
특별교통수단 누리콜 '24년 8월 운영실적

2024. 9. 2.

교 통 사 업 본 부
[운 송 서 비 스 처]

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	6
5. 평일 & 주말 이용 현황	6
6. 이용 시간별 현황	7
[붙임 1] 일반현황	9
[붙임 2] 2024년 9월 운행계획	10

1

월간 실적 분석

- (등록회원) 전년(2,536명) 대비 283명(11.2%), 증가한 2,819명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 2,671명(112.8%) 증가, 전월(4,886명) 대비 153명(3.1%) 증가한 5,039명
 - 신장(27%) > 지적/자폐(16.5%) 뇌병변(16.5%), 지체(15.3%)
 - 비활체어 58% > 활체어 42%
 - ※ 인수 전(활체어 29%, 비활체어 71%) 대비 활체어 이용자 13%p 증가
 - 이용목적: 병원(47.2%) > 기타(25.9%) > 복지센터(12.8%) > 통학(6.1%) > 통근(4%) > 종교(4%)
- (이용경로) 전화(58.2%), 앱(41.8%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(85.1%), 주말(14.9%)
 - 평일 : 비활체어(58.6%), 활체어(41.4%)
 - 주말 : 비활체어(54.7%), 활체어(45.3%)
- (이용시간) 11:30~12:30(10.9%)> 12:30~13:30(9.4%)> 7:30~8:30(8.9%)> 14:30~15:30(8.6%)> 9:30~10:30(8.5%)> 15:30~16:30(7.9%)> 8:30~9:30(7.6%)> 10:30~11:30(7.4%)> 13:30~14:30(6.2%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2023. 12. 31		2024. 8. 31		인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비		
합 계	2,536	100	2,819	100	283	11.2
지체	719	28.4	771	27.4	52	7.2
뇌병변	454	17.9	511	18.1	57	12.6
신장(투석)	251	9.9	273	9.7	22	8.8
지적/정신	346	13.6	376	13.3	30	8.7
시각/청각	285	11.2	315	11.2	30	10.5
유공자	25	1.0	28	1.0	3	12.0
노약자	325	12.8	380	13.5	55	16.9
임산부	3	0.1	4	0.1	1	33.3
기타	128	5.0	161	5.7	33	25.8

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년 (A)	2024년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	29,252	34,176	39,582	50,316	36,278	72.1
지체	5,124	4,999	6,262	8,120	5,876	72.4
뇌병변	6,459	7,760	9,202	10,226	6,207	60.7
신장(투석)	10,253	11,587	11,760	13,811	9,968	72.2
지적/정신	4,212	5,508	5,869	7,232	6,298	87.1
시각/청각	1,723	2,127	3,079	4,470	3,360	75.2
유공자	35	89	240	199	149	74.9
노약자	1,048	1,364	1,978	3,776	2,314	61.3
임산부	9	2	33	9	51	566.7
기타	389	740	1,159	2,473	2,055	83.1

□ 2024년 월별

(단위 : 건, %)

구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월
합계	36,278	4,590	4,009	4,187	4,425	4,579	4,563	4,886	5,039
지체	5,876	783	703	706	726	702	718	766	772
뇌병변	6,207	832	651	718	801	797	723	856	829
신장(투석)	9,968	1,309	1,146	1,161	1,208	1,300	1,216	1,268	1,360
지적/정신	6,298	778	695	701	760	795	868	871	830
시각/청각	3,360	350	386	401	401	452	422	498	450
유공자	149	19	16	11	17	23	19	20	24
노약자	2,314	309	249	294	304	281	314	256	307
임산부	51	-	-	-	6	13	12	17	3
기타	2,055	210	163	195	202	216	271	334	464

