
특별교통수단 누리콜 11월 운영 실적

2021. 12.

교 통 서 비 스 본 부
[운 송 서 비 스 처]

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 예약 경로별 현황	5
5. 예약종류별(정기, 사전, 당일) 현황	5
6. 이용 시간별 현황	6
7. 평일 & 주말 이용 현황	7
[붙임 1] 일반현황	8
[붙임 2] 2021년 12월 운행계획	9

1

월간 실적 분석

○ (등록 회원) 전년말(1,243명) 대비 312명(25.1%) 증가한 1,555명 등록

※ '21. 7월 24명, '21. 8월 33명, '21. 9월 37명, '21. 10월 32명 '21. 11월 15명 신규등록

○ (이용 인원) 인수 전(2,368명) 대비 1,059명(44.7%) 증가한 3,423명 이용

- 장애유형 기준 : 신장(32.2%) > 뇌병변(23.2%) > 지적(16.0%) > 지체(14.5%)

※ 등록회원 1인당 이용 건수 : 월평균 2.2회('21년 누적 18.0회)

- 휠체어 이용 여부 기준 : 비휠체어 61.2%, 휠체어 38.8%

※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 9.8% 증가

- 이용목적 : 병원(52.9%) > 복지기관(14.4%) > 통근(12.6%) > 통학(8.1%)

○ (예약 경로) 전화(50.3%), 앱(49.7%)

※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%) 대비 “콜백”제도 도입으로 전화 예약 증가

○ (예약 종류) 사전예약(83.3%) > 당일예약(15.2%) > 정기예약(1.5%)

○ (이용 시간) 12:30~13:30(10.5%) > 11:30~12:30(10.4%) > 15:30~16:30(9.6%)>

08:30~09:30(8.7%) > 09:30~10:30(8.1%) > 10:30~11:30(7.5%)

※ 22:30까지 99.8% 수송, 22:30이후 월평균 3명 수송, 22:50이후 3명 수송

○ (평일 & 주말) 평일(88.5%), 주말(11.5%)

- 평일 : 비휠체어(60.6%), 휠체어(39.4%)

- 주말 : 비휠체어(64.4%), 휠체어(35.6%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2020. 12. 31.		2021. 11. 30		증 감	
	인 원 (A)	구성비	인 원 (B)	구성비	인 원 (C=B-A)	비 율 (C/A)
합 계	1,243	100.0	1,555	100.0	312	25.1
지체	409	32.9	484	31.1	75	18.3
뇌병변	264	21.3	317	20.5	53	20.1
신장(투석)	131	10.5	160	10.3	29	22.1
지적(자폐)·정신	206	16.6	239	15.4	33	16.0
시각·청각	146	11.7	175	11.3	29	19.9
유공자	13	1.0	16	1.0	3	23.1
노약자	67	5.4	124	8.0	57	85.1
임산부	-	-	0	-	0	-
기타	7	0.6	40	2.6	33	471.4

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년 11월(누계)
합 계	17,890	22,493	28,013	29,252	30,737
지체	5,302	5,522	6,639	5,124	4,480
뇌병변	4,561	6,982	8,676	6,459	6,996
신장	4,385	5,827	7,877	10,253	10,490
지적/자폐	2,525	2,104	1,981	4,212	4,981
시각/청각	652	956	1,524	1,723	1,838
유공자	33	52	52	35	76
노약자	169	728	1,056	1,048	1,193
임산부	1	8	1	9	-
기타	262	314	207	389	683

□ 2021년 월별

(단위: 건)

구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
합 계	30,737	2,517	2,178	2,714	2,735	2,494	2,368	2,982	3,096	3,010	3,220	3,423
지체	4,480	349	326	413	410	349	305	442	461	448	481	496
뇌병변	6,996	509	447	616	623	567	544	711	752	723	709	795
신장	10,490	982	879	945	927	889	800	983	954	995	1,035	1,101
지적/ 자폐	4,981	389	310	455	473	402	428	480	513	434	551	546
시각/ 청각	1,838	171	112	109	110	125	110	173	195	199	273	261
유공자	76	4	4	4	2	14	12	7	12	4	7	6
노약자	1,193	93	78	102	97	80	93	112	141	141	124	132
임산부	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	683	20	22	70	93	68	76	74	68	66	40	86

