
특별교통수단 누리콜 '23년 5월 운영실적

2023. 6. 12.

교 통 서 비 스 본 부
[운 송 서 비 스 처]

목 차

| | |
|----------------------------|---|
| 1. 월간 실적 분석 | 1 |
| 2. 등록 회원 현황 | 2 |
| 3. 이용 인원 현황 | 2 |
| 4. 이용 경로별 현황 | 5 |
| 5. 평일 & 주말 이용 현황 | 6 |
| 6. 이용 시간별 현황 | 6 |
| [붙임 1] 일반현황 | 7 |
| [붙임 2] 2023년 6월 운행계획 | 8 |

1

월간 실적 분석

- (등록회원) 전년(1,901명) 대비 273명(14.4%), 전월(2,109명) 대비 65명(3.1%) 증가한 2,174명
- (이용인원) 인수 전월(2,368명) 대비 1,869명(78.9%), 전월(4,013명) 대비 224명(5.6%) 증가한 4,237명
 - 신장(27.9%) > 뇌병변(20.2%) > 지체(15.9%), 지적(13.1%)
 - 비휠체어 55.7% > 휠체어 44.3%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 15.3%p 증가
 - 이용목적: 병원(48.4%) > 기타(23.8%) > 복지센터(11.7%) > 통근(9.3%) > 통학(4.9%) > 종교(2.0%)
- (이용경로) 전화(56.4%), 앱(43.6%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(86.9%), 주말(13.1%)
 - 평일 : 비휠체어(55.3%), 휠체어(44.7%)
 - 주말 : 비휠체어(58.5%), 휠체어(41.5%)
- (이용시간) 11:30~12:30(11.5%)> 12:30~13:30(8.4%)> 14:30~15:30(8.4%)
> 07:30~08:30(8.0%)> 15:30~16:30(8.0%)> 09:30~10:30(7.7%)
> 16:30~17:30(7.6%)> 08:30~09:30(7.6%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

| 구 분 | 2022. 12.31. | | 2023. 05.31 | | 증감 | |
|--------|--------------|-------|-------------|------|---------------|-------------|
| | 인원 (A) | 구성비 | 인원 (B) | 구성비 | 인원 (C=B-A) | 비율 (C/A) |
| 합 계 | 1,901 | 100.7 | 2,174 | 100 | 273 | 14.4 |
| 지체 | 586 | 30.0 | 653 | 30.0 | 67 | 11.4 |
| 뇌병변 | 371 | 19.5 | 409 | 18.8 | 38 | 10.2 |
| 신장(투석) | 194 | 9.5 | 206 | 9.5 | 12 | 6.2 |
| 지적, 정신 | 265 | 13.7 | 297 | 13.7 | 32 | 12.1 |
| 시각·청각 | 219 | 11.3 | 245 | 11.3 | 26 | 11.9 |
| 유공자 | 18 | 1.0 | 22 | 1.0 | 4 | 22.2 |
| 노약자 | 170 | 10.9 | 238 | 10.9 | 68 | 40.0 |
| 임산부 | 2 | 0.1 | 2 | 0.1 | - | - |
| 기타 | 76 | 4.7 | 102 | 4.7 | 26 | 34.2 |

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

| 구 분 | 2019년 | 2020년 | 2021년 | 2022년 (A) | 2023년 (B) | 진도율 (B/A) |
|-------|--------|--------|--------|--------------|--------------|--------------|
| 합 계 | 28,013 | 29,252 | 34,176 | 39,582 | 19,598 | 49.5 |
| 지체 | 6,639 | 5,124 | 4,999 | 6,262 | 3,119 | 49.8 |
| 뇌병변 | 8,676 | 6,459 | 7,760 | 9,202 | 4,150 | 45.1 |
| 신장 | 7,877 | 10,253 | 11,587 | 11,760 | 5,452 | 46.4 |
| 지적/자폐 | 1,981 | 4,212 | 5,508 | 5,869 | 2,693 | 45.9 |
| 시각/청각 | 1,524 | 1,723 | 2,127 | 3,079 | 1,927 | 62.6 |
| 유공자 | 52 | 35 | 89 | 240 | 83 | 34.6 |
| 노약자 | 1,056 | 1,048 | 1,364 | 1,978 | 1,353 | 68.4 |
| 임산부 | 1 | 9 | 2 | 33 | 6 | 18.2 |
| 기타 | 207 | 389 | 740 | 1,159 | 815 | 70.3 |

