

---

# 특별교통수단 누리콜 '23년 6월 운영실적

---

2023. 7.

교 통 서 비 스 본 부  
[ 운 송 서 비 스 처 ]

# 목 차

1. 월간 실적 분석 .....	1
2. 등록 회원 현황 .....	2
3. 이용 인원 현황 .....	2
4. 이용 경로별 현황 .....	5
5. 평일 & 주말 이용 현황 .....	6
6. 이용 시간별 현황 .....	6
[붙임 1] 일반현황 .....	7
[붙임 2] 2023년 7월 운행계획 .....	8

# 1

## 월간 실적 분석

- (등록회원) 전년(1,901명) 대비 320명(16.8%), 전월(2,174명) 대비 47명(2.2%) 증가한 2,221명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 1,897명(80.1%), 전월(4,237명) 대비 28명(0.7%) 증가한 4,265명
  - 신장(27.1%) > 뇌병변(21.5%) > 지체(14.8%), 지적(13.8%)
  - 비휠체어 55.3% > 휠체어 44.7%
    - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 15.7%p 증가
  - 이용목적: 병원(49.9%) > 기타(22.9%) > 복지센터(13.5%) > 통근(7.7%) > 통학(4.2%) > 종교(1.9%)
- (이용경로) 전화(56.7%), 앱(43.3%)
  - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(87.1%), 주말(12.9%)
  - 평일 : 비휠체어(55.5%), 휠체어(44.5%)
  - 주말 : 비휠체어(53.9%), 휠체어(46.1%)
- (이용시간) 11:30~12:30(10.2%)> 12:30~13:30(8.9%)> 15:30~16:30(8.3%) > 07:30~08:30(8.0%)> 14:30~15:30(7.9%)> 10:30~11:30(7.6%) > 08:30~09:30(7.6%) > 09:30~10:30(7.5%)

## 2

## 등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2022. 12.31.		2023. 06.30		증감	
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비	인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
합 계	1,901	100	2,221	100	320	16.8
지체	586	30.8	664	29.9	78	13.3
뇌병변	371	19.5	417	18.8	46	12.4
신장(투석)	194	10.2	210	9.5	16	8.2
지적, 정신	265	13.9	301	13.6	36	13.6
시각·청각	219	11.5	250	11.3	31	14.2
유공자	18	0.9	22	1.0	4	22.2
노약자	170	8.9	247	11.1	77	45.3
임산부	2	0.1	2	0.1	-	-
기타	76	4.0	108	4.9	32	42.1

## 3

## 이용 인원 현황

## □ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년 (A)	2023년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	28,013	29,252	34,176	39,582	23,863	60.3
지체	6,639	5,124	4,999	6,262	3,751	59.9
뇌병변	8,676	6,459	7,760	9,202	5,069	55.1
신장	7,877	10,253	11,587	11,760	6,607	56.2
지적/자폐	1,981	4,212	5,508	5,869	3,282	55.9
시각/청각	1,524	1,723	2,127	3,079	2,321	75.4
유공자	52	35	89	240	106	44.2
노약자	1,056	1,048	1,364	1,978	1,704	86.1
임산부	1	9	2	33	6	18.2
기타	207	389	740	1,159	1,017	87.7

## □ 2023년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월
합 계	23,863	3,685	3,556	4,107	4,013	4,237	4,265
지체	3,751	638	549	598	660	674	632
뇌병변	5,069	811	786	865	831	857	919
신장	6,607	1,085	964	1,138	1,082	1,183	1,155
지적/자폐	3,282	498	505	581	553	556	589
시각/청각	2,321	359	374	427	370	397	394
유공자	106	7	17	20	18	21	23
노약자	1,704	194	210	314	314	321	351
임산부	6	3	-	1	-	2	-
기타	1,017	90	151	163	185	226	202

## □ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2023.1		2023.2		2023.3		2023.4		2023.5		2023.6		2023년 누계	
		합계	평균	합계	평균										
		(E)	(E/A)	(F)	(F/A)										
합계	2,221	3,685 (362)	1.9	3,556 (371)	1.8	4,107 (408)	1.7	4,013 (423)	1.8	4,237 (438)	1.9	4,265 (435)	1.9	23,863	10.7
지체	664	638 (90)	1.1	549 (92)	0.9	598 (88)	1.0	660 (97)	1.0	674 (104)	1.0	632 (110)	1.0	3,751	5.6
뇌병변	417	811 (58)	2.2	786 (62)	2.1	865 (73)	1.9	831 (73)	2.0	857 (82)	2.1	919 (78)	2.2	5,069	12.2
신장	210	1,085 (62)	5.5	964 (58)	4.9	1,138 (65)	5.2	1,082 (62)	5.2	1,183 (60)	5.6	1,155 (60)	5.5	6,607	31.5
지적/ 자폐	301	498 (51)	1.8	505 (50)	1.9	581 (54)	1.7	553 (61)	1.8	556 (61)	1.8	589 (58)	2.0	3,282	10.9
시각/ 청각	250	359 (43)	1.6	374 (41)	1.7	427 (46)	1.4	370 (44)	1.5	397 (45)	1.6	394 (38)	1.6	2,321	9.3
유공자	22	7 (4)	0.4	17 (4)	0.9	20 (5)	0.3	18 (7)	0.8	21 (3)	1.0	23 (4)	1.0	106	4.8
노약자	247	194 (35)	1.1	210 (42)	1.2	314 (52)	0.8	314 (49)	1.3	321 (53)	1.3	351 (58)	1.4	1,704	6.9
기타	110	93 (19)	1.1	151 (22)	1.9	164 (25)	0.8	185 (24)	1.7	228 (30)	2.1	202 (29)	1.8	1,023	9.3

