
특별교통수단 누리콜 '25년 1월 운영실적

2025. 2. 10.

교 통 사 업 본 부
[운 송 서 비 스 처]



목 차



1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	5
5. 평일 & 주말 이용 현황	5
6. 이용 시간별 현황	6
[붙임 1] 일반현황	8
[붙임 2] 2025년 2월 운행계획	9

- (등록회원) 전년(2,937명) 대비 35명(1.2%), 증가한 2,972명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 2,024명(85.5%) 증가, 전월(4,854명) 대비 462명(-9.5%) 감소한 4,392명(겨울철 이용감소 패턴 및 설연휴 영향)
 - 신장(29.3%) > 뇌병변(18.6%) > 지적/자폐(15.9%) > 지체(14%)
 - 비휠체어 58.5% > 휠체어 41.5%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 12.5%p 증가
 - 이용목적: 병원(50%) > 기타(26.9%) > 복지센터(11%) > 통학(5.6%) > 통근(4%) > 종교(2.7%)
- (이용경로) 전화(55.6%), 앱(44.4%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(88.3%), 주말(11.7%)
 - 평일 : 비휠체어(58.8%), 휠체어(41.2%)
 - 주말 : 비휠체어(56%), 휠체어(44%)
- (이용시간) 11:30~12:30(11.7%)> 10:30~11:30(10.7%)> 7:30~8:30(9.3%)> 12:30~13:30(8.8%)> 8:30~9:30(7.3%)> 14:30~15:30(7.3%)> 13:30~14:30(6.9%)> 15:30~16:30(6.6%)> 16:30~17:30(6.3%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2024. 12. 31		2025. 1. 31		증감	
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비	인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
합 계	2,937	100	2,972	100	35	1.2
지체	789	26.9	794	26.7	5	0.6
뇌병변	540	18.4	543	18.3	3	0.6
신장(투석)	283	9.6	286	9.6	3	1.1
지적/정신	388	13.1	389	13.1	1	0.3
시각/청각	325	11.1	329	11.1	4	1.2
유공자	28	1.0	29	1.0	1	3.6
노약자	400	13.8	410	13.8	10	2.5
임산부	14	0.5	14	0.5	-	-
기타	170	6.0	178	6.0	8	4.7

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년 (A)	2025년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	29,252	34,176	39,582	50,316	55,542	4,392	7.9
지체	5,124	4,999	6,262	8,120	9,031	613	6.8
뇌병변	6,459	7,760	9,202	10,226	10,039	818	8.1
신장(투석)	10,253	11,587	11,760	13,811	14,637	1,285	8.8
지적/정신	4,212	5,508	5,869	7,232	9,659	697	7.2
시각/청각	1,723	2,127	3,079	4,470	5,017	394	7.9
유공자	35	89	240	199	223	25	11.2
노약자	1,048	1,364	1,978	3,776	3,736	226	6.0
임산부	9	2	33	9	82	14	17.1
기타	389	740	1,159	2,473	3,118	320	10.3

□ 2025년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	1월
합 계	4,392	4,392
지체	613	613
뇌병변	818	818
신장(투석)	1,285	1,285
지적/정신	697	697
시각/청각	394	394
유공자	25	25
노약자	226	226
임산부	14	14
기타	320	320

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회 원 (A)	2025.1		2025년 누계	
		합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	2,972	4,392 (522)	1.5	4,392	1.5
지체	794	613 (125)	0.8	613	0.8
뇌병변	543	818 (88)	1.5	818	1.5
신장(투석)	286	1,285 (82)	4.5	1,285	4.5
지적/정신	389	697 (81)	1.8	697	1.8
시각/청각	329	394 (50)	1.2	394	1.2
유공자	29	25 (4)	0.9	25	0.9
노약자	410	226 (57)	0.6	226	0.6
기타	192	334 (35)	1.7	334	1.7

* 1회 이상 이용한 회원수(), 평균 인원수=합계/회원수

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	4,392	1,823	41.5	2,569	58.5
1월	4,392	1,823	41.5	2,569	58.5

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	4,392	2,195	248	169	482	117	1,181
1월	4,392	2,195	248	169	482	117	1,181

