
특별교통수단 누리콜 '23년 8월 운영실적

2023. 9. 14.

교 통 서 비 스 본 부

[운 송 서 비 스 처]

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	5
5. 평일 & 주말 이용 현황	6
6. 이용 시간별 현황	6
[붙임 1] 일반현황	7
[붙임 2] 2023년 9월 운행계획	8

1

월간 실적 분석

- (등록회원) 전년(1,901명) 대비 428명(22.5%), 전월(2,272명) 대비 57명(2.5%) 증가한 2,329명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 2,331명(98.4%), 전월(4,309명) 대비 390명(9.1%) 증가한 4,699명
 - 신장(27.4%) > 뇌병변(20.0%) > 지체(16.0%), 지적(14.1%)
 - 비휠체어 57.4% > 휠체어 42.6%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 13.6%p 증가
 - 이용목적: 병원(49.7%) > 기타(21.9%) > 복지센터(14.2%) > 통근(7.2%) > 통학(4.4%) > 종교(2.6%)
- (이용경로) 전화(57.3%), 앱(42.7%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(87.3%), 주말(12.7%)
 - 평일 : 비휠체어(57.8%), 휠체어(42.2%)
 - 주말 : 비휠체어(54.9%), 휠체어(45.1%)
- (이용시간) 11:30~12:30(10.2%)> 12:30~13:30(10.0%)> 14:30~15:30(8.5%)> 09:30~10:30(8.3%)> 15:30~16:30(8.0%)> 10:30~11:30(7.7%) > 08:30~09:30(7.4%) > 07:30~08:30(7.2%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2022. 12.31.		2023. 08.31		증감	
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비	인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
합 계	1,901	100	2,329	100	428	22.5
지체	586	30.8	684	29.4	98	16.7
뇌병변	371	19.5	426	18.3	55	14.8
신장(투석)	194	10.2	227	9.7	33	17.0
지적/정신	265	13.9	313	13.4	48	18.1
시각/청각	219	11.5	262	11.2	43	19.6
유공자	18	0.9	22	0.9	4	22.2
노약자	170	8.9	278	11.9	108	63.5
임산부	2	0.1	2	0.1	-	-
기타	76	4.0	115	4.9	39	51.3

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년 (A)	2023년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	28,013	29,252	34,176	39,582	32,871	83.0
지체	6,639	5,124	4,999	6,262	5,142	82.1
뇌병변	8,676	6,459	7,760	9,202	6,968	75.7
신장(투석)	7,877	10,253	11,587	11,760	9,028	76.8
지적/정신	1,981	4,212	5,508	5,869	4,579	78.0
시각/청각	1,524	1,723	2,127	3,079	3,038	98.7
유공자	52	35	89	240	151	62.9
노약자	1,056	1,048	1,364	1,978	2,395	121.1
임산부	1	9	2	33	6	18.2
기타	207	389	740	1,159	1,564	134.9

□ 2023년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월
합 계	32,871	3,685	3,556	4,107	4,013	4,237	4,265	4,309	4,699
지체	5,142	638	549	598	660	674	632	641	750
뇌병변	6,968	811	786	865	831	857	919	960	939
신장(투석)	9,028	1,085	964	1,138	1,082	1,183	1,155	1,135	1,286
지적/정신	4,579	498	505	581	553	556	589	635	662
시각/청각	3,038	359	374	427	370	397	394	366	351
유공자	151	7	17	20	18	21	23	22	23
노약자	2,395	194	210	314	314	321	351	313	378
임산부	6	3	-	1	-	2	-	-	-
기타	1,564	90	151	163	185	226	202	237	310

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2023.7		2023.8		2023년 누계	
		합계	평균	합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	2,329	4,309 (486)	1.9	4,699 (486)	2.0	32,871	14.1
지체	684	641 (106)	0.9	750 (117)	1.1	5,142	7.5
뇌병변	426	960 (82)	2.2	939 (79)	2.2	6,968	16.4
신장(투석)	227	1,135 (65)	5.3	1,286 (73)	5.7	9,028	39.8
지적/정신	313	635 (61)	1.9	662 (69)	2.1	4,579	14.6
시각/청각	262	366 (46)	1.5	351 (44)	1.3	3,038	11.6
유공자	22	22 (5)	1.0	23 (5)	1.0	151	6.9
노약자	278	313 (66)	1.3	378 (65)	1.4	2,395	8.6
기타	117	237 (35)	1.8	310 (34)	2.6	1,570	13.4

* 1회 이상 이용한 인원 수(), 합계()평균 인원수

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	32,871	14,775	44.9	18,096	55.1
1월	3,685	1,641	44.5	2,044	55.5
2월	3,556	1,700	47.8	1,856	52.2
3월	4,107	1,910	46.5	2,197	53.5
4월	4,013	1,789	44.6	2,224	55.4
5월	4,237	1,875	44.3	2,362	55.7
6월	4,265	1,907	44.7	2,358	55.3
7월	4,309	1,952	45.3	2,357	54.7
8월	4,699	2,001	42.6	2,698	57.4

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	32,871	16,031	1,461	2,813	4,496	694	7,376
1월	3,685	1,719	115	378	543	43	887
2월	3,556	1,683	129	326	502	61	855
3월	4,107	2,047	229	344	605	82	800
4월	4,013	1,904	217	393	557	100	842
5월	4,237	2,050	209	392	496	83	1,007
6월	4,265	2,129	179	327	575	79	976
7월	4,309	2,164	175	315	551	122	982
8월	4,699	2,335	208	338	667	124	1,027

