,760	9,202	10,226	111.1
신장(투석)	7,877	10,253	11,587	11,760	13,811	117.4
지적/정신	1,981	4,212	5,508	5,869	7,232	123.2
시각/청각	1,524	1,723	2,127	3,079	4,470	145.2
유공자	52	35	89	240	199	82.9
노약자	1,056	1,048	1,364	1,978	3,776	190.9
임산부	1	9	2	33	9	27.3
기타	207	389	740	1,159	2,473	213.4

□ 2023년 월별

(단위 : 건, %)

구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
합계	50,316	3,685	3,556	4,107	4,013	4,237	4,265	4,309	4,699	4,427	4,371	4,432	4,215
지체	8,120	638	549	598	660	674	632	641	750	778	753	694	753
뇌병변	10,226	811	786	865	831	857	919	960	939	819	831	871	737
신장(투석)	13,811	1,085	964	1,138	1,082	1,183	1,155	1,135	1,286	1,186	1,151	1,180	1,266
지적/정신	7,232	498	505	581	553	556	589	635	662	604	658	735	656
시각/청각	4,470	359	374	427	370	397	394	366	351	367	392	359	314
유공자	199	7	17	20	18	21	23	22	23	19	10	10	9
노약자	3,776	194	210	314	314	321	351	313	378	383	382	349	267
임산부	9	3	-	1	-	2	-	-	-	-	1	2	-
기타	2,473	90	151	163	185	226	202	237	310	271	193	232	213

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구분	회원 (A)	2023.10		2023.11		2023.12		2023년 누계	
		합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	2,536	4,371 (475)	1.8	4,432 (491)	1.8	4,215 (490)	1.7	50,316	19.8
지체	719	753 (116)	1.1	694 (117)	1.0	753 (118)	1.0	8,120	11.3
뇌병변	454	831 (86)	1.9	871 (83)	1.9	737 (82)	1.6	10,226	22.5
신장(투석)	251	1,151 (72)	4.8	1,180 (74)	4.8	1,266 (79)	5.0	13,811	55.0
지적/정신	346	658 (65)	2.0	735 (73)	2.1	626 (66)	1.9	7,232	20.9
시각/청각	285	392 (41)	1.4	359 (42)	1.3	314 (46)	1.1	4,470	15.7
유공자	25	10 (2)	0.5	10 (2)	0.4	9 (3)	0.4	199	8.0
노약자	325	382 (63)	1.3	349 (66)	1.1	267 (60)	0.8	3,776	11.6
기타	131	194 (30)	1.6	234 (34)	1.8	213 (26)	1.6	2,482	18.9

* 1회 이상 이용한 인원 수(), 합계()평균 인원수

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구분	합계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합계	50,316	22,426	44.6	27,890	55.4
1월	3,685	1,641	44.5	2,044	55.5
2월	3,556	1,700	47.8	1,856	52.2
3월	4,107	1,910	46.5	2,197	53.5
4월	4,013	1,789	44.6	2,224	55.4
5월	4,237	1,875	44.3	2,362	55.7
6월	4,265	1,907	44.7	2,358	55.3
7월	4,309	1,952	45.3	2,357	54.7
8월	4,699	2,001	42.6	2,698	57.4
9월	4,427	2,019	45.6	2,408	54.4
10월	4,371	1,891	43.3	2,480	56.7
11월	4,432	1,944	43.9	2,488	56.1
12월	4,215	1,797	42.6	2,418	57.4

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	50,316	24,636	2,458	3,955	6,623	1,192	11,452
1월	3,685	1,719	115	378	543	43	887
2월	3,556	1,683	129	326	502	61	855
3월	4,107	2,047	229	344	605	82	800
4월	4,013	1,904	217	393	557	100	842
5월	4,237	2,050	209	392	496	83	1,007
6월	4,265	2,129	179	327	575	79	976
7월	4,309	2,164	175	315	551	122	982
8월	4,699	2,335	208	338	667	124	1,027
9월	4,427	2,214	249	304	532	133	995
10월	4,371	2,148	242	323	523	126	1,009
11월	4,432	2,117	278	284	590	108	1,055
12월	4,215	2,126	228	231	482	131	1,017

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내 (오송역포함)	천안	공주	청주	대전	충남·북 (광역)
합 계	50,316	44,173	327	353	2,015	3,446	2
1월	3,685	3,282	17	22	150	214	-
2월	3,556	3,092	23	35	162	244	-
3월	4,107	3,622	24	24	180	257	-
4월	4,013	3,509	25	34	151	294	-
5월	4,237	3,685	32	33	184	303	-
6월	4,265	3,681	19	31	205	329	-
7월	4,309	3,737	28	26	174	344	-
8월	4,699	4,157	32	25	191	294	-
9월	4,427	3,856	40	29	205	297	-
10월	4,371	3,811	37	23	227	273	-
11월	4,432	3,963	23	35	106	305	-
12월	4,215	3,778	27	36	80	292	2

□ 충남·북(광역) 이용 지역별

(단위 : 건)