\* 1회 이상 이용한 인원 수( ), 합계( )평균 인원수

□ **월체어 · 비월체어별**

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	23,863	10,822	45.4	13,041	54.6
1월	3,685	1,641	44.5	2,044	55.5
2월	3,556	1,700	47.8	1,856	52.2
3월	4,107	1,910	46.5	2,197	53.5
4월	4,013	1,789	44.6	2,224	55.4
5월	4,237	1,875	44.3	2,362	55.7
6월	4,265	1,907	44.7	2,358	55.3

□ **이용 목적별**

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	23,863	11,532	1,078	2,160	3,278	448	5,367
1월	3,685	1,719	115	378	543	43	887
2월	3,556	1,683	129	326	502	61	855
3월	4,107	2,047	229	344	605	82	800
4월	4,013	1,904	217	393	557	100	842
5월	4,237	2,050	209	392	496	83	1,007
6월	4,265	2,129	179	327	575	79	976

## □ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내 (오송역포함)	천안	공주	청주	대전
합 계	23,863	20,871	140	179	1,032	1,641
1월	3,685	3,282	17	22	150	214
2월	3,556	3,092	23	35	162	244
3월	4,107	3,622	24	24	180	257
4월	4,013	3,509	25	34	151	294
5월	4,237	3,685	32	33	184	303
6월	4,265	3,681	19	31	205	329

## 4

## 이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	23,863	13,157	55.1	10,706	44.9
1월	3,685	1,933	52.5	1,752	47.5
2월	3,556	1,887	53.1	1,669	46.9
3월	4,107	2,234	54.4	1,873	45.6
4월	4,013	2,297	57.2	1,716	42.8
5월	4,237	2,389	56.4	1,848	43.6
6월	4,265	2,417	56.7	1,848	43.3

## 5

## 평일 &amp; 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		휠체어	비휠체어	휠체어	비휠체어
합 계	23,863	9,442	11,309	1,380	1,732
1월	3,685	1,422	1,818	219	226
2월	3,556	1,482	1,618	218	238
3월	4,107	1,693	1,917	217	280
4월	4,013	1,548	1,858	241	366
5월	4,237	1,644	2,037	231	325
6월	4,265	1,653	2,061	254	297

## 6

## 이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월
합 계	23,863	3,685	3,556	4,107	4,013	4,237	4,265
00:00~01:00	14	-	-	2	3	6	3
01:00~02:00	2	1	1	-	-	-	-
02:00~03:00	-	-	-	-	3	-	-
03:00~04:00	-	-	-	-	1	-	-
04:00~05:00	14	2	-	-	2	2	8
05:00~05:30	13	5	4	2	1	1	-
05:30~06:30	1,361	239	197	228	216	250	231
06:30~07:30	1,435	184	189	240	246	281	295
07:30~08:30	1,966	295	316	350	322	341	342
08:30~09:30	1,812	271	259	319	317	322	324
09:30~10:30	1,832	261	284	313	326	327	321
10:30~11:30	1,638	229	251	291	264	277	326
11:30~12:30	2,632	400	375	469	465	489	434
12:30~13:30	2,210	404	350	366	355	356	379
13:30~14:30	1,457	205	189	252	265	273	273

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월
14:30~15:30	2,049	354	346	343	314	355	337
15:30~16:30	1,870	284	271	305	319	338	353
16:30~17:30	1,742	246	253	321	297	323	302
17:30~18:30	850	147	114	142	146	144	157
18:30~19:30	154	29	26	22	31	22	24
19:30~20:30	359	54	62	71	56	54	62
20:30~21:30	293	52	38	43	39	53	68
21:30~22:30	112	20	20	23	16	15	18
22:30~22:40	8	1	2	-	1	2	2
22:40~22:50	5	-	2	-	2	1	-
22:50~23:00	2	-	-	1	1	-	-
23:00~23:10	-	-	-	-	-	-	1
23:10~23:20	-	-	-	-	-	-	-
23:20~23:30	-	-	-	-	1	-	-
23:30~24:00	27	2	7	4	4	5	5

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2023년 7월 운영계획 1부. 끝.

## 붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) \* 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 팀장, 사무원, 상담원, 운전원 등 총 38명으로 구성
  - 팀장 1명, 사무원 4명, 상담원 4명, 운전원 29명
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
  - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
  - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
  - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
  - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
  - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자
    - ※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원 / 3km 초과 1km당 200원
  - \* 기타 이용자 부담: 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) KT세종빌딩(세종시 연서면 아홉거리길 100)
- (운행방식) 연중무휴(06:00~24:00), 지정차량제
- (운행지역) 세종시 및 인접지역(청주, 대전, 천안, 공주, 오송역)
- (차량대수) 27대(특별교통수단 21, 승용차 6)

## 붙임 2 2023년 7월 운행계획

○ (운행형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수			
			평일	토·공휴일	일요일	
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	10:30~11:30	4	2	1
	B		11:30~12:30	4	4	1
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:30~13:30	2	1	1
	B		13:30~14:30	2	1	1
3조	A	월~금 : 09:30~19:00 토·일 : 10:00~19:00	13:30~14:30	2	1	1
	B		14:30~15:30	2	1	1
4조	-	월~금 : 12:30~22:00 토·일 : 13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	20:00~21:00	2	1	1
시간선택제		월~금 : 06:30~13:00 토·일 : 09:00~15:00	11:00~11:30	7	4	2
		월~일 : 23:30~06:00	03:30~04:00	1	1	1
합 계				29	18	11