
특별교통수단 누리콜 '25년 5월 운영실적

2025. 6. 5.

교 통 사 업 본 부

[운 송 서 비 스 처]



목 차



1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	5
5. 평일 & 주말 이용 현황	5
6. 이용 시간별 현황	6
[붙임 1] 일반현황	8
[붙임 2] 2025년 6월 운행계획	9

- (등록회원) 전년(2,937명) 대비 223명(7.6%) 증가한 3,160명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 2,558명(108%) 증가, 전월(4,979명) 대비 50명(-1%) 감소한 4,926명
 - 신장(26.3%) > 뇌병변(17.7%) > 지체(17.6%) > 지적/자폐(14.9) >
 - 비휠체어 57% > 휠체어 43%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 14%p 증가
 - 이용목적: 병원(46.3%) > 기타(29%) > 복지센터(12%) > 통학(5.7%) > 통근(3.5%) > 종교(3.4%)
- (이용경로) 전화(59.5%), 앱(40.5%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(84.4%), 주말(15.6%)
 - 평일 : 비휠체어(56.9%), 휠체어(43.1%)
 - 주말 : 비휠체어(57.4%), 휠체어(42.6%)
- (이용시간) 11:30~12:30(11.5%)> 10:30~11:30(10.7%)> 7:30~8:30(9.9%)> 12:30~13:30(9.2%)> 8:30~9:30(7.6%)> 14:30~15:30(7.6%)> 13:30~14:30(6.4%)> 16:30~17:30(6.2%)> 15:30~16:30(5.9%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2024. 12. 31		등록인원구분		2025. 5.		증감	
	인원 (A)	구성비	관내	관외	인원 (B)	구성비	인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
합 계	2,937	100	2,205	955	3,160	100	223	7.6
지체	789	26.9	464	379	843	26.7	54	6.8
뇌병변	540	18.4	355	213	568	18.0	28	5.2
신장(투석)	283	9.6	237	72	309	9.8	26	9.2
지적/정신	388	13.2	330	66	396	12.5	8	2.1
시각/청각	325	11.1	177	161	338	10.7	13	4.0
유공자	28	1.0	27	2	29	0.9	1	3.6
노약자	400	13.6	436	35	471	14.9	71	17.8
임산부	14	0.5	15	-	15	0.5	1	7.1
기타	170	5.8	164	27	191	6.0	21	12.4

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년 (A)	2025년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	29,252	34,176	39,582	50,316	55,542	23,563	42.4
지체	5,124	4,999	6,262	8,120	9,031	3,787	41.9
뇌병변	6,459	7,760	9,202	10,226	10,039	4,357	43.4
신장(투석)	10,253	11,587	11,760	13,811	14,637	6,116	41.8
지적/정신	4,212	5,508	5,869	7,232	9,659	3,824	39.6
시각/청각	1,723	2,127	3,079	4,470	5,017	1,896	37.8
유공자	35	89	240	199	223	98	43.9
노약자	1,048	1,364	1,978	3,776	3,736	1,778	47.6
임산부	9	2	33	9	82	66	80.5
기타	389	740	1,159	2,473	3,118	1,641	52.6

□ 2025년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월
합 계	23,563	4,392	4,433	4,836	4,976	4,926
지체	3,787	613	674	781	853	866
뇌병변	4,357	818	799	902	964	874
신장(투석)	6,116	1,285	1,151	1,176	1,209	1,295
지적/정신	3,824	697	798	802	791	736
시각/청각	1,896	394	394	378	376	354
유공자	98	25	21	22	17	13
노약자	1,778	226	288	389	422	453
임산부	66	14	10	23	9	10
기타	1,641	320	298	363	335	325

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2025.1		2025.2		2025.3		2025.4		2025.5		2025년 누계	
		합 계	평 균	합 계	평 균	합 계	평 균	합 계	평 균	합 계	평 균	합 계	평 균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	3,160	4,392 (522)	1.4	4,433 (488)	1.5	4,836 (536)	1.6	4,976 (563)	1.6	4,926 (545)	1.6	23,563	7.5
지체	843	613 (125)	0.7	674 (113)	0.8	781 (137)	1.0	853 (142)	1.0	866 (142)	1.0	3,787	4.5
뇌병변	568	818 (88)	1.4	799 (84)	1.5	902 (94)	1.6	964 (103)	1.7	874 (88)	1.5	4,357	7.7
신장(투석)	309	1,285 (82)	4.2	1,151 (68)	3.9	1,176 (73)	4.0	1,209 (80)	4.0	1,295 (74)	4.2	6,116	19.8
지적/정신	396	697 (81)	1.8	798 (77)	2.0	802 (75)	2.0	791 (73)	2.0	736 (79)	1.9	3,824	9.7
시각/청각	338	394 (50)	1.2	394 (43)	1.2	378 (47)	1.1	376 (46)	1.1	354 (39)	1.0	1,896	5.6
유공자	29	25 (4)	0.9	21 (4)	0.7	22 (3)	0.8	17 (5)	0.6	13 (6)	0.4	98	3.4
노약자	471	226 (57)	0.5	288 (59)	0.7	389 (63)	0.9	422 (76)	0.9	453 (79)	1.0	1,778	3.8
기타	206	334 (35)	1.6	308 (40)	1.6	386 (44)	1.9	344 (38)	1.7	335 (38)	1.6	1,707	8.3

* 1회 이상 이용한 회원수(), 평균 인원수=합계/회원수

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	23,563	10,149	43.1	13,414	56.9
1월	4,392	1,823	41.5	2,569	58.5
2월	4,433	1,846	41.6	2,587	58.4
3월	4,836	2,147	44.4	2,689	55.6
4월	4,976	2,213	44.5	2,763	55.5
5월	4,926	2,120	43.0	2,806	57.0