□ 2023년 월별

(단위 : 건, %)

| 구 분 | 합 계 | 1월 | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 |
|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 합 계 | 19,598 | 3,685 | 3,556 | 4,107 | 4,013 | 4,237 |
| 지체 | 3,119 | 638 | 549 | 598 | 660 | 674 |
| 뇌병변 | 4,150 | 811 | 786 | 865 | 831 | 857 |
| 신장 | 5,452 | 1,085 | 964 | 1,138 | 1,082 | 1,183 |
| 지적/자폐 | 2,693 | 498 | 505 | 581 | 553 | 556 |
| 시각/청각 | 1,927 | 359 | 374 | 427 | 370 | 397 |
| 유공자 | 83 | 7 | 17 | 20 | 18 | 21 |
| 노약자 | 1,353 | 194 | 210 | 314 | 314 | 321 |
| 임산부 | 6 | 3 | - | 1 | - | 2 |
| 기타 | 815 | 90 | 151 | 163 | 185 | 226 |

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

| 구 분 | 회원 (A) | 2023.1 | | 2023.2 | | 2023.3 | | 2023.4 | | 2023.5 | | 2023년 누계 | |
|-----------|-----------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|----------------|-------|----------|-------|
| | | 합계 | 평균 | 합계 | 평균 | 합계 | 평균 | 합계 | 평균 | 합계 | 평균 | 합계 | 평균 |
| | | (E) | (E/A) | (E) | (E/A) | (E) | (E/A) | (E) | (E/A) | (E) | (E/A) | (F) | (F/A) |
| 합계 | 2,174 | 3,685 (362) | 1.9 | 3,556 (371) | 1.8 | 4,107 (408) | 1.7 | 4,013 (423) | 1.8 | 4,237 (438) | 1.9 | 19,598 | 9.0 |
| 지체 | 653 | 638 (90) | 1.1 | 549 (92) | 0.9 | 598 (88) | 1.0 | 660 (97) | 1.0 | 674 (104) | 1.0 | 3,119 | 4.8 |
| 뇌병변 | 409 | 811 (58) | 2.2 | 786 (62) | 2.1 | 865 (73) | 2.0 | 831 (73) | 2.0 | 857 (82) | 2.1 | 4,150 | 10.1 |
| 신장 | 206 | 1,085 (62) | 5.5 | 964 (58) | 4.9 | 1,138 (65) | 5.3 | 1,082 (62) | 5.3 | 1,183 (60) | 5.7 | 5,452 | 26.5 |
| 지적/자 폐 | 297 | 498 (51) | 1.8 | 505 (50) | 1.9 | 581 (54) | 1.7 | 553 (61) | 1.9 | 556 (61) | 1.9 | 2,693 | 9.1 |
| 시각/ 청각 | 245 | 359 (43) | 1.6 | 374 (41) | 1.7 | 427 (46) | 1.5 | 370 (44) | 1.5 | 397 (45) | 1.6 | 1,927 | 7.9 |
| 유공자 | 22 | 7 (4) | 0.4 | 17 (4) | 0.9 | 20 (5) | 0.3 | 18 (7) | 0.8 | 21 (3) | 1.0 | 83 | 3.8 |
| 노약자 | 238 | 194 (35) | 1.1 | 210 (42) | 1.2 | 314 (52) | 0.8 | 314 (49) | 1.3 | 321 (53) | 1.3 | 1,353 | 5.7 |
| 기타 | 104 | 93 (19) | 1.1 | 151 (22) | 1.9 | 164 (25) | 0.9 | 185 (24) | 1.8 | 228 (30) | 2.2 | 821 | 7.9 |