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구분	회원 (A)	2024.1		2024.2		2024.3		2024.4		2024.5		2024.6		24.7		24.8		2024년 누계	
		합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	2,819	4,590 (478)	1.8	4,099 (484)	1.5	4,187 (482)	1.6	4,425 (501)	1.6	4,579 (504)	1.7	4,563 (505)	1.6	4,886 (490)	1.7	5,039 (509)	1.7	36,278	12.9
지체	771	783 (123)	1.1	703 (113)	1.0	706 (113)	1.0	726 (126)	1.0	702 (126)	0.9	718 (120)	0.9	766 (114)	1.0	772 (126)	1.0	5,876	7.6
뇌병변	511	822 (73)	1.8	651 (82)	1.4	718 (84)	1.5	801 (85)	1.7	797 (84)	1.6	723 (83)	1.5	856 (83)	1.7	829 (89)	1.6	6,207	12.1
신장(투석)	273	1,309 (81)	5.1	1,146 (81)	4.4	1,161 (73)	4.4	1,208 (78)	4.5	1,300 (79)	4.8	1,216 (76)	4.5	1,268 (75)	4.7	1,360 (82)	4.9	9,968	36.5
지적/정신	376	778 (70)	2.2	695 (79)	1.9	701 (72)	1.9	760 (80)	2.1	795 (76)	2.1	868 (72)	2.3	871 (75)	2.3	830 (75)	2.2	6,298	16.8
시각/청각	315	350 (43)	1.2	386 (49)	1.3	401 (49)	1.3	401 (43)	1.3	452 (48)	1.5	422 (45)	1.4	498 (46)	1.5	450 (40)	1.4	3,360	10.7
유공자	28	19 (3)	0.7	16 (2)	0.6	11 (2)	0.4	17 (4)	0.6	23 (5)	0.8	19 (4)	0.7	20 (5)	0.7	24 (4)	0.8	149	5.3
노약자	380	309 (61)	0.9	249 (53)	0.7	294 (62)	0.8	304 (58)	0.8	281 (57)	0.7	314 (68)	0.8	256 (56)	0.6	307 (59)	0.8	2,314	6.1
기타	165	210 (24)	1.6	163 (25)	1.2	195 (27)	1.4	208 (27)	1.4	229 (29)	1.5	283 (37)	1.8	351 (36)	2.0	467 (34)	3.6	2,106	12.8

* 1회 이상 이용한 회원수(), 평균 인원수=합계/회원수

□ **월제어 · 비월제어별**

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월제어		비월제어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	36,278	14,652	40.4	21,626	59.6
1월	4,590	1,868	40.7	2,722	59.3
2월	4,009	1,603	40.0	2,406	60.0
3월	4,187	1,651	39.4	2,536	60.6
4월	4,425	1,766	39.9	2,659	60.1
5월	4,579	1,858	40.6	2,721	59.4
6월	4,563	1,824	40.0	2,739	60.0
7월	4,886	1,967	40.3	2,919	59.7
8월	5,039	2,115	42.0	2,924	58.0

□ **이용 목적별**

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	36,278	17,630	2,129	2,068	4,355	1,136	8,960
1월	4,590	2,317	260	278	548	125	1,062
2월	4,009	1,979	218	264	503	117	928
3월	4,187	2,074	249	264	485	130	985
4월	4,425	2,223	303	234	557	112	996
5월	4,579	2,179	272	243	539	116	1,230
6월	4,563	2,172	277	232	475	168	1,239
7월	4,886	2,309	244	345	605	167	1,216
8월	5,039	2,377	306	208	643	201	1,304

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내 (오송역포함)	천안	공주	청주	대전	충남·북 (광역)
합 계	36,278	32,903	193	226	776	2,167	13
1월	4,590	4,194	30	24	85	256	1
2월	4,009	3,589	30	32	89	266	3
3월	4,187	3,772	20	28	85	280	2
4월	4,425	3,998	19	20	97	288	3
5월	4,579	4,151	33	33	110	251	1
6월	4,563	4,126	23	33	113	267	1
7월	4,886	4,454	16	34	106	275	1
8월	5,039	4,619	22	22	91	284	1

□ 충남·북(광역) 이용 지역별

(단위 : 건)

지역	- 남													충북											
	합계	계룡	금산	논산	당진	보령	부여	서산	서천	아산	예산	청양	태안	홍성	괴산	단양	보은	영동	옥천	음성	제천	증평	진천	충주	
합계	13	-	7	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
1월	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
2월	3	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3월	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4월	3	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5월	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6월	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7월	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8월	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	36,278	20,826	57.4	15,452	42.6
1월	4,590	2,665	58.1	1,925	41.9
2월	4,009	2,309	57.6	1,700	42.4
3월	4,187	2,374	56.7	1,813	43.3
4월	4,425	2,556	57.8	1,869	42.2
5월	4,579	2,555	55.8	2,024	44.2
6월	4,563	2,662	58.3	1,901	41.7
7월	4,886	2,774	56.8	2,112	43.2
8월	5,039	2,931	58.2	2,108	41.8

