
특별교통수단 7월 운영 실적

2021. 8.

교 통 서 비 스 본 부
[운 송 서 비 스 처]

특별교통수단 통계

1. 장애 유형별 등록 회원 현황	1
2. 장애 유형별 이용 현황	1
3. 예약 경로별 배차 현황	3
4. 휠체어·비휠체어 이용 현황	3
5. 시간대별 이용 현황	4
[붙임 1] 일반현황	5
[붙임 2] 2021년 8월 운행계획	6

1

장애 유형별 등록 회원 현황

(단위 : 명)

구분	2020. 12. 31.		2021. 7. 31.		증감 (B-A)
	인원(A)	구성비(%)	인원(B)	구성비(%)	
합계	1,243	100.0	1,438	100.0	195
지체	409	32.9	461	32.1	52
뇌병변	264	21.3	299	20.8	35
신장	131	10.5	147	10.2	16
지적(자폐)/정신	206	16.6	227	15.8	21
시각/청각	146	11.7	166	11.5	20
유공자	13	1.0	15	1.0	2
노약자	67	5.4	100	7.0	33
임산부	-	-	-	-	-
기타	7	0.6	23	1.6	16

※ '21. 7월 신규 등록자 : 24명

2

장애 유형별 이용 현황

□ 2021년 월별 ※ '21. 6월 대비 25.9%(614건) 증가

(단위 : 건)

구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월
합 계	17,988	2,517	2,178	2,714	2,735	2,494	2,368	2,982
지체	2,594	349	326	413	410	349	305	442
뇌병변	4,017	509	447	616	623	567	544	711
신장	6,405	982	879	945	927	889	800	983
지적	2,937	389	310	455	473	402	428	480
시각/청각	910	171	112	109	110	125	110	173
유공자	47	4	4	4	2	14	12	7
노약자	655	93	78	102	97	80	93	112
임산부	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	423	20	22	70	93	68	76	74

※ 장애 유형별 1인당 이용 건수

구분	회원수 (A)	2021년 7월		2021년 누계	
		합계 (B)	평균 (B/A)	합계 (C)	평균 (C/A)
합 계	1,438	2,982	2.1	17,988	12.5
지체	461	442	1.0	2,594	5.6
뇌병변	299	711	2.4	4,017	13.4
신장	147	983	6.7	6,405	43.6
지적	227	480	2.1	2,937	12.9
시각/청각	166	173	1.0	910	5.5
유공자	15	7	0.5	47	3.1
노약자	100	112	1.1	655	6.6
임산부	-	-	-	-	-
기타	23	74	3.2	423	18.4

□ 연도별

(단위 : 건)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년 7월
합 계	17,890	22,493	28,013	29,252	17,988
지체	5,302	5,522	6,639	5,124	2,594
뇌병변	4,561	6,982	8,676	6,459	4,017
신장	4,385	5,827	7,877	10,253	6,405
지적	2,525	2,104	1,981	4,212	2,937
시각/청각	652	956	1,524	1,723	910
유공자	33	52	52	35	47
노약자	169	728	1,056	1,048	655
임산부	1	8	1	9	-
기타	262	314	207	389	423

3

예약 경로별 배차 현황

(단위 : 건)

구분	합계 (A)	전화		앱	
		인원 (B)	비율(% (B/A)	인원 (C)	비율(% (C/A)
합계	17,988	7,578	42.1	10,410	57.9
1월	2,517	1,082	43.0	1,435	57.0
2월	2,178	877	40.3	1,301	59.7
3월	2,714	1,118	41.2	1,596	58.8
4월	2,735	1,113	40.7	1,622	59.3
5월	2,494	1,130	45.3	1,364	54.7
6월	2,368	953	40.2	1,415	59.8
7월	2,982	1,305	43.8	1,677	56.2

4

월제어 · 비월제어 이용 현황

(단위 : 건)

구분	합계 (A)	월제어		비월제어	
		인원 (B)	비율(% (B/A)	인원 (C)	비율(% (C/A)
합계	17,988	5,438	30.2	12,550	69.8
1월	2,517	685	27.2	1,832	72.8
2월	2,178	637	29.2	1,541	70.8
3월	2,714	750	27.6	1,964	72.4
4월	2,735	789	28.8	1,946	71.2
5월	2,494	712	28.5	1,782	71.5
6월	2,368	690	29.1	1,678	70.9
7월	2,982	1,175	39.4	1,807	60.6

5

시간대별 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월
합 계	17,988	2,517	2,178	2,714	2,735	2,494	2,368	2,982
05:30~06:30	1,337	190	178	216	212	186	188	167
06:30~07:30	982	150	117	134	137	130	131	183
07:30~08:30	1,154	139	140	189	175	163	164	184
08:30~09:30	1,956	286	230	300	309	265	253	313
09:30~10:30	1,379	167	166	198	205	199	168	276
10:30~11:30	1,142	168	140	165	159	145	144	221
11:30~12:30	1,465	199	176	198	192	181	166	353
12:30~13:30	1,889	270	219	294	314	286	265	241
13:30~14:30	1,124	149	141	180	189	147	158	160
14:30~15:30	1,491	210	178	228	229	208	202	236
15:30~16:30	2,057	304	265	323	317	306	261	281
16:30~17:30	871	124	115	133	149	117	117	116
17:30~18:30	453	56	45	54	53	62	52	131
18:30~19:30	128	16	12	16	12	15	17	40
19:30~20:30	151	44	19	23	20	17	15	13
20:30~21:30	341	38	26	54	53	62	53	55
21:30~22:30	51	6	8	8	7	3	10	9
22:30~23:30	17	1	3	1	3	2	4	3
23:30~24:00	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 이용률 높은 시간대 : 16시(11.4%) > 09시(10.9%) > 13시(10.5%)

※ 19시 이전에 97% 이용자 수송

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) * 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 사무원, 상담원, 운전원 등 총 29명으로 구성
 - 센터장 1명, 사무원 3명, 상담원 4명, 운전원 21명
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (예약접수) 평일(08:00~19:00) 및 토요일(08:00~17:00) * 일요일 제외
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원/3km 초과 1km당 200원
 - * 기타 이용자 부담 : 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) 차량대기장소 이원화(신도심 BRT환승센터, 구도심 KT세종빌딩)
- (운행대수) 現 19대 운영하되 향후 26대 운영 계획(10대 증차)
- (차량운영) 연중무휴(06:00~24:00)
- (운행지역) 세종시 및 인접지역(청주, 대전, 천안, 공주, 오송역)
- (운행방법) 편도 운행 * 예약 시, 대기 요청 고객에 한해 왕복 서비스 가능

붙임 2 2021년 8월 운행계획

○ (운행 형태) 5개조 시차제 운행

구분		근무시간	휴게시간	투입대수		
				평일	토/공휴일	일요일
1조	A	05:30~14:30	10:30~11:30	4	2	1
	B		11:30~12:30	4	1	1
2조	A	07:30~16:30	13:00~14:00	2	2	1
	B		14:00~15:00	2	1	1
3조	A	11:00~20:00	14:30~15:30	2	2	1
	B		15:00~16:00	2	1	1
4조	-	13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	15:00~24:00	20:00~21:00	2	2	1
합 계				21	13	8