
특별교통수단 누리콜 '25년 4월 운영실적

2025. 5.

교 통 사 업 본 부
[운 송 서 비 스 처]



목 차



1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	5
5. 평일 & 주말 이용 현황	5
6. 이용 시간별 현황	6
[붙임 1] 일반현황	8
[붙임 2] 2025년 5월 운행계획	9

- (등록회원) 전년(2,937명) 대비 179명(6.1%) 증가한 3,116명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 2,608명(110.1%) 증가, 전월(4,836명) 대비 140명(2.9%) 증가한 4,976명
 - 신장(24.3%) > 뇌병변(19.4%) > 지체(17.1%) > 지적/자폐(15.9) >
 - 비휠체어 55.5 > 휠체어 44.5
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 15.5%p 증가
 - 이용목적: 병원(48.4%) > 기타(24.9%) > 복지센터(12.7%) > 통학(7.2%) > 통근(3.8%) > 종교(3.1%)
- (이용경로) 전화(57.7%), 앱(42.3%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(88%), 주말(12%)
 - 평일 : 비휠체어(55.3%), 휠체어(44.7%)
 - 주말 : 비휠체어(57.2%), 휠체어(42.8%)
- (이용시간) 11:30~12:30(11.5%)> 10:30~11:30(11.4%)> 7:30~8:30(9.9%)> 12:30~13:30(8.8%)> 8:30~9:30(7.4%)> 13:30~14:30(7.3%)> 15:30~16:30(6.8%)> 14:30~15:30(6.3%)> 16:30~17:30(6%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2024. 12. 31		등록인원구분		2025. 4.		증감	
	인원 (A)	구성비	관내	관외	인원 (B)	구성비	인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
합 계	2,937	100	2,181	935	3,116	100	179	6.1
지체	789	26.9	459	365	824	26.4	35	4.4
뇌병변	540	18.4	354	211	565	18.1	25	4.6
신장(투석)	283	9.6	232	72	304	9.8	21	7.4
지적/정신	388	13.2	330	66	396	12.7	8	2.1
시각/청각	325	11.1	177	159	336	10.8	11	3.4
유공자	28	1.0	27	2	29	0.9	1	3.6
노약자	400	13.6	423	34	457	14.7	57	14.2
임산부	14	0.5	15	-	15	0.5	1	7.1
기타	170	5.8	164	26	190	6.1	20	11.8

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년 (A)	2025년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	29,252	34,176	39,582	50,316	55,542	18,637	33.6
지체	5,124	4,999	6,262	8,120	9,031	2,921	32.3
뇌병변	6,459	7,760	9,202	10,226	10,039	3,483	34.7
신장(투석)	10,253	11,587	11,760	13,811	14,637	4,821	32.9
지적/정신	4,212	5,508	5,869	7,232	9,659	3,088	32.0
시각/청각	1,723	2,127	3,079	4,470	5,017	1,542	30.7
유공자	35	89	240	199	223	85	38.1
노약자	1,048	1,364	1,978	3,776	3,736	1,325	35.5
임산부	9	2	33	9	82	56	68.3
기타	389	740	1,159	2,473	3,118	1,316	42.2

□ 2025년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월
합 계	18,637	4,392	4,433	4,836	4,976
지체	2,921	613	674	781	853
뇌병변	3,483	818	799	902	964
신장(투석)	4,821	1,285	1,151	1,176	1,209
지적/정신	3,088	697	798	802	791
시각/청각	1,542	394	394	378	376
유공자	85	25	21	22	17
노약자	1,325	226	288	389	422
임산부	56	14	10	23	9
기타	1,316	320	298	363	335

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회 원 (A)	2025.1		2025.2		2025.3		2025.4		2025년 누계	
		합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	3,116	4,392 (522)	1.4	4,433 (488)	1.4	4,836 (536)	1.6	4,976 (563)	1.6	18,637	6.0
지체	824	613 (125)	0.7	674 (113)	0.8	781 (137)	0.9	853 (142)	1.0	2,921	3.5
뇌병변	565	818 (88)	1.4	799 (84)	1.4	902 (94)	1.6	964 (103)	1.7	3,483	6.2
신장(투석)	304	1,285 (82)	4.2	1,151 (68)	3.8	1,176 (73)	3.9	1,209 (80)	4.0	4,821	15.9
지적/정신	396	697 (81)	1.8	798 (77)	2.0	802 (75)	2.0	791 (73)	2.0	3,088	7.8
시각/청각	336	394 (50)	1.2	394 (43)	1.2	378 (47)	1.1	376 (46)	1.1	1,542	4.6
유공자	29	25 (4)	0.9	21 (4)	0.7	22 (3)	0.8	17 (5)	0.6	85	2.9
노약자	457	226 (57)	0.5	288 (59)	0.6	389 (63)	0.9	422 (76)	0.9	1,325	2.9
기타	205	334 (35)	1.6	308 (40)	1.5	386 (44)	1.9	344 (38)	1.7	1,372	6.7

* 1회 이상 이용한 회원수(), 평균 인원수=합계/회원수

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	18,637	8,029	43.1	10,608	56.9
1월	4,392	1,823	41.5	2,569	58.5
2월	4,433	1,846	41.6	2,587	58.4
3월	4,836	2,147	44.4	2,689	55.6
4월	4,976	2,213	44.5	2,763	55.5

