
특별교통수단 누리콜 '22년 3월 운영실적

2022. 4.

세 종 도 시 교 통 공 사

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 예약 경로별 현황	5
5. 예약종류별(정기, 사전, 당일) 현황	5
6. 이용 시간별 현황	6
7. 평일 & 주말 이용 현황	7
[붙임 1] 일반현황	8
[붙임 2] 2022년 4월 운행계획	9

1

월간 실적 분석

- (등록회원) 전년 말(1,575명) 대비 30명(1.9%) 증가한 1,605명 등록
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 747명(31.54%) 증가한 3,115명 이용
 - 장애유형 기준 : 신장(32.3%) > 뇌병변(22.6%) > 지체(15.0%) > 지적(14.5%)
 - ※ 등록회원 1인당 이용 건수 : 월평균 1.9회('21년 누적 22.0회)
 - 휠체어 이용 여부 기준 : 비휠체어 65.1%, 휠체어 34.9%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 5.9%p 증가
 - 이용목적 : 병원(54.7%) > 통근(14.3%) > 복지기관(13.2%) > 통학(7.3%)
 - ※ 방학 중 통학 1.9% → 개학 후 통학 5.4%증가
- (예약경로) 전화(54.5%), 앱(45.5%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%) 대비 “콜백”제도 도입으로 전화 예약 증가
- (예약종류) 사전예약(81.1%) > 당일예약(17.4%) > 정기예약(1.6%)
- (이용시간) 11:30~12:30(10.4%) > 12:30~13:30(9.85%) > 15:30~16:30(9.6%) > 09:30~10:30(8.98%) > 10:30~11:30(8.5%) > 08:30~09:30(7.9%)
 - ※ 22:30까지 99.9% 수송, '21년 22:30이후 월평균 3명 수송, 22:50이후 4명 수송
- (평일&주말) 평일(89.5%), 주말(10.5%)
 - 평일 : 비휠체어(65.0%), 휠체어(35.0%)
 - 주말 : 비휠체어(65.6%), 휠체어(34.4%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2021. 12. 31.		2022. 03. 31.		증 감	
	인 원 (A)	구성비	인 원 (B)	구성비	인 원 (C=B-A)	비 율 (A/C)
합 계	1,575	100.0	1,605	100.0	30	1.9
지체	491	31.2	502	31.3	11	2.2
뇌병변	316	20.1	324	20.2	8	2.5
신장(투석)	158	10.0	157	9.8	-1	-0.6
지적(자폐)·정신	241	15.3	233	14.5	-8	-3.3
시각·청각	181	11.5	182	11.3	1	0.6
유공자	17	1.1	16	1.0	-1	-5.9
노약자	125	7.9	126	7.9	1	0.8
임산부	2	0.1	2	0.1	0	0.0
기타	44	2.8	63	3.9	19	43.2

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건)

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
합 계	17,890	22,493	28,013	29,252	34,176	8,949
지체	5,302	5,522	6,639	5,124	4,999	1,341
뇌병변	4,561	6,982	8,676	6,459	7,760	2,023
신장	4,385	5,827	7,877	10,253	11,587	2,894
지적/자폐	2,525	2,104	1,981	4,212	5,508	1,301
시각/청각	652	956	1,524	1,723	2,127	734
유공자	33	52	52	35	89	14
노약자	169	728	1,056	1,048	1,364	408
임산부	1	8	1	9	2	0
기타	262	314	207	389	740	234

□ 2022년 월별

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월
합 계	8,949	3,103	2,731	3,115
지체	1,341	494	407	440
뇌병변	2,023	683	605	735
신장	2,894	1,023	892	979
지적/자폐	1,301	423	376	502
시각/청각	734	255	226	253
유공자	14	6	4	4
노약자	408	138	145	125
임산부	0	0	0	0
기타	234	81	76	77

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2022.1.		2022.2.		2022.3.		2022년 누계	
		합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (F)	평균 (F/A)
합 계	1,605	3,103	1.9	2,731	1.7	3,115	1.9	8,949	5.6
지체	502	494	1.0	407	0.8	440	0.9	1,341	2.7
뇌병변	324	683	2.1	605	1.8	735	2.3	2,023	6.2
신장	157	1,023	6.4	892	5.6	979	6.2	2,894	18.4
지적/자폐	233	423	1.7	376	1.6	502	2.2	1,301	5.6
시각/청각	182	255	1.4	226	1.2	253	1.4	734	4.0
유공자	16	6	0.3	4	0.2	4	0.3	14	0.9
노약자	126	138	1.1	145	1.1	125	1.0	408	3.2
기타	65	81	1.7	76	1.1	77	1.2	234	3.6