지역	충남											충북												
	합계	계통	금산	논산	당진	보령	부여	서산	서천	예산	청양	태안	홍성	괴산	단양	보은	영동	옥천	음성	제천	충원	간성	충주	
합계	2		1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
11월	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12월	2		1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	50,316	28,344	56.3	21,972	43.7
1월	3,685	1,933	52.5	1,752	47.5
2월	3,556	1,887	53.1	1,669	46.9
3월	4,107	2,234	54.4	1,873	45.6
4월	4,013	2,297	57.2	1,716	42.8
5월	4,237	2,389	56.4	1,848	43.6
6월	4,265	2,417	56.7	1,848	43.3
7월	4,309	2,386	55.4	1,923	44.6
8월	4,699	2,693	57.3	2,006	42.7
9월	4,427	2,581	58.3	1,846	41.7
10월	4,371	2,600	59.5	1,771	40.5
11월	4,432	2,484	56.0	1,948	44.0
12월	4,215	2,443	58.0	1,772	42.0

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		월 제어	비월 제어	월 제어	비월 제어
합 계	50,316	19,263	24,158	3,163	3,732
1월	3,685	1,422	1,818	219	226
2월	3,556	1,482	1,618	218	238
3월	4,107	1,693	1,917	217	280
4월	4,013	1,548	1,858	241	366
5월	4,237	1,644	2,037	231	325
6월	4,265	1,653	2,061	254	297
7월	4,309	1,638	2,011	314	346
8월	4,699	1,732	2,370	269	328
9월	4,427	1,691	2,069	328	339
10월	4,371	1,599	2,142	292	338
11월	4,432	1,696	2,207	248	281
12월	4,215	1,465	2,050	332	368

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
합 계	50,316	3,665	3,556	4,107	4,013	4,237	4,265	4,309	4,669	4,427	4,371	4,432	4,215
00:00~01:00	49	-	-	2	3	6	3	6	6	5	4	6	8
01:00~02:00	17	1	1	-	-	-	-	1	2	3	2	2	5
02:00~03:00	8	-	-	-	3	-	-	-	1	2	1	-	1
03:00~04:00	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
04:00~05:00	85	2	-	-	2	2	8	8	19	14	10	7	13
05:00~05:30	15	5	4	2	1	1	-	-	-	-	-	2	-
05:30~06:30	3,016	239	197	228	216	250	231	244	278	278	277	292	286
06:30~07:30	2,986	184	189	240	246	281	295	234	243	259	282	283	250
07:30~08:30	3,906	295	316	350	322	341	342	354	339	334	302	327	284
08:30~09:30	3,858	271	259	319	317	322	324	349	348	317	340	364	328
09:30~10:30	3,971	261	284	313	326	327	321	357	389	356	355	325	357
10:30~11:30	3,709	229	251	291	264	277	326	323	363	350	380	345	330
11:30~12:30	5,398	400	375	469	465	489	434	461	480	419	453	491	462
12:30~13:30	4,709	404	350	366	355	356	379	396	470	431	410	414	378
13:30~14:30	3,183	205	189	252	265	273	273	284	314	296	280	288	264
14:30~15:30	4,249	354	346	343	314	355	337	338	401	381	376	366	338
15:30~16:30	3,927	284	271	305	319	338	353	337	376	364	343	332	305
16:30~17:30	3,426	246	253	321	297	323	302	288	318	287	252	280	259
17:30~18:30	1,780	147	114	142	146	144	157	166	169	160	144	132	159
18:30~19:30	339	29	26	22	31	22	24	26	30	20	31	39	39

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
19:30~20:30	729	54	62	71	56	54	62	66	63	72	55	58	56
20:30~21:30	629	52	38	43	39	53	68	49	49	58	64	56	60
21:30~22:30	216	20	20	23	16	15	18	14	23	11	20	15	21
22:30~22:40	22	1	2	-	1	2	2	4	3	2	-	3	2
22:40~22:50	13	-	2	-	2	1	-	2	3	1	1	1	-
22:50~23:00	5	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	2
23:00~23:10	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
23:10~23:20	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23:20~23:30	2	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
23:30~24:00	67	2	7	4	4	5	5	1	12	6	9	4	8

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2024년 1월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) * 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (운영인력) 36명(팀장 1, 사무원 3, 상담원 4, 운전원 28)
- (등록회원) 2,536명('23. 12월말 기준)
- (이용대상) 중증보행장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등

- “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자

- 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자
- ※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능

- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원, 3km 초과시 1km당 200원
 - (차 고 지) KT세종빌딩(연서면 아홉거리길 100)
 - (운영시간) 연중무휴, 24시간
 - (운영방식) 위치기반 즉시 호출제(바로콜), 정기접수(병원, 주1회 한정)
 - (운영지역) 관내(세종시, 오송역), 관외(대전·청주·천안·공주 및 충남·북*)
- ※ 광역운행은 중증보행장애인만 이용가능하며, 이용희망일 3일전까지 전화신청
- (차량대수) 특별교통수단 27대, 승용차 6대

붙임 2 2024년 1월 운행계획

○ (운행형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수			
			평일	토·공휴일	일요일	
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	10:30~11:30	4	3	1
	B		11:30~12:30	4	3	1
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:30~13:30	2	1	1
	B		13:30~14:30	1	1	1
3조	A	월~금 : 09:30~19:00 토·일 : 10:00~19:00	13:30~14:30	2	1	1
	B		14:30~15:30	2	1	1
4조	-	월~금 : 12:30~22:00 토·일 : 13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	20:00~21:00	2	1	1
시간선택제		월~금(오전): 06:30~13:00 월~금(오후): 13:30~20:00 토·일 : 09:00~15:00	10:30~11:00 19:00~19:30 11:00~11:30	7	3	2
		월~일 : 23:30~06:00	03:30~04:00	1	1	1
합 계				28	17	11