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구분	회원 (A)	2021. 7.		2021. 8.		2021. 9		2021. 10		2021. 11		2021년 누계	
		합계 (B)	평균 (B/A)	합계 (C)	평균 (C/A)	합계 (D)	평균 (D/A)	합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (F)	평균 (F/A)
합 계	1,555	2,982	1.9	3,096	2.2	3,010	2.0	3,220	2.14	3,423	2.20	30,737	19.77
지체	484	442	0.9	461	1.0	448	1.0	481	1.00	496	1.02	4,480	9.26
뇌병변	317	711	2.2	752	2.5	723	2.3	709	2.24	795	2.50	6,996	22.07
신장	160	983	6.1	954	6.5	995	6.4	1,035	6.51	1,101	6.90	10,490	65.56
지적/ 자폐	239	480	2.0	513	2.3	434	1.8	551	2.32	546	2.28	4,981	20.84
시각/ 청각	175	173	1.0	195	1.2	199	1.1	273	1.58	261	1.49	1,838	10.50
유공자	16	7	0.4	12	0.8	4	0.3	7	0.47	6	0.37	76	4.75
노약자	124	112	0.9	141	1.4	141	1.2	124	1.02	132	1.06	1,193	9.62
기타	40	74	1.9	68	3.0	66	2.4	40	1.08	86	2.15	683	17.08

□ **월체어 · 비월체어별**

(단위 : 건, %)

구분	합계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합계	30,737	10,292	33.5	20,445	66.5
1월	2,517	685	27.2	1,832	72.8
2월	2,178	637	29.2	1,541	70.8
3월	2,714	750	27.6	1,964	72.4
4월	2,735	789	28.8	1,946	71.2
5월	2,494	712	28.5	1,782	71.5
6월	2,368	690	29.1	1,678	70.9
7월	2,982	1,175	39.4	1,807	60.6
8월	3,096	1,238	40.0	1,858	60.0
9월	3,010	1,125	37.4	1,885	62.6
10월	3,220	1,158	36.0	2,062	64.0
11월	3,423	1,333	38.9	2,090	61.1

□ **이용 목적별**

(단위 : 건)

구분	합계	병원	통학	통근	복지기관	기타
합계	30,737	16,678	2,031	3,864	4,028	4,136
1월	2,517	1,436	60	340	340	341
2월	2,178	1,285	38	290	280	285
3월	2,714	1,471	185	400	300	358
4월	2,735	1,470	211	350	320	384
5월	2,494	1,373	189	340	300	292
6월	2,368	1,209	242	325	298	294
7월	2,982	1,613	179	377	358	455
8월	3,096	1,651	156	357	462	470
9월	3,010	1,606	239	305	442	418
10월	3,220	1,752	255	349	434	430
11월	3,423	1,812	277	431	494	409

4

예약 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구분	합계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합계	30,737	14,093	45.9	16,644	54.1
1월	2,517	1,082	43.0	1,435	57.0
2월	2,178	877	40.3	1,301	59.7
3월	2,714	1,118	41.2	1,596	58.8
4월	2,735	1,113	40.7	1,622	59.3
5월	2,494	1,130	45.3	1,364	54.7
6월	2,368	953	40.2	1,415	59.8
7월	2,982	1,305	43.8	1,677	56.2
8월	3,096	1,532	49.5	1,564	50.5
9월	3,010	1,572	52.2	1,438	47.8
10월	3,220	1,690	52.5	1,530	47.5
11월	3,423	1,721	50.3	1,702	49.7

5

예약 종류별(정기, 사전, 당일) 현황

(단위 : 건)

구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
합계	30,737	2,517	2,178	2,714	2,735	2,494	2,368	2,982	3,096	3,010	3,220	3,423
정기예약	474	37	36	36	39	44	46	46	46	47	48	49
사전예약	25,791	2,194	1,914	2,359	2,363	2,122	2,038	2,428	2,396	2,447	2,677	2,853
당일예약	4,472	286	228	319	333	328	284	508	654	516	495	521

※ 정기예약(전월 25일~말일), 사전예약(이용일 2~1일전), 당일예약(이용 희망 시간 10분 전)

