
특별교통수단 누리콜 '22년 4월 운영실적

2022. 5.

세 종 도 시 교 통 공 사

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 예약 경로별 현황	5
5. 예약종류별(정기, 사전, 당일) 현황	5
6. 이용 시간별 현황	6
7. 평일 & 주말 이용 현황	7
[붙임 1] 일반현황	8
[붙임 2] 2022년 5월 운행계획	9

- (등록회원) 전년 말(1,575명) 대비 59명(3.7%) 증가한 1,634명 등록
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 781명(33.0%) 증가한 3,149명 이용
 - 장애유형 기준 : 신장(30.0%) > 뇌병변(23.3%) > 지체(17.2%) > 지적(12.4%)
 - ※ 등록회원 1인당 이용 건수 : 월평균 1.9회('21년 누적 22.0회)
 - 휠체어 이용 여부 기준 : 비휠체어 60.5%, 휠체어 39.5%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 10.5%p 증가
 - 이용목적 : 병원(54.7%) > 통근(14.3%) > 복지기관(13.2%) > 통학(7.3%)
- (예약경로) 전화(62.3%), 앱(37.6%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%) 대비 “콜백”제도 도입으로 전화 예약 증가
- (예약종류) 사전예약(82.7%) > 당일예약(15.7%) > 정기예약(1.6%)
- (이용시간) 11:30~12:30(11.1%) > 12:30~13:30(10.16%) > 15:30~16:30(9.6%) > 09:30~10:30(9.0%) > 08:30~09:30(7.9%) > 10:30~11:30(7.4%)
 - ※ 22:30까지 99.7% 수송, '21년 22:30이후 월평균 3명 수송, 22:50이후 5명 수송
- (평일&주말) 평일(86.9%), 주말(13.1%)
 - 평일 : 비휠체어(60.5%), 휠체어(39.5%)
 - 주말 : 비휠체어(60.7%), 휠체어(39.3%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2021. 12. 31.		2022. 04. 30.		증 감	
	인 원 (A)	구성비	인 원 (B)	구성비	인 원 (C=B-A)	비 율 (A/C)
합 계	1,575	100.0	1,634	100.0	59	3.7
지체	491	31.2	511	31.3	20	4.1
뇌병변	316	20.1	326	20.0	10	3.2
신장(투석)	158	10.0	161	9.9	3	1.9
지적(자폐)·정신	241	15.3	187	11.4	-54	-22.4
시각·청각	181	11.5	188	11.5	7	3.9
유공자	17	1.1	16	1.0	-1	-5.9
노약자	125	7.9	131	8.0	6	4.8
임산부	2	0.1	3	0.2	1	50.0
기타	44	2.8	111	6.8	67	152.3

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건)

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
합 계	17,890	22,493	28,013	29,252	34,176	12,098
지체	5,302	5,522	6,639	5,124	4,999	1,884
뇌병변	4,561	6,982	8,676	6,459	7,760	2,758
신장	4,385	5,827	7,877	10,253	11,587	3,836
지적/자폐	2,525	2,104	1,981	4,212	5,508	1,691
시각/청각	652	956	1,524	1,723	2,127	971
유공자	33	52	52	35	89	21
노약자	169	728	1,056	1,048	1,364	570
임산부	1	8	1	9	2	0
기타	262	314	207	389	740	367

□ 2022년 월별

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월
합 계	12,098	3,103	2,731	3,115	3,149
지체	1,884	494	407	440	543
뇌병변	2,758	683	605	735	735
신장	3,836	1,023	892	979	942
지적/자폐	1,691	423	376	502	390
시각/청각	971	255	226	253	237
유공자	21	6	4	4	7
노약자	570	138	145	125	162
임산부	0	0	0	0	0
기타	367	81	76	77	133

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2022.1.		2022.2.		2022.3.		2022.4.		2022년 누계	
		합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (F)	평균 (F/A)
합 계	1,634	3,103	1.9	2,731	1.7	3,115	1.9	3,149	1.9	12,098	1.9
지체	511	494	1.0	407	0.8	440	0.9	543	1.1	1,884	1.1
뇌병변	326	683	2.1	605	1.8	735	2.3	735	2.3	2,758	2.3
신장	161	1,023	6.4	892	5.6	979	6.1	942	5.9	3,836	5.9
지적/자 폐	187	423	1.7	376	1.6	502	2.7	390	2.1	1,691	2.1
시각/청 각	188	255	1.4	226	1.2	253	1.3	237	1.3	971	1.3
유공자	16	6	0.3	4	0.2	4	0.3	7	0.4	21	0.4
노약자	131	138	1.1	145	1.1	125	1.0	162	1.2	570	1.2
기타	114	81	1.7	76	1.1	77	0.7	133	1.2	367	1.2

