

---

# 특별교통수단 누리콜 '23년 3월 운영실적

---

2023. 4.

교 통 서 비 스 본 부  
[ 운 승 서 비 스 처 ]

# 목 차

1. 월간 실적 분석 .....	1
2. 등록 회원 현황 .....	2
3. 이용 인원 현황 .....	2
4. 이용 경로별 현황 .....	5
5. 평일 & 주말 이용 현황 .....	6
6. 이용 시간별 현황 .....	6
[붙임 1] 일반현황 .....	7
[붙임 2] 2023년 4월 운행계획 .....	8

# 1

## 월간 실적 분석

- (등록회원) 전년(1,901명) 대비 151명(7.9%), 전월(1,982명) 대비 70명(3.5%) 증가한 2,052명
- (이용인원) 인수 전월(2,368명) 대비 1,739명(73.4%), 전월(3,556명) 대비 551명(15.4%) 증가한 4,107명
  - 신장(27.7%) > 뇌병변(21.1%) > 지체(14.6%), 지적(14.1%)
  - 비휠체어 53.5% > 휠체어 46.5%
    - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 17.5%p 증가
  - 이용목적: 병원(49.8%) > 기타(19.5%) > 복지센터(14.7%) > 통근(8.4%) > 통학(5.6%) > 종교(2.0%)
- (이용경로) 전화(54.4%), 앱(45.6%)
  - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(87.9%), 주말(12.1%)
  - 평일 : 비휠체어(53.1%), 휠체어(46.9%)
  - 주말 : 비휠체어(56.3%), 휠체어(43.7%)
- (이용시간) 11:30~12:30(11.4%) > 12:30~13:30(8.9%) > 7:30~8:30(8.5%)  
> 14:30~15:30(8.4%) > 16:30~17:30(7.8%) > 8:30~9:30(7.8%)  
> 09:30~10:30(7.6%) > 15:30~16:30(7.4%)

## 2

## 등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2022. 12.31.		2023. 03.31		증감	
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비	인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
합 계	1,901	100.9	2,052	100	151	7.9
지체	586	30.7	629	30.7	43	7.3
뇌병변	371	19.5	381	18.6	10	2.7
신장(투석)	194	9.7	200	9.7	6	3.1
지적, 정신	265	13.9	285	13.9	20	7.5
시각·청각	219	11.5	235	11.5	16	7.3
유공자	18	0.9	19	0.9	1	5.6
노약자	170	10.3	212	10.3	42	24.7
임산부	2	0.1	2	0.1	0	0.0
기타	76	4.3	89	4.3	13	17.1

## 3

## 이용 인원 현황

## □ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2019년	2020년	2021년	2022년 (A)	2023년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	28,013	29,252	34,176	39,582	11,348	28.7
지체	6,639	5,124	4,999	6,262	1,785	28.5
뇌병변	8,676	6,459	7,760	9,202	2,462	26.8
신장	7,877	10,253	11,587	11,760	3,187	27.1
지적/자폐	1,981	4,212	5,508	5,869	1,584	27.0
시각/청각	1,524	1,723	2,127	3,079	1,160	37.7
유공자	52	35	89	240	44	18.3
노약자	1,056	1,048	1,364	1,978	718	36.3
임산부	1	9	2	33	4	12.1
기타	207	389	740	1,159	404	34.9

## □ 2023년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	1월	2월	3월
합 계	11,348	3,685	3,556	4,107
지체	1,785	638	549	598
뇌병변	2,462	811	786	865
신장	3,187	1,085	964	1,138
지적/자폐	1,584	498	505	581
시각/청각	1,160	359	374	427
유공자	44	7	17	20
노약자	718	194	210	314
임산부	4	3	-	1
기타	404	90	151	163

## □ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2023.1		2023.2		2023.3		2023년 누계	
		합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	1,940	3,685 (362)	1.9	3,556 (371)	1.8	4,107 (408)	1.9	11,348	5.8
지체	598	638 (90)	1.1	549 (92)	0.9	598 (88)	1.1	1,785	3.0
뇌병변	373	811 (58)	2.2	786 (62)	2.1	865 (73)	2.2	2,462	6.6
신장	196	1,085 (62)	5.5	964 (58)	4.9	1,138 (65)	5.5	3,187	16.3
지적/자폐	271	498 (51)	1.8	505 (50)	1.9	581 (54)	1.8	1,584	5.8
시각/ 청각	225	359 (43)	1.6	374 (41)	1.7	427 (46)	1.6	1,160	5.2
유공자	18	7 (4)	0.4	17 (4)	0.9	20 (5)	0.4	44	2.4
노약자	178	194 (35)	1.1	210 (42)	1.2	315 (52)	1.1	718	4.0
기타	81	93 (19)	1.1	151 (22)	1.9	163 (25)	1.1	408	5.0