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	23,563	11,235	1,606	899	2,863	701	6,259
1월	4,392	2,195	248	169	482	117	1,181
2월	4,433	2,086	301	186	584	120	1,156
3월	4,836	2,264	418	184	575	141	1,254
4월	4,976	2,408	356	187	632	154	1,239
5월	4,926	2,282	283	173	590	169	1,429

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내	오송	천안	공주	청주	대전	충남·북 (광역)
합 계	23,563	20,927	573	92	190	406	1,369	6
1월	4,392	3,908	108	15	32	77	250	2
2월	4,433	3,971	99	17	21	82	242	1
3월	4,836	4,266	117	24	38	83	306	2
4월	4,976	4,420	112	18	43	81	301	1
5월	4,926	4,362	137	18	56	83	270	-

□ 충남 · 북(광역) 이용 지역별

(단위 : 건)

지역	충남													충북											
	합계	계룡	금산	논산	당진	보령	부여	서산	서천	아산	예산	청양	태안	홍성	괴산	단양	보은	영동	옥천	음성	제천	증평	진천	충주	
합계	6	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
1월	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
2월	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3월	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4월	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5월	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전 화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	23,563	13,364	56.7	10,199	43.3
1월	4,392	2,444	55.6	1,948	44.4
2월	4,433	2,456	55.4	1,977	44.6
3월	4,836	2,661	55.0	2,175	45.0
4월	4,976	2,872	57.7	2,104	42.3
5월	4,926	2,931	59.5	1,995	40.5

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		월 체 어	비 월 체 어	월 체 어	비 월 체 어
합 계	23,563	8,803	11,594	1,346	1,820
1월	4,392	1,597	2,281	226	288
2월	4,433	1,639	2,247	207	340
3월	4,836	1,816	2,279	331	410
4월	4,976	1,957	2,421	256	342
5월	4,926	1,794	2,366	326	440

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	비고 (차량운행)
합 계	23,563	4,392	4,433	4,836	4,976	4,926	
00:00 ~ 01:00	15	-	1	2	4	8	1
01:00 ~ 02:00	3	-	1	-	1	1	1
02:00 ~ 03:00	2	-	-	-	-	2	1
03:00 ~ 04:00	4	3	-	-	-	1	1
04:00 ~ 05:00	119	19	21	27	27	25	1
05:00 ~ 05:30	-	-	-	-	-	-	1
05:30 ~ 06:30	1,353	272	246	272	278	285	10
06:30 ~ 07:30	950	180	157	192	208	213	12
07:30 ~ 08:30	2,363	408	482	492	492	489	21
08:30 ~ 09:30	1,748	321	320	364	370	373	21
09:30 ~ 10:30	1,325	259	253	263	266	284	16
10:30 ~ 11:30	2,607	468	530	515	565	529	19
11:30 ~ 12:30	2,758	514	513	591	574	566	25
12:30 ~ 13:30	2,080	388	385	414	440	453	23
13:30 ~ 14:30	1,555	302	266	308	362	317	25
14:30 ~ 15:30	1,569	321	280	333	311	324	16
15:30 ~ 16:30	1,544	292	304	316	340	292	16
16:30 ~ 17:30	1,478	278	301	297	298	304	11
17:30 ~ 18:30	702	120	134	147	156	145	10
18:30 ~ 19:30	575	104	110	129	102	130	10

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	비고 (차량운행)
19:30 ~ 20:30	298	56	51	53	63	75	7
20:30 ~ 21:30	278	46	44	68	64	56	4
21:30 ~ 22:30	159	23	29	30	39	38	4
22:30 ~ 22:40	7	2	1	2	1	1	4
22:40 ~ 22:50	7	1	1	1	1	3	4
22:50 ~ 23:00	7	1	-	3	2	1	4
23:00 ~ 23:10	3	1	-	1	1	-	4
23:10 ~ 23:20	-	-	-	-	-	-	4
23:20 ~ 23:30	5	3	1	1	-	-	3
23:30 ~ 24:00	49	10	2	15	11	11	1

- 붙임 1. 일반현황 1부.
2. 2025년 6월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목)
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (운영인력) 45명(팀장 1, 사무원 4, 상담원 6, 운전원 34)
- (등록회원) 3,160('25. 5월말 기준)
- (이용대상) 중증보행장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원, 3km 초과시 1km당 200원
- (차 고 지) KT세종빌딩(연서면 아홉거리길 100)
- (운행시간) 연중무휴, 24시간
- (운행방식) 위치기반 즉시 호출제(바로콜), 정기접수(병원, 주1회 한정)
- (운행지역) 관내(세종시, 오송역), 관외(대전·청주·천안·공주 및 충남·북*)

※ 광역운행은 중증보행장애인만 이용가능하며, 이용희망일 3일전까지 전화신청
- (차량대수) 특별교통수단 29대, 승용차 6대

붙임 2 2025년 6월 운행계획

○ (운행형태)

구분		근무시간	휴게시간	투입대수		
				평일	토·공휴일	일요일
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	09:30 ~ 10:30	5	3	2
	B		10:30 ~ 11:30	5	3	2
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:00 ~ 13:00	4	2	2
	B		13:00 ~ 14:00	4	2	2
3조	A	월~금 : 11:00~20:30 토·일 : 11:00~20:00	14:30 ~ 15:30	4	2	2
	B		15:30 ~ 16:30	4	2	2
4조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	18:00 ~ 19:00	3	2	1
야간조	-	월~금 : 20:30~06:00 토·일 : 21:00~06:00	02:00 ~ 03:00	1	1	1
시간선택제		월~금(오전): 06:30~12:00 토·일 : 09:00~15:00	10:30~11:00 11:00~11:30	2	1	1
합 계				32	18	15