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	12,098	4,649	38.4	7,449	61.6
1월	3,103	1,242	40.0	1,861	60.0
2월	2,731	1,075	39.4	1,656	60.6
3월	3,115	1,089	34.9	2,026	65.1
4월	3,149	1,243	39.5	1,906	60.5

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	기타
합 계	12,098	1,769	94	354	428	452
1월	3,103	1,769	94	354	428	458
2월	2,731	1,568	52	380	351	380
3월	3,115	1,704	226	446	411	328
4월	3,149	1,688	248	378	515	320

4

예약 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	12,098	6,730	55.6	5,368	44.4
1월	3,103	1,581	51.0	1,522	49.0
2월	2,731	1,486	54.4	1,245	45.6
3월	3,115	1,699	54.5	1,416	45.4
4월	3,149	1,964	62.4	1,185	37.6

5

예약 종류별(정기, 사전, 당일) 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월
합 계	12,098	3,103	2,731	3,115	3,149
정기예약	183	36	48	49	50
사전예약	9,991	2,609	2,253	2,525	2,604
당일예약	1,924	458	430	541	495

※ 정기예약(전월 25일~말일), 사전예약(이용일 2~1일전), 당일예약(이용 희망 시간 10분 전)

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
합 계	12,098	3,103	2,731	3,115	3,149								
06:00~06:30	557	138	139	140	140								
06:30~07:30	588	143	142	171	132								
07:30~08:30	664	163	114	173	214								
08:30~09:30	993	254	245	245	249								
09:30~10:30	1,085	277	245	280	283								
10:30~11:30	980	263	219	265	233								
11:30~12:30	1,314	347	292	324	351								
12:30~13:30	1,213	311	275	307	320								
13:30~14:30	910	247	200	234	229								
14:30~15:30	600	164	156	131	149								
15:30~16:30	1,142	281	262	298	301								
16:30~17:30	739	199	165	192	183								
17:30~18:30	747	180	162	205	200								
18:30~19:30	215	48	42	63	62								
19:30~20:30	52	19	12	10	11								
20:30~21:30	211	47	48	54	62								
21:30~22:30	60	16	10	15	19								
22:30~22:40	9	2	0	2	5								
22:40~22:50	6	3	0	2	1								
22:50~23:00	4	0	1	3	0								
23:00~23:10	4	0	0	0	4								
23:10~23:20	2	0	1	0	1								
23:20~23:30	3	1	1	1	0								
23:30~24:00	0	0	0	0	0								

7

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		월 체 어	비 월 체 어	월 체 어	비 월 체 어
합 계	12,098	4,095	6,496	554	953
1월	3,103	1,092	1,591	150	270
2월	2,731	946	1,439	129	217
3월	3,115	977	1,812	112	214
4월	3,149	1,080	1,654	163	252

- 붙임 1. 일반현황 1부.
2. 2022년 5월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) * 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 팀장, 사무원, 상담원, 운전원 등 총 30명으로 구성
 - 팀장 1명, 사무원 4명, 상담원 4명, 운전원 21명
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자
 - ※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (예약접수) 평일(08:00~19:00) 및 기타(08:00~17:00)
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원/3km 초과 1km당 200원
 - * 기타 이용자 부담: 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) KT세종빌딩(세종시 연서면 아홉거리길 100)
- (운행대수) 21대 운행(승용차 2대, 특장차 15대, 전기차 4대)
- (차량운영) 연중무휴(06:00~24:00), 지정차량제* 실시
 - * 근무교대로 인한 운행서비스 공백 최소화를 위해 승무사원 1명 당 차량 1대 지정
- (운행지역) 세종시 및 인접지역(청주, 대전, 천안, 공주, 오송역)
- (운행방법) 편도 운행 * 예약 시, 대기 요청 고객에 한해 왕복 서비스 가능

붙임 2 2022년 5월 운행계획

○ (운행형태) 근무 5조 운행

구분		근무시간	휴게시간	투입대수		
				평일	토·공휴일	일요일
1조	A	05:30~14:30	10:30~11:30	4	2	1
	B		11:30~12:30	4	1	1
2조	A	07:30~16:30	13:00~14:00	2	2	1
	B		14:00~15:00	2	1	1
3조	A	10:00~19:00	14:30~15:30	2	2	1
	B		15:00~16:00	2	1	1
4조	-	13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	15:00~24:00	20:00~21:00	2	2	1
합 계				21	13	8

○ (지정차량현황)

근무조		1조 (5:30-14:30)	2조 (7:30 - 16:30)	3조 (10:00-19:00)	4조 (13:00-22:00)	5조 (15:00-24:00)	총 투입차 량
평 일	승용차	3	2	1	-	-	6대
	특장차	5	2	3	3	2	15대
토요일/ 공휴일	승용차	2	1	1	-	-	4대
	특장차	1	1	2	3	2	9대
일요일	승용차	1	1	-	-	-	2대
	특장차	1	1	2	1	1	6대

*승용차(승용,전기차량) 포함