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내 (오송역포함)	천안	공주	청주	대전
합 계	32,871	28,765	200	230	1,397	2,279
1월	3,685	3,282	17	22	150	214
2월	3,556	3,092	23	35	162	244
3월	4,107	3,622	24	24	180	257
4월	4,013	3,509	25	34	151	294
5월	4,237	3,685	32	33	184	303
6월	4,265	3,681	19	31	205	329
7월	4,309	3,737	28	26	174	344
8월	4,699	4,157	32	25	191	294

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	32,871	18,236	55.5	14,635	44.5
1월	3,685	1,933	52.5	1,752	47.5
2월	3,556	1,887	53.1	1,669	46.9
3월	4,107	2,234	54.4	1,873	45.6
4월	4,013	2,297	57.2	1,716	42.8
5월	4,237	2,389	56.4	1,848	43.6
6월	4,265	2,417	56.7	1,848	43.3
7월	4,309	2,386	55.4	1,923	44.6
8월	4,699	2,693	57.3	2,006	42.7

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		월 제어	비월 제어	월 제어	비월 제어
합 계	32,871	12,812	15,690	1,963	2,406
1월	3,685	1,422	1,818	219	226
2월	3,556	1,482	1,618	218	238
3월	4,107	1,693	1,917	217	280
4월	4,013	1,548	1,858	241	366
5월	4,237	1,644	2,037	231	325
6월	4,265	1,653	2,061	254	297
7월	4,309	1,638	2,011	314	346
8월	4,699	1,732	2,370	269	328

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월
합 계	32,871	3,685	3,556	4,107	4,013	4,237	4,265	4,309	4,699
00:00~01:00	26	-	-	2	3	6	3	6	6
01:00~02:00	5	1	1	-	-	-	-	1	2
02:00~03:00	4	-	-	-	3	-	-	-	1
03:00~04:00	1	-	-	-	1	-	-	-	-
04:00~05:00	41	2	-	-	2	2	8	8	19
05:00~05:30	13	5	4	2	1	1	-	-	-
05:30~06:30	1,883	239	197	228	216	250	231	244	278
06:30~07:30	1,912	184	189	240	246	281	295	234	243
07:30~08:30	2,659	295	316	350	322	341	342	354	339
08:30~09:30	2,509	271	259	319	317	322	324	349	348
09:30~10:30	2,578	261	284	313	326	327	321	357	389
10:30~11:30	2,324	229	251	291	264	277	326	323	363
11:30~12:30	3,573	400	375	469	465	489	434	461	480
12:30~13:30	3,076	404	350	366	355	356	379	396	470
13:30~14:30	2,055	205	189	252	265	273	273	284	314
14:30~15:30	2,788	354	346	343	314	355	337	338	401
15:30~16:30	2,583	284	271	305	319	338	353	337	376
16:30~17:30	2,348	246	253	321	297	323	302	288	318
17:30~18:30	1,185	147	114	142	146	144	157	166	169
18:30~19:30	210	29	26	22	31	22	24	26	30

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월
19:30~20:30	488	54	62	71	56	54	62	66	63
20:30~21:30	391	52	38	43	39	53	68	49	49
21:30~22:30	149	20	20	23	16	15	18	14	23
22:30~22:40	15	1	2	-	1	2	2	4	3
22:40~22:50	10	-	2	-	2	1	-	2	3
22:50~23:00	2	-	-	1	1	-	-	-	-
23:00~23:10	1	-	-	-	-	-	1	-	-
23:10~23:20	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23:20~23:30	2	-	-	-	1	-	-	1	-
23:30~24:00	40	2	7	4	4	5	5	1	12

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2023년 9월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) * 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 팀장, 사무원, 상담원, 운전원 등 총 38명으로 구성
 - 팀장 1명, 사무원 4명, 상담원 4명, 운전원 29명
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자
 - ※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원 / 3km 초과 1km당 200원
 - * 기타 이용자 부담: 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) KT세종빌딩(세종시 연서면 아홉거리길 100)
- (운행방식) 연중무휴(06:00~24:00), 지정차량제
- (운행지역) 세종시 및 인접지역(청주, 대전, 천안, 공주, 오송역)
- (차량대수) 33대(특별교통수단 27, 승용차 6)

붙임 2 2023년 9월 운행계획

○ (운행형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수			
			평일	토·공휴일	일요일	
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	10:30~11:30	4	2	1
	B		11:30~12:30	4	4	1
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:30~13:30	2	1	1
	B		13:30~14:30	2	1	1
3조	A	월~금 : 09:30~19:00 토·일 : 10:00~19:00	13:30~14:30	2	1	1
	B		14:30~15:30	2	1	1
4조	-	월~금 : 12:30~22:00 토·일 : 13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	20:00~21:00	2	1	1
시간선택제	월~금(오전): 06:30~13:00 월~금(오후): 13:30~20:00 토·일 : 09:00~15:00	10:30~11:00 19:00~19:30 11:00~11:30	7	4	2	
	월~일 : 23:30~06:00	03:30~04:00	1	1	1	
합 계				29	18	11