* 1회 이상 이용한 인원 수(), 합계()평균 인원수

□ **월체어 · 비월체어별**

(단위 : 건, %)

| 구 분 | 합 계 (A) | 월체어 | | 비월체어 | |
|-----|------------|-------|---------|--------|---------|
| | | 인원(B) | 비율(B/A) | 인원(C) | 비율(C/A) |
| 합 계 | 19,598 | 8,915 | 45.5 | 10,683 | 54.5 |
| 1월 | 3,685 | 1,641 | 44.5 | 2,044 | 55.5 |
| 2월 | 3,556 | 1,700 | 47.8 | 1,856 | 52.2 |
| 3월 | 4,107 | 1,910 | 46.5 | 2,197 | 53.5 |
| 4월 | 4,013 | 1,789 | 44.6 | 2,224 | 55.4 |
| 5월 | 4,237 | 1,875 | 44.3 | 2,362 | 55.7 |

□ **이용 목적별**

(단위 : 건)

| 구 분 | 합 계 | 병원 | 통학 | 통근 | 복지기관 | 종교 | 기타 |
|-----|--------|-------|-----|-------|-------|-----|-------|
| 합 계 | 19,598 | 9,403 | 899 | 1,833 | 2,703 | 369 | 4,391 |
| 1월 | 3,685 | 1,719 | 115 | 378 | 543 | 43 | 887 |
| 2월 | 3,556 | 1,683 | 129 | 326 | 502 | 61 | 855 |
| 3월 | 4,107 | 2,047 | 229 | 344 | 605 | 82 | 800 |
| 4월 | 4,013 | 1,904 | 217 | 393 | 557 | 100 | 842 |
| 5월 | 4,237 | 2,050 | 209 | 392 | 496 | 83 | 1,007 |

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

| 구 분 | 합 계 | 관내 (오송역포함) | 천안 | 공주 | 청주 | 대전 |
|-----|--------|---------------|-----|-----|-----|-------|
| 합 계 | 19,598 | 17,190 | 121 | 148 | 827 | 1,312 |
| 1월 | 3,685 | 3,282 | 17 | 22 | 150 | 214 |
| 2월 | 3,556 | 3,092 | 23 | 35 | 162 | 244 |
| 3월 | 4,107 | 3,622 | 24 | 24 | 180 | 257 |
| 4월 | 4,013 | 3,509 | 25 | 34 | 151 | 294 |
| 5월 | 4,237 | 3,685 | 32 | 33 | 184 | 303 |

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

| 구 분 | 합 계 (A) | 전화 | | 앱 | |
|-----|------------|--------|---------|-------|---------|
| | | 인원(B) | 비율(B/A) | 인원(C) | 비율(C/A) |
| 합 계 | 19,598 | 10,740 | 54.8 | 8,858 | 45.2 |
| 1월 | 3,685 | 1,933 | 52.5 | 1,752 | 47.5 |
| 2월 | 3,556 | 1,887 | 53.1 | 1,669 | 46.9 |
| 3월 | 4,107 | 2,234 | 54.4 | 1,873 | 45.6 |
| 4월 | 4,013 | 2,297 | 57.2 | 1,716 | 42.8 |
| 5월 | 4,237 | 2,389 | 56.4 | 1,848 | 43.6 |

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

| 구 분 | 합 계 | 평 일 | | 주 말 | |
|-----|--------|-------|-------|-------|-------|
| | | 휠체어 | 비휠체어 | 휠체어 | 비휠체어 |
| 합 계 | 19,598 | 7,789 | 9,248 | 1,126 | 1,435 |
| 1월 | 3,685 | 1,422 | 1,818 | 219 | 226 |
| 2월 | 3,556 | 1,482 | 1,618 | 218 | 238 |
| 3월 | 4,107 | 1,693 | 1,917 | 217 | 280 |
| 4월 | 4,013 | 1,548 | 1,858 | 241 | 366 |
| 5월 | 4,237 | 1,644 | 2,037 | 231 | 325 |