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월
합 계	30,737	2,517	2,178	2,714	2,735	2,494	2,368	2,982	3,096	3,010	3,220	3,423
06:00~06:30	2,037	190	178	216	212	186	188	167	169	167	177	187
06:30~07:30	1,606	150	117	134	137	130	131	183	152	151	154	167
07:30~08:30	1,998	139	140	189	175	163	164	184	187	181	232	244
08:30~09:30	3,060	286	230	300	309	265	253	313	275	257	273	299
09:30~10:30	2,386	167	166	198	205	199	168	276	249	239	241	278
10:30~11:30	2,155	168	140	165	159	145	144	221	256	233	267	257
11:30~12:30	2,864	199	176	198	192	181	166	353	341	343	360	355
12:30~13:30	3,097	270	219	294	314	286	265	241	272	274	302	360
13:30~14:30	2,055	149	141	180	189	147	158	160	227	218	243	243
14:30~15:30	2,256	210	178	228	229	208	202	236	193	200	176	196
15:30~16:30	3,367	304	265	323	317	306	261	281	322	328	331	329
16:30~17:30	1,540	124	115	133	149	117	117	116	167	156	159	187
17:30~18:30	1,117	56	45	54	53	62	52	131	177	144	162	181
18:30~19:30	297	16	12	16	12	15	17	40	36	41	46	46
19:30~20:30	215	44	19	23	20	17	15	13	6	18	19	21
20:30~21:30	546	38	26	54	53	62	53	55	51	50	56	48
21:30~22:30	111	6	8	8	7	3	10	9	13	8	20	19
22:30~22:40	13	1	2	1	1	1	1	-	1	1	1	3
22:40~22:50	9	-	-	-	2	1	2	1	2	1	-	-
22:50~23:00	7	-	-	-	-	-	1	2	-	-	1	3
23:00~23:10	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23:10~23:20	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23:20~23:30	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23:30~24:00	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

7

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구분	합계	평 일		주 말	
		월 체 어	비 월 체 어	월 체 어	비 월 체 어
합계	30,737	8,860	18,262	1,452	2,163
1월	2,517	573	1,658	112	174
2월	2,178	525	1,404	112	137
3월	2,714	655	1,805	95	159
4월	2,735	678	1,781	111	165
5월	2,494	557	1,578	155	204
6월	2,368	565	1,532	125	146
7월	2,982	1,028	1,612	147	195
8월	3,096	1,099	1,667	139	191
9월	3,010	1,001	1,637	144	228
10월	3,220	986	1,751	172	311
11월	3,423	1,193	1,837	140	253

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2021년 12월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) * 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 사무원, 상담원, 운전원 등 총 29명으로 구성
 - 센터장 1명, 사무원 3명, 상담원 4명, 운전원 21명
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자
 - ※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (예약접수) 평일(08:00~19:00) 및 기타(08:00~17:00)
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원/3km 초과 1km당 200원
 - * 기타 이용자 부담: 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) KT세종빌딩(세종시 연서면 아홉거리길 100)
- (운행대수) 21대 운행(승용차 2대, 특장차 15대, 전기차 4대)
- (차량운영) 연중무휴(06:00~24:00), 지정차량제* 실시
 - * 근무교대로 인한 운행서비스 공백 최소화를 위해 승무사원 1명 당 차량 1대 지정
- (운행지역) 세종시 및 인접지역(청주, 대전, 천안, 공주, 오송역)
- (운행방법) 편도 운행 * 예약 시, 대기 요청 고객에 한해 왕복 서비스 가능

붙임 2 2021년 12월 운행계획

○ (운행형태) 근무 5조 운행

구분		근무시간	휴게시간	투입대수		
				평일	토·공휴일	일요일
1조	A	05:30~14:30	10:30~11:30	4	2	1
	B		11:30~12:30	4	1	1
2조	A	07:30~16:30	13:00~14:00	2	2	1
	B		14:00~15:00	2	1	1
3조	A	10:00~19:00	14:30~15:30	2	2	1
	B		15:00~16:00	2	1	1
4조	-	13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	15:00~24:00	20:00~21:00	2	2	1
합 계				21	13	8

○ (지정차량현황) ('21.11.06. 실시)

근무조		1조 (5:30-14:30)	2조 (7:30 - 16:30)	3조 (10:00-19:00)	4조 (13:00-22:00)	5조 (15:00-24:00)	총 투입차량
평 일	승용차	3	2	1	-	-	6대
	특장차	5	2	3	3	2	15대
토요일/ 공휴일	승용차	2	1	1	-	-	4대
	특장차	1	1	2	3	2	9대
일요일	승용차	1	1	-	-	-	2대
	특장차	1	1	2	1	1	6대

*승용차(승용,전기차량) 포함