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내 (오송역포함)	천안	공주	청주	대전	충남·북 (광역)
합 계	4,392	4,016	15	32	77	250	2
1월	4,392	4,016	15	32	77	250	2

□ 충남 · 북(광역) 이용 지역별

(단위 : 건)

지 역	충남													충북										
	합계	계룡	금산	논산	당진	보령	부여	서산	서천	아산	예산	청양	태안	홍성	괴산	단양	보은	영동	옥천	음성	제천	증평	진천	충주
합계	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
1월	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전 화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	4,392	2,444	55.6	1,948	44.4
1월	4,392	2,444	55.6	1,948	44.4

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		휠체어	비휠체어	휠체어	비휠체어
합 계	4,392	1,597	2,281	226	288
1월	4,392	1,597	2,281	226	288

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	비 고 (차량운행)
합 계	4,392	4,392	
00:00 ~ 01:00	-	-	1
01:00 ~ 02:00	-	-	1
02:00 ~ 03:00	-	-	-
03:00 ~ 04:00	3	3	1
04:00 ~ 05:00	19	19	1
05:00 ~ 05:30	-	-	1
05:30 ~ 06:30	272	272	9
06:30 ~ 07:30	180	180	11
07:30 ~ 08:30	408	408	20
08:30 ~ 09:30	321	321	20
09:30 ~ 10:30	259	259	16
10:30 ~ 11:30	468	468	19
11:30 ~ 12:30	514	514	25
12:30 ~ 13:30	388	388	23
13:30 ~ 14:30	302	302	26
14:30 ~ 15:30	321	321	18
15:30 ~ 16:30	292	292	17
16:30 ~ 17:30	278	278	13
17:30 ~ 18:30	120	120	11
18:30 ~ 19:30	104	104	12

구 분	합 계	1월	비고 (차량운행)
19:30 ~ 20:30	56	56	8
20:30 ~ 21:30	46	46	4
21:30 ~ 22:30	23	23	4
22:30 ~ 22:40	2	2	4
22:40 ~ 22:50	1	1	4
22:50 ~ 23:00	1	1	4
23:00 ~ 23:10	1	1	4
23:10 ~ 23:20	-	-	4
23:20 ~ 23:30	3	3	4
23:30 ~ 24:00	10	10	1

붙임 1. 일반현황 1부.
2. 2025년 2월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목)
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (운영인력) 45명(팀장 1, 사무원 4, 상담원 6, 운전원 34)
- (등록회원) 2,972('25. 1월말 기준)
- (이용대상) 중증보행장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원, 3km 초과시 1km당 200원
- (차 고 지) KT세종빌딩(연서면 아홉거리길 100)
- (운행시간) 연중무휴, 24시간
- (운행방식) 위치기반 즉시 호출제(바로콜), 정기접수(병원, 주1회 한정)
- (운행지역) 관내(세종시, 오송역), 관외(대전·청주·천안·공주 및 충남·북*)

※ 광역운행은 중증보행장애인만 이용가능하며, 이용희망일 3일전까지 전화신청
- (차량대수) 특별교통수단 29대, 승용차 6대

붙임 2 2025년 2월 운행계획

○ (운행 형태)

구분		근무시간	휴게시간	투입대수		
				평일	토·공휴일	일요일
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	09:30 ~ 10:30	5	2	2
	B		10:30 ~ 11:30	4	3	2
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:00 ~ 13:00	5	3	2
	B		13:00 ~ 14:00	4	2	2
3조	A	월~금 : 11:00~20:30 토·일 : 11:00~20:00	14:30 ~ 15:30	4	2	2
	B		15:30 ~ 16:30	5	2	2
4조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	18:00 ~ 19:00	3	2	1
야간조	-	월~금 : 20:30~06:00 토·일 : 21:00~06:00	02:00 ~ 03:00	1	1	1
육아기단축근로 시간선택제		월~금(오전): 06:30~12:00 월~금(오전): 06:30~13:00 월~금(오후): 13:30~19:00 월~금(오후): 13:30~20:00 토·일 : 09:00~15:00	10:30~11:00 17:30~18:00 11:00~11:30	3	2	1
합 계				34	19	15