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

| 구 분 | 합 계 | 1월 | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 |
|-------------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 합 계 | 19,598 | 3,685 | 3,556 | 4,107 | 4,013 | 4,237 |
| 00:00~01:00 | 11 | - | - | 2 | 3 | 6 |
| 01:00~02:00 | 2 | 1 | 1 | - | - | - |
| 02:00~03:00 | - | - | - | - | 3 | - |
| 03:00~04:00 | - | - | - | - | 1 | - |
| 04:00~05:00 | 6 | 2 | - | - | 2 | 2 |
| 05:00~05:30 | 13 | 5 | 4 | 2 | 1 | 1 |
| 05:30~06:30 | 1,130 | 239 | 197 | 228 | 216 | 250 |
| 06:30~07:30 | 1,140 | 184 | 189 | 240 | 246 | 281 |
| 07:30~08:30 | 1,624 | 295 | 316 | 350 | 322 | 341 |
| 08:30~09:30 | 1,488 | 271 | 259 | 319 | 317 | 322 |
| 09:30~10:30 | 1,511 | 261 | 284 | 313 | 326 | 327 |
| 10:30~11:30 | 1,312 | 229 | 251 | 291 | 264 | 277 |
| 11:30~12:30 | 2,198 | 400 | 375 | 469 | 465 | 489 |
| 12:30~13:30 | 1,831 | 404 | 350 | 366 | 355 | 356 |
| 13:30~14:30 | 1,184 | 205 | 189 | 252 | 265 | 273 |

| 구 분 | 합 계 | 1월 | 2월 | 3월 | 4월 | 5월 |
|-------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 14:30~15:30 | 1,712 | 354 | 346 | 343 | 314 | 355 |
| 15:30~16:30 | 1,517 | 284 | 271 | 305 | 319 | 338 |
| 16:30~17:30 | 1,440 | 246 | 253 | 321 | 297 | 323 |
| 17:30~18:30 | 693 | 147 | 114 | 142 | 146 | 144 |
| 18:30~19:30 | 130 | 29 | 26 | 22 | 31 | 22 |
| 19:30~20:30 | 297 | 54 | 62 | 71 | 56 | 54 |
| 20:30~21:30 | 225 | 52 | 38 | 43 | 39 | 53 |
| 21:30~22:30 | 94 | 20 | 20 | 23 | 16 | 15 |
| 22:30~22:40 | 6 | 1 | 2 | - | 1 | 2 |
| 22:40~22:50 | 5 | - | 2 | - | 2 | 1 |
| 22:50~23:00 | 2 | - | - | 1 | 1 | - |
| 23:00~23:10 | - | - | - | - | - | - |
| 23:10~23:20 | - | - | - | - | - | - |
| 23:20~23:30 | - | - | - | - | 1 | - |
| 23:30~24:00 | 22 | 2 | 7 | 4 | 4 | 5 |

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2023년 6월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) * 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 팀장, 사무원, 상담원, 운전원 등 총 38명으로 구성
 - 팀장 1명, 사무원 4명, 상담원 4명, 운전원 29
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자
 - ※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원 / 3km 초과 1km당 200원
 - * 기타 이용자 부담: 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) KT세종빌딩(세종시 연서면 아홉거리길 100)
- (운행방식) 연중무휴(06:00~24:00), 지정차량제
- (운행지역) 세종시 및 인접지역(청주, 대전, 천안, 공주, 오송역)
- (차량대수) 27대(특별교통수단 21, 승용차 6)

붙임 2 2023년 6월 운행계획

○ (운행형태)

| 구분 | 근무시간 | 휴게시간 | 투입대수 | | | |
|-------|------|--|-------------|-------|-----|----|
| | | | 평일 | 토·공휴일 | 일요일 | |
| 1조 | A | 월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30 | 10:30~11:30 | 4 | 2 | 1 |
| | B | | 11:30~12:30 | 4 | 4 | 1 |
| 2조 | A | 월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30 | 12:30~13:30 | 2 | 1 | 1 |
| | B | | 13:30~14:30 | 2 | 1 | 1 |
| 3조 | A | 월~금 : 09:30~19:00 토·일 : 10:00~19:00 | 13:30~14:30 | 2 | 1 | 1 |
| | B | | 14:30~15:30 | 2 | 1 | 1 |
| 4조 | - | 월~금 : 12:30~22:00 토·일 : 13:00~22:00 | 19:00~20:00 | 3 | 2 | 1 |
| 5조 | - | 월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00 | 20:00~21:00 | 2 | 1 | 1 |
| 시간선택제 | | 월~금 : 06:30~13:00 토·일 : 09:00~15:00 | 11:00~11:30 | 7 | 4 | 2 |
| | | 월~일 : 23:30~06:00 | 03:30~04:00 | 1 | 1 | 1 |
| 합 계 | | | | 29 | 18 | 11 |