\* 1회 이상 이용한 인원 수( ), 합계( )평균 인원수

□ **월체어 · 비월체어별**

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	11,348	5,251	46.3	6,097	53.7
1월	3,685	1,641	44.5	2,044	55.5
2월	3,556	1,700	47.8	1,856	52.2
3월	4,107	1,910	46.5	2,197	53.5

□ **이용 목적별**

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	11,348	5,449	473	1,048	1,650	186	2,542
1월	3,685	1,719	115	378	543	43	887
2월	3,556	1,683	129	326	502	61	855
3월	4,107	2,047	229	344	605	82	800

□ **이용 지역별**

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내 (오송역포함)	천안	공주	청주	대전
합 계	11,348	9,996	64	81	492	715
1월	3,685	3,282	17	22	150	214
2월	3,556	3,092	23	35	162	244
3월	4,107	3,622	24	24	180	257

## 4

## 이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	11,348	6,054	53.3	5,294	46.7
1월	3,685	1,933	52.5	1,752	47.5
2월	3,556	1,887	53.1	1,669	46.9
3월	4,107	2,234	54.4	1,873	45.6

## 5

## 평일 &amp; 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		월 체 어	비 월 체 어	월 체 어	비 월 체 어
합 계	11,348	4,597	5,353	654	744
1월	3,685	1,422	1,818	219	226
2월	3,556	1,482	1,618	218	238
3월	4,107	1,693	1,917	217	280

## 6

## 이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월
합 계	11,348	3,685	3,556	4,107
00:00~01:00	2	-	-	2
01:00~02:00	2	1	1	-
02:00~03:00	-	-	-	-
03:00~04:00	-	-	-	-
04:00~05:00	2	2	-	-
05:00~05:30	11	5	4	2
05:30~06:30	664	239	197	228
06:30~07:30	613	184	189	240
07:30~08:30	961	295	316	350
08:30~09:30	849	271	259	319
09:30~10:30	858	261	284	313
10:30~11:30	771	229	251	291
11:30~12:30	1,244	400	375	469
12:30~13:30	1,120	404	350	366
13:30~14:30	646	205	189	252
14:30~15:30	1,043	354	346	343



구 분	합 계	1월	2월	3월
15:30~16:30	860	284	271	305
16:30~17:30	820	246	253	321
17:30~18:30	403	147	114	142
18:30~19:30	77	29	26	22
19:30~20:30	187	54	62	71
20:30~21:30	133	52	38	43
21:30~22:30	63	20	20	23
22:30~22:40	3	1	2	-
22:40~22:50	2	-	2	-
22:50~23:00	1	-	-	1
23:00~23:10	-	-	-	-
23:10~23:20	-	-	-	-
23:20~23:30	-	-	-	-
23:30~24:00	13	2	7	4

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2023년 4월 운영계획 1부. 끝.

## 붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) \* 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 팀장, 사무원, 상담원, 운전원 등 총 38명으로 구성
  - 팀장 1명, 사무원 4명, 상담원 4명, 운전원 29
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
  - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
  - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
  - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
  - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
  - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원 / 3km 초과 1km당 200원
  - \* 기타 이용자 부담: 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) KT세종빌딩(세종시 연서면 아홉거리길 100)
- (운행방식) 연중무휴(06:00~24:00), 지정차량제
- (운행지역) 세종시 및 인접지역(청주, 대전, 천안, 공주, 오송역)
- (차량대수) 27대(특별교통수단 21, 승용차 6)

## 붙임 2

# 2023년 4월 운행계획

○ (운행 형태)

구분		근무시간	휴게시간	투입대수		
				평일	토·공휴일	일요일
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	10:30~11:30	4	2	1
	B		11:30~12:30	4	4	1
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:30~13:30	2	1	1
	B		13:30~14:30	2	1	1
3조	A	월~금 : 09:30~19:00 토·일 : 10:00~19:00	13:30~14:30	2	1	1
	B		14:30~15:30	2	1	1
4조	-	월~금 : 12:30~22:00 토·일 : 13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	20:00~21:00	2	1	1
시간선택제		월~금 : 06:30~13:00 토·일 : 09:00~15:00	11:00~11:30	7	4	2
		월~일 : 23:30~06:00	03:30~04:00	1	1	1
합 계				29	18	11