
특별교통수단 누리콜 '22년 10월 운영실적

2022. 11.

세 종 도 시 교 통 공 사

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 예약 경로별 현황	5
5. 평일 & 주말 이용 현황	6
6. 이용 시간별 현황	6
[붙임 1] 일반현황	7
[붙임 2] 2022년 11월 운행계획	8

1

월간 실적 분석

- (등록회원) 전년(1,575명) 대비 250명(15.9%), 전월(1,781명) 대비 44명(2.5%) 증가한 1,825명
- (이용인원) 인수 전월(2,368명) 대비 1,143명(48.3%), 전월(3,128명) 대비 383명(12%) 증가한 3,504명
 - 신장(28.6%) > 뇌병변(21.8%) > 지체(15%), 지적(15%)
 - 휠체어 51.3% > 비휠체어 48.7%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 22.3%p 증가
 - 이용목적 : 병원(45.2%) > 복지기관(9.1%) > 통근(9.8%) > 통학(4.6%)
- (예약경로) 전화(56.7%), 앱(43.1%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%) 대비 “콜백”제도 도입으로 전화 예약 증가
- (평일&주말) 평일(51.3%), 주말(48.7%)
 - 평일 : 비휠체어(48.3%), 휠체어(51.7%)
 - 주말 : 비휠체어(51.4%), 휠체어(48.6%)
- (이용시간) 11:30~12:30(11.4%) > 12:30~13:30(9.3%) > 8:30~9:30(8.7%) > 15:30~16:30(8%) > 07:30~08:30(7.8%) > 14:30~15:30(7.5%)
 - ※ 22:30까지 99.9% 수송(22:30이후 월평균 7명, 22:50이후 3.7명 수송)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2021. 12. 31.		2022. 09.30.		2022. 10.31.		전년대비		전월대비	
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비	인원 (C)	구성비	인원 (D= C-A)	비율 (D/A)	인원 (E= C-B)	비율 (E/B)
합 계	1,575	100.0	1,781	100.0	1,825	100.0	250	15.9	44	2.5
지체	491	31.2	558	31.3	571	31.3	80	16.3	13	2.3
뇌병변	316	20.1	351	19.7	360	19.7	44	13.9	9	2.6
신장(투석)	158	10.0	177	9.9	179	9.9	21	13.3	2	1.1
지적, 정신	241	15.3	254	14.3	258	14.3	17	7.1	4	1.6
시각·청각	181	11.5	208	11.7	212	11.7	31	17.1	4	1.9
유공자	17	1.1	16	0.9	18	0.9	1	5.9	2	12.5
노약자	125	7.9	155	8.7	160	8.7	35	28.0	5	3.2
임산부	2	0.1	-	-	1	-	△1	△50.0	1	-
기타	44	2.8	62	3.5	66	3.5	22	50.0	4	6.5

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2019년	2020년	2021년 (A)	2022년 10월 (B)	진도율 (B/A)
합 계	28,013	29,252	34,176	31,857	93.2
지체	6,639	5,124	4,999	5,014	100.3
뇌병변	8,676	6,459	7,760	7,320	94.3
신장	7,877	10,253	11,587	9,634	83.1
지적/자폐	1,981	4,212	5,508	4,754	86.3
시각/청각	1,524	1,723	2,127	2,456	115.5
유공자	52	35	89	201	225.8
노약자	1,056	1,048	1,364	1,553	113.9
임산부	1	9	2	2	100.0
기타	207	389	740	923	124.7

□ 2022년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	상반기	7월	8월	9월 (A)	10월 (B)	증감률 (B/A)
합 계	31,857	18,690	3,277	3,258	3,128	3,504	112.0
지체	5,014	2,942	475	518	494	58	118.4
뇌병변	7,320	4,285	757	735	779	764	98.1
신장	9,634	5,790	971	979	891	1,003	112.6
지적/자폐	4,754	2,722	529	482	494	527	106.7
시각/청각	2,456	1,493	263	235	190	275	144.7
유공자	201	78	34	34	32	23	71.9
노약자	1,553	840	155	171	147	240	163.3
임산부	2	2	-	-	-	-	-
기타	923	538	93	104	101	87	86.1