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	8,949	3,406	38.1	5,543	61.9
1월	3,103	1,242	40.0	1,861	60.0
2월	2,731	1,075	39.4	1,656	60.6
3월	3,115	1,089	34.9	2,026	65.1

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	기타
합 계	8,949	1,769	94	354	428	452
1월	3,103	1,769	94	354	428	458
2월	2,731	1,568	52	380	351	380
3월	3,115	1,704	226	446	411	328

4

예약 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	8,949	4,766	53.3	4,183	46.7
1월	3,103	1,581	51.0	1,522	49.0
2월	2,731	1,486	54.4	1,245	45.6
3월	3,115	1,699	54.5	1,416	45.4

5

예약 종류별(정기, 사전, 당일) 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월
합 계	8,949	3,103	2,731	3,115
정기예약	133	36	48	49
사전예약	7,387	2,609	2,253	2,525
당일예약	1,429	458	430	541

※ 정기예약(전월 25일~말일), 사전예약(이용일 2~1일전), 당일예약(이용 희망 시간 10분 전)

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
합 계	8,949	3,103	2,731	3,115									
0600~0630	417	138	139	140									
0630~0730	456	143	142	171									
0730~0830	450	163	114	173									
0830~0930	744	254	245	245									
0930~1030	802	277	245	280									
1030~1130	747	263	219	265									
1130~1230	963	347	292	324									
1230~1330	893	311	275	307									
1330~1430	681	247	200	234									
1430~1530	451	164	156	131									
1530~1630	841	281	262	298									
1630~1730	556	199	165	192									
1730~1830	547	180	162	205									
1830~1930	153	48	42	63									
1930~2030	41	19	12	10									
2030~2130	149	47	48	54									
2130~2230	41	16	10	15									
2230~2240	4	2	0	2									
2240~2250	3	3	0	2									
2250~2300	4	0	1	3									
2300~2310	0	0	0	0									
2310~2320	1	0	1	0									
2320~2330	3	1	1	1									
2330~2400	0	0	0	0									

7

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		휠 체 어	비 휠 체 어	휠 체 어	비 휠 체 어
합 계	8,949	3,015	4,842	391	701
1월	3,103	1,092	1,591	150	270
2월	2,731	946	1,439	129	217
3월	3,115	977	1,812	112	214

- 붙임 1. 일반현황 1부.
2. 2022년 4월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) * 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 팀장, 사무원, 상담원, 운전원 등 총 29명으로 구성
 - 팀장1명, 사무원 3명, 상담원 4명, 운전원 21명
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자
 - ※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (예약접수) 평일(08:00~19:00) 및 기타(08:00~17:00)
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원/3km 초과 1km당 200원
 - * 기타 이용자 부담: 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) KT세종빌딩(세종시 연서면 아홉거리길 100)
- (운행대수) 21대 운행(승용차 2대, 특장차 15대, 전기차 4대)
- (차량운영) 연중무휴(06:00~24:00), 지정차량제* 실시
 - * 근무교대로 인한 운행서비스 공백 최소화를 위해 승무사원 1명 당 차량 1대 지정
- (운행지역) 세종시 및 인접지역(청주, 대전, 천안, 공주, 오송역)
- (운행방법) 편도 운행 * 예약 시, 대기 요청 고객에 한해 왕복 서비스 가능

붙임 2 2022년 4월 운행계획

○ (운행형태) 근무 5조 운행

구분		근무시간	휴게시간	투입대수		
				평일	토·공휴일	일요일
1조	A	05:30~14:30	10:30~11:30	4	2	1
	B		11:30~12:30	4	1	1
2조	A	07:30~16:30	13:00~14:00	2	2	1
	B		14:00~15:00	2	1	1
3조	A	10:00~19:00	14:30~15:30	2	2	1
	B		15:00~16:00	2	1	1
4조	-	13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	15:00~24:00	20:00~21:00	2	2	1
합 계				21	13	8

○ (지정차량현황)

근무조		1조 (5:30-14:30)	2조 (7:30 - 16:30)	3조 (10:00-19:00)	4조 (13:00-22:00)	5조 (15:00-24:00)	총 투입차 량
평 일	승용차	3	2	1	-	-	6대
	특장차	5	2	3	3	2	15대
토요일/ 공휴일	승용차	2	1	1	-	-	4대
	특장차	1	1	2	3	2	9대
일요일	승용차	1	1	-	-	-	2대
	특장차	1	1	2	1	1	6대

*승용차(승용,전기차량) 포함