
특별교통수단 누리콜 '22년 1월 운영실적

2022. 2.

세 종 도 시 교 통 공 사

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 예약 경로별 현황	5
5. 예약종류별(정기, 사전, 당일) 현황	5
6. 이용 시간별 현황	6
7. 평일 & 주말 이용 현황	7
[붙임 1] 일반현황	8
[붙임 2] 2022년 2월 운행계획	9

1

월간 실적 분석

- (등록회원) 전년 말(1,575명) 대비 15명(0.95%) 증가한 1,590명 등록
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 735명(31.0%) 증가한 3,103명 이용
 - 장애유형 기준 : 신장(33.0%) > 뇌병변(22.0%) > 지체(15.9%) > 지적(13.6%)
 - ※ 등록회원 1인당 이용 건수 : 월평균 1.9회('21년 누적 22.0회)
 - 휠체어 이용 여부 기준 : 비휠체어 60.0%, 휠체어 40.0%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 11.0%p 증가
 - 이용목적 : 병원(57.0%) > 복지기관(13.8%) > 통근(11.4%) > 통학(3.0%)
 - ※ 방학기간 통학이용 3.6%(145명) 감소
- (예약경로) 전화(51.0%), 앱(49.0%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%) 대비 “콜백”제도 도입으로 전화 예약 증가
- (예약종류) 사전예약(84.0%) > 당일예약(14.8%) > 정기예약(1.2%)
- (이용시간) 11:30~12:30(11.2%) > 12:30~13:30(10.0%) > 15:30~16:30(9.1%) > 09:30~10:30(8.9%) > 10:30~11:30(8.5%) > 08:30~09:30(8.2%)
 - ※ 22:30까지 99.8% 수송, '21년 22:30이후 월평균 3명 수송, 22:50이후 1명 수송
- (평일&주말) 평일(86.5%), 주말(13.5%)
 - 평일 : 비휠체어(59.3%), 휠체어(40.7%)
 - 주말 : 비휠체어(64.3%), 휠체어(35.7%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2021. 12. 31		2022. 01. 31		증 감	
	인 원 (A)	구성비	인 원 (B)	구성비	인 원 (C=B-A)	비 율 (A/C)
합 계	1,575	100.0	1,590	98.9	15	1.0
지체	491	31.2	493	30.7	2	0.4
뇌병변	316	20.1	317	19.8	1	0.3
신장(투석)	158	10.0	156	9.7	-2	-1.3
지적(자폐)·정신	241	15.3	224	13.9	-17	-7.1
시각·청각	181	11.5	181	11.3	0	0.0
유공자	17	1.1	17	1.0	0	0.0
노약자	125	7.9	131	8.1	6	4.8
임산부	2	0.1	2	0.1	0	0.0
기타	44	2.8	69	4.3	25	56.8

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건)

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
합 계	17,890	22,493	28,013	29,252	34,176	3,103
지체	5,302	5,522	6,639	5,124	4,999	494
뇌병변	4,561	6,982	8,676	6,459	7,760	683
신장	4,385	5,827	7,877	10,253	11,587	1,023
지적/자폐	2,525	2,104	1,981	4,212	5,508	423
시각/청각	652	956	1,524	1,723	2,127	255
유공자	33	52	52	35	89	6
노약자	169	728	1,056	1,048	1,364	138
임산부	1	8	1	9	2	0
기타	262	314	207	389	740	81

□ 2022년 월별

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월
합 계	3,103	3,103
지체	494	494
뇌병변	683	683
신장	1,023	1,023
지적/자폐	423	423
시각/청각	255	255
유공자	6	6
노약자	138	138
임산부	0	0
기타	81	81

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2022.1.		2022년 누계	
		합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (F)	평균 (F/A)
합 계	1,590	3,103	1.9	3,103	1.9
지체	493	494	1.0	494	1.0
뇌병변	317	683	2.1	683	2.1
신장	156	1,023	6.4	1,023	6.4
지적/자폐	224	423	1.7	423	1.7
시각/청각	181	255	1.4	255	1.4
유공자	17	6	0.3	6	0.3
노약자	131	138	1.1	138	1.1
기타	71	81	1.7	81	1.7