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2022.7.		2022.8.		2022.9.		2022.10.		2022년 누계	
		합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (F)	평균 (F/A)
합 계	1,825	3,277 (271)	1.8	3,258 (263)	1.8	3,128 (274)	1.7	3,504 (334)	1.9	31,857 (275)	17.5
지체	571	475 (53)	0.8	518 (58)	0.9	494 (68)	0.9	585 (88)	1.0	5,014 (64)	8.8
뇌병변	360	75 (56)	2.1	735 (54)	2.0	779 (56)	2.2	764 (62)	2.1	7,320 (56)	20.3
신장	179	971 (53)	5.4	979 (56)	5.5	891 (52)	5.0	1,003 (59)	5.6	9,634 (53)	53.8
지적/자폐	258	529 (34)	2.1	482 (30)	1.9	494 (33)	1.9	527 (46)	2.0	4,754 (34)	18.4
시각/청각	212	263 (32)	1.2	235 (25)	1.1	190 (24)	0.9	275 (31)	1.3	2,456 (31)	11.6
유공자	18	34 (4)	1.9	34 (4)	1.9	32 (3)	1.8	23 (3)	1.3	201 (3)	11.2
노약자	160	155 (25)	1.0	171 (24)	1.1	147 (26)	0.9	240 (33)	1.5	1,553 (23)	9.7
기타	67	93 (14)	1.4	104 (12)	1.6	101 (11)	1.5	87 (12)	1.3	925 (12)	13.8

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	31,857	12,818	40.2	19,039	59.8
1월	3,103	1,242	40.0	1,861	60.0
2월	2,731	1,075	39.4	1,656	60.6
3월	3,115	1,089	34.9	2,026	65.1
4월	3,149	1,243	39.5	1,906	60.5
5월	3,294	1,271	38.6	2,023	61.4
6월	3,298	1,264	38.3	2,034	61.7
7월	3,277	1,271	38.8	2,006	61.2
8월	3,258	1,297	39.8	1,961	60.2
9월	3,128	1,270	40.6	1,858	59.4
10월	3,504	1,796	51.3	1,708	48.7

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	기타
합 계	31,857	16,465	1,708	3,627	3,906	6,151
1월	3,103	1,769	94	354	428	458
2월	2,731	1,568	52	380	351	380
3월	3,115	1,704	226	446	411	328
4월	3,149	1,688	248	378	515	320
5월	3,294	1,678	243	330	361	682
6월	3,298	1,692	214	315	405	672
7월	3,277	1,679	172	386	401	639
8월	3,258	1,576	113	347	350	872
9월	3,128	1,526	186	347	364	705
10월	3,504	1,585	160	344	320	1,095

4

예약 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	31,857	17,385	54.6	14,472	45.4
1월	3,103	1,581	51.0	1,522	49.0
2월	2,731	1,486	54.4	1,245	45.6
3월	3,115	1,699	54.5	1,416	45.4
4월	3,149	1,964	62.4	1,185	37.6
5월	3,294	1,715	52.0	1,579	48.0
6월	3,298	1,653	50.1	1,645	49.9
7월	3,277	1,727	52.7	1,550	47.3
8월	3,258	1,840	56.5	1,418	43.5
9월	3,128	1,728	55.2	1,400	44.8
10월	3,504	1,992	56.7	1,512	43.1

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		월 제어	비월 제어	월 제어	비월 제어
합 계	31,857	11,227	16,582	1,591	2,457
1월	3,103	1,092	1,591	150	270
2월	2,731	946	1,439	129	217
3월	3,115	977	1,812	112	214
4월	3,149	1,080	1,654	163	252
5월	3,294	1,110	1,769	161	254
6월	3,298	1,129	1,789	135	245
7월	3,277	1,095	1,695	176	311
8월	3,258	1,144	1,748	153	213
9월	3,128	1,124	1,658	146	200
10월	3,504	1,530	1,427	266	281