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		휠체어	비휠체어	휠체어	비휠체어
합 계	36,278	12,521	18,634	2,131	2,992
1월	4,590	1,631	2,372	237	350
2월	4,009	1,364	2,106	239	300
3월	4,187	1,361	2,171	290	365
4월	4,425	1,520	2,300	246	359
5월	4,579	1,612	2,381	246	340
6월	4,563	1,521	2,235	303	504
7월	4,886	1,737	2,556	230	363
8월	5,039	1,775	2,513	340	411

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월
합 계	36,278	4,590	4,009	4,187	4,425	4,579	4,563	4,886	5,039
00:00~01:00	35	7	3	1	7	7	5	2	3
01:00~02:00	7	2	-	-	-	1	2	-	2
02:00~03:00	3	-	-	2	1	-	-	-	-
03:00~04:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-
04:00~05:00	225	32	26	27	29	29	27	28	27
05:00~05:30	1	-	-	-	-	-	-	1	-
05:30~06:30	2,372	307	268	300	295	316	290	304	292
06:30~07:30	1,793	230	208	213	201	233	239	250	219
07:30~08:30	3,051	375	345	346	375	376	371	414	449
08:30~09:30	2,744	355	283	319	351	320	351	381	384
09:30~10:30	2,986	361	297	342	370	389	405	394	428
10:30~11:30	2,396	346	278	296	268	273	274	288	373
11:30~12:30	3,825	482	433	458	474	481	462	488	547
12:30~13:30	3,335	405	341	365	420	419	432	481	472
13:30~14:30	2,341	289	239	251	303	319	298	329	313
14:30~15:30	2,990	384	311	337	394	390	340	403	431
15:30~16:30	2,994	351	355	322	371	387	398	410	400
16:30~17:30	2,343	276	272	280	290	289	295	332	309
17:30~18:30	1,289	172	161	153	121	166	174	167	175
18:30~19:30	292	38	37	32	34	37	42	41	31

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월
19:30~20:30	465	59	57	50	44	59	56	68	72
20:30~21:30	433	74	52	53	42	51	49	55	57
21:30~22:30	216	25	24	25	24	18	33	31	36
22:30~22:40	8	-	3	-	2	1	-	1	1
22:40~22:50	8	1	1	2	-	1	-	2	1
22:50~23:00	6	1	-	-	1	2	1	-	1
23:00~23:10	2	-	1	-	-	-	-	1	-
23:10~23:20	1	-	-	-	-	-	-	-	1
23:20~23:30	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23:30~24:00	117	18	14	13	8	15	19	15	15

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2024년 9월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목)
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (운영인력) 42명(팀장 1, 사무원 4, 상담원 5, 운전원 32)
- (등록회원) 2,819명('24. 8월말 기준)
- (이용대상) 중증보행장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원, 3km 초과시 1km당 200원
- (차 고 지) KT세종빌딩(연서면 아홉거리길 100)
- (운행시간) 연중무휴, 24시간
- (운행방식) 위치기반 즉시 호출제(바로콜), 정기접수(병원, 주1회 한정)
- (운행지역) 관내(세종시, 오송역), 관외(대전·청주·천안·공주 및 충남·북*)

※ 광역운행은 중증보행장애인만 이용가능하며, 이용희망일 3일전까지 전화신청
- (차량대수) 특별교통수단 29대, 승용차 6대

붙임 2 2024년 9월 운행계획

○ (운행형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수			
			평일	토·공휴일	일요일	
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	09:00 ~ 10:00	5	3	2
	B		10:00 ~ 11:00	5	3	2
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	11:30 ~ 12:30	4	2	2
	B		12:30 ~ 13:30	4	2	2
3조	A	월~금 : 11:00~20:30 토·일 : 11:00~20:00	14:30 ~ 15:30	4	2	2
	B		15:30 ~ 16:30	3	2	
4조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	18:00 ~ 19:00	3	2	1
야간조	-	월~금 : 20:30~06:00 토·일 : 21:00~06:00	02:00 ~ 03:00	1	1	1
시간선택제		월~금(오전): 06:30~13:00 월~금(오후): 13:30~20:00 토·일 : 09:00~15:00	10:30~11:00 19:00~19:30 11:00~11:30	3	2	1
합 계				32	19	13