□ 힐체어 · 비힐체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	힐체어		비힐체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	3,103	1,242	40.0	1,861	60.0
1월	3,103	1,242	40.0	1,861	60.0

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	기타
합 계	3,103	1,769	94	354	428	452
1월	3,103	1,769	94	354	428	458

4

예약 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	3,103	1,581	51.0	1,522	49.0
1월	3,103	1,581	51.0	1,522	49.0

5

예약 종류별(정기, 사전, 당일) 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월
합 계	3,103	3,103
정기예약	36	36
사전예약	2,609	2,609
당일예약	458	458

※ 정기예약(전월 25일~말일), 사전예약(이용일 2~1일전), 당일예약(이용 희망 시간 10분 전)

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
합 계	3,103	3,103											
0600~0630	138	138											
0630~0730	143	143											
0730~0830	163	163											
0830~0930	254	254											
0930~1030	277	277											
1030~1130	263	263											
1130~1230	347	347											
1230~1330	311	311											
1330~1430	247	247											
1430~1530	164	164											
1530~1630	281	281											
1630~1730	199	199											
1730~1830	180	180											
1830~1930	48	48											
1930~2030	19	19											
2030~2130	47	47											
2130~2230	16	16											
2230~2240	2	2											
2240~2250	3	3											
2250~2300	0	0											
2300~2310	0	0											
2310~2320	0	0											
2320~2330	1	1											
2330~2400	0	0											

7

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		월 체 어	비 월 체 어	월 체 어	비 월 체 어
합 계	3,103	1,092	1,591	150	270
1월	3,103	1,092	1,591	150	270

- 붙임 1. 일반현황 1부.
2. 2022년 2월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) * 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 팀장, 사무원, 상담원, 운전원 등 총 29명으로 구성
 - 팀장1명, 사무원 3명, 상담원 4명, 운전원 21명
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자
 - ※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (예약접수) 평일(08:00~19:00) 및 기타(08:00~17:00)
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원/3km 초과 1km당 200원
 - * 기타 이용자 부담: 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) KT세종빌딩(세종시 연서면 아홉거리길 100)
- (운행대수) 21대 운행(승용차 2대, 특장차 15대, 전기차 4대)
- (차량운영) 연중무휴(06:00~24:00), 지정차량제* 실시
 - * 근무교대로 인한 운행서비스 공백 최소화를 위해 승무사원 1명 당 차량 1대 지정
- (운행지역) 세종시 및 인접지역(청주, 대전, 천안, 공주, 오송역)
- (운행방법) 편도 운행 * 예약 시, 대기 요청 고객에 한해 왕복 서비스 가능

붙임 2 2022년 2월 운행계획

○ (운행형태) 근무 5조 운행

구분		근무시간	휴게시간	투입대수		
				평일	토·공휴일	일요일
1조	A	05:30~14:30	10:30~11:30	4	2	1
	B		11:30~12:30	4	1	1
2조	A	07:30~16:30	13:00~14:00	2	2	1
	B		14:00~15:00	2	1	1
3조	A	10:00~19:00	14:30~15:30	2	2	1
	B		15:00~16:00	2	1	1
4조	-	13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	15:00~24:00	20:00~21:00	2	2	1
합 계				21	13	8

○ (지정차량현황)

근무조		1조 (5:30-14:30)	2조 (7:30 - 16:30)	3조 (10:00-19:00)	4조 (13:00-22:00)	5조 (15:00-24:00)	총 투입차 량
평 일	승용차	3	2	1	-	-	6대
	특장차	5	2	3	3	2	15대
토요일/ 공휴일	승용차	2	1	1	-	-	4대
	특장차	1	1	2	3	2	9대
일요일	승용차	1	1	-	-	-	2대
	특장차	1	1	2	1	1	6대

*승용차(승용,전기차량) 포함