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	18,637	8,953	1,323	726	2,273	532	4,830
1월	4,392	2,195	248	169	482	117	1,181
2월	4,433	2,086	301	186	584	120	1,156
3월	4,836	2,264	418	184	575	141	1,254
4월	4,976	2,408	356	187	632	154	1,239

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내	오송	천안	공주	청주	대전	충남·북 (광역)
합 계	18,637	16,565	436	74	134	323	1,099	6
1월	4,392	3,908	108	15	32	77	250	2
2월	4,433	3,971	99	17	21	82	242	1
3월	4,836	4,266	117	24	38	83	306	2
4월	4,976	4,420	112	18	43	81	301	1

□ 충남 · 북(광역) 이용 지역별

(단위 : 건)

지역	충남														충북									
	합계	계룡	금산	논산	당진	보령	부여	서산	서천	아산	예산	청양	태안	홍성	괴산	단양	보은	영동	옥천	음성	제천	증평	진천	충주
합계	6	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
1월	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2월	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3월	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4월	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	18,637	10,433	56.0	8,204	44.0
1월	4,392	2,444	55.6	1,948	44.4
2월	4,433	2,456	55.4	1,977	44.6
3월	4,836	2,661	55.0	2,175	45.0
4월	4,976	2,872	57.7	2,104	42.3

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		휠체어	비휠체어	휠체어	비휠체어
합 계	18,637	7,009	9,228	1,020	1,380
1월	4,392	1,597	2,281	226	288
2월	4,433	1,639	2,247	207	340
3월	4,836	1,816	2,279	331	410
4월	4,976	1,957	2,421	256	342

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	비고 (차량운행)
합 계	13,661	4,392	4,433	4,836	4,976	
00:00 ~ 01:00	3	-	1	2	4	1
01:00 ~ 02:00	1	-	1	-	1	1
02:00 ~ 03:00	-	-	-	-	-	1
03:00 ~ 04:00	3	3	-	-	-	1
04:00 ~ 05:00	67	19	21	27	27	1
05:00 ~ 05:30	-	-	-	-	-	1
05:30 ~ 06:30	790	272	246	272	278	10
06:30 ~ 07:30	529	180	157	192	208	12
07:30 ~ 08:30	1,382	408	482	492	492	21
08:30 ~ 09:30	1,005	321	320	364	370	21
09:30 ~ 10:30	775	259	253	263	266	16
10:30 ~ 11:30	1,513	468	530	515	565	19
11:30 ~ 12:30	1,618	514	513	591	574	25
12:30 ~ 13:30	1,187	388	385	414	440	23
13:30 ~ 14:30	876	302	266	308	362	25
14:30 ~ 15:30	934	321	280	333	311	16
15:30 ~ 16:30	912	292	304	316	340	16
16:30 ~ 17:30	876	278	301	297	298	11
17:30 ~ 18:30	401	120	134	147	156	10
18:30 ~ 19:30	343	104	110	129	102	10

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	비 고 (차량운행)
19:30 ~ 20:30	160	56	51	53	63	7
20:30 ~ 21:30	158	46	44	68	64	4
21:30 ~ 22:30	82	23	29	30	39	4
22:30 ~ 22:40	5	2	1	2	1	4
22:40 ~ 22:50	3	1	1	1	1	4
22:50 ~ 23:00	4	1	-	3	2	4
23:00 ~ 23:10	2	1	-	1	1	4
23:10 ~ 23:20	-	-	-	-	-	4
23:20 ~ 23:30	5	3	1	1	-	3
23:30 ~ 24:00	27	10	2	15	11	1

- 붙임 1. 일반현황 1부.
2. 2025년 5월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목)
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (운영인력) 45명(팀장 1, 사무원 4, 상담원 6, 운전원 34)
- (등록회원) 3,116('25. 4월말 기준)
- (이용대상) 중증보행장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원, 3km 초과시 1km당 200원
- (차 고 지) KT세종빌딩(연서면 아홉거리길 100)
- (운행시간) 연중무휴, 24시간
- (운행방식) 위치기반 즉시 호출제(바로콜), 정기접수(병원, 주1회 한정)
- (운행지역) 관내(세종시, 오송역), 관외(대전·청주·천안·공주 및 충남·북*)

※ 광역운행은 중증보행장애인만 이용가능하며, 이용희망일 3일전까지 전화신청
- (차량대수) 특별교통수단 29대, 승용차 6대

붙임 2 2025년 5월 운행계획

○ (운행형태)

구분		근무시간	휴게시간	투입대수		
				평일	토·공휴일	일요일
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	09:30 ~ 10:30	5	3	2
	B		10:30 ~ 11:30	5	3	2
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:00 ~ 13:00	5	3	2
	B		13:00 ~ 14:00	4	2	2
3조	A	월~금 : 11:00~20:30 토·일 : 11:00~20:00	14:30 ~ 15:30	4	2	2
	B		15:30 ~ 16:30	4	2	2
4조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	18:00 ~ 19:00	3	2	1
야간조	-	월~금 : 20:30~06:00 토·일 : 21:00~06:00	02:00 ~ 03:00	1	1	1
시간선택제		월~금(오전): 06:30~12:00 토·일 : 09:00~15:00	10:30~11:00 11:00~11:30	2	1	1
합 계				33	18	15