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
합 계	31,857	3,103	2,731	3,115	3,149	3,294	3,298	3,277	3,258	3,128	3,504
06:00~06:30	1,528	138	139	140	140	146	155	157	174	147	192
06:30~07:30	1,517	143	142	171	132	136	143	133	160	143	214
07:30~08:30	2,083	163	114	173	214	219	220	217	245	244	274
08:30~09:30	2,673	254	245	245	249	263	283	269	281	278	306
09:30~10:30	2,726	277	245	280	283	279	281	270	266	286	259

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
10:30~11:30	2,590	263	219	265	233	283	273	298	275	247	234
11:30~12:30	3,456	347	292	324	351	344	363	344	356	334	401
12:30~13:30	3,033	311	275	307	320	318	304	277	311	284	326
13:30~14:30	2,439	247	200	234	229	258	265	279	249	243	235
14:30~15:30	1,680	164	156	131	149	167	169	179	146	155	264
15:30~16:30	2,877	281	262	298	301	302	303	285	298	268	279
16:30~17:30	1,875	199	165	192	183	180	183	210	157	176	230
17:30~18:30	1,920	180	162	205	200	221	195	215	209	189	144
18:30~19:30	484	48	42	63	62	59	44	39	41	50	36
19:30~20:30	175	19	12	10	11	16	18	18	14	12	45
20:30~21:30	554	47	48	54	62	68	71	55	56	43	50
21:30~22:30	177	16	10	15	19	17	22	29	16	21	12
22:30~22:40	22	2	-	2	5	9	1	1	2	-	-
22:40~22:50	11	3	-	2	1	2	1	-	-	2	-
22:50~23:00	9	-	1	3	-	3	1	1	-	-	-
23:00~23:10	14	-	-	-	4	1	1	-	-	5	3
23:10~23:20	9	-	1	-	1	2	1	1	2	1	-
23:20~23:30	5	1	1	1	-	1	1	-	-	-	-
23:30~24:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2022년 11월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) * 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 팀장, 사무원, 상담원, 운전원 등 총 35명으로 구성
 - 팀장 1명, 사무원 4명, 상담원 4명, 운전원 26명
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (즉시접수) 접수가능시간(06:00~23:00) / 운행시간(06:00~24:00)
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원 / 3km 초과 1km당 200원
 - * 기타 이용자 부담: 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) KT세종빌딩(세종시 연서면 아홉거리길 100)
- (운행대수) 26대 운행(승용차 2대, 특장차 20대, 전기차 4대)
- (차량운영) 연중무휴(06:00~24:00), 지정차량제* 실시
 - * 근무교대로 인한 운행서비스 공백 최소화를 위해 승무사원 1명 당 차량 1대 지정
- (운행지역) 세종시 및 인접지역(청주, 대전, 천안, 공주, 오송역)
- (운행방법) 편도 운행 * 예약 시, 대기 요청 고객에 한해 왕복 서비스 가능

붙임 2 2022년 11월 운행계획

○ (운행 형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수		
			평일	토·공휴일	일요일
1조	A 월~금 : 05:30~15:00	10:30~11:30	4	2	1
	B 토·일 : 05:30~14:30	11:30~12:30	4	1	1
2조	A 월~금 : 07:30~17:00	12:30~13:30	2	2	1
	B 토·일 : 07:30~16:30	13:30~14:30	2	1	1
3조	A 월~금 : 09:30~19:00	13:30~14:30	2	2	1
	B 토·일 : 10:00~19:00	14:30~15:30	2	1	1
4조	- 월~금 : 12:30~22:00 토·일 : 13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	- 월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	20:00~21:00	2	2	1
시간선택제	06:30~13:00	11:00~11:30	3	-	-
	13:30~20:00	19:00~19:30	2	-	-
합 계			26	13	8

○ (지정차량현황)

근무조		1조	2조	3조	4조	5조	시간선택제	합계
평 일	승용차	3	2	1	-	-		6
	특장차	5	3	3	3	2	3	20
토요일/ 공휴일	승용차	1	1	1	-	-	-	3
	특장차	5	1	1	2	1	-	10
일요일	승용차	-	2	1	-	-	-	3
	특장차	2	-	1	1	1	-	5

*승용차(승용,전기차량) 포함