

---

# 특별교통수단 누리콜 12월 운영 실적

---

2021. 12.

세 종 도 시 교 통 공 사

# 목 차

1. 월간 실적 분석 .....	1
2. 등록 회원 현황 .....	2
3. 이용 인원 현황 .....	2
4. 예약 경로별 현황 .....	5
5. 예약종류별(정기, 사전, 당일) 현황 .....	5
6. 이용 시간별 현황 .....	6
7. 평일 & 주말 이용 현황 .....	7
[붙임 1] 일반현황 .....	8
[붙임 2] 2022년 1월 운행계획 .....	9

# 1

## 월간 실적 분석

- (등록 회원) 전년말(1,243명) 대비 332명(26.7%) 증가한 1,575명 등록
  - ※ 7월 24명, 8월 33명, 9월 37명, 10월 32명, 11월 15명, 12월 20명 신규등록
- (이용 인원) 인수 전(2,368명) 대비 1,071명(45.2%) 증가한 3,439명 이용
  - 장애유형 기준 : 신장(31.2%) > 뇌병변(22.2%) > 지적(15.3%) > 지체(15.1%)
    - ※ 등록회원 1인당 이용 건수 : 월평균 2.2회('21년 누적 22.0회)
  - 휠체어 이용 여부 기준 : 비휠체어 60.4%, 휠체어 39.6%
    - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 10.6%p 증가
  - 이용목적 : 병원(54.4%) > 복지기관(13.2%) > 통근(12.5%) > 통학(6.6%)
- (예약 경로) 전화(50.7%), 앱(49.3%)
  - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%) 대비 “콜백”제도 도입으로 전화 예약 증가
- (예약 종류) 사전예약(84.4%) > 당일예약(14.2%) > 정기예약(1.4%)
- (이용 시간) 11:30~12:30(10.5%) > 12:30~13:30(10.2%) > 15:30~16:30(9.9%) > 09:30~10:30(8.0%) = 10:30~11:30(8.0%) > 08:30~09:30(7.3%)
  - ※ 22:30까지 99.6% 수송, 22:30이후 월평균 3명 수송, 22:50이후 6명 수송
- (평일 & 주말) 평일(90.1%), 주말(9.9%)
  - 평일 : 비휠체어(60.2%), 휠체어(39.8%)
  - 주말 : 비휠체어(62.2%), 휠체어(37.8%)

## 2

## 등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2020. 12. 31.		2021. 12. 31		증 감	
	인 원 (A)	구성비	인 원 (B)	구성비	인 원 (C=B-A)	비 율 (A/C)
합 계	1,243	100.0	1,575	100.0	332	26.7
지체	409	32.9	491	31.2	82	20.0
뇌병변	264	21.3	316	20.1	52	19.7
신장(투석)	131	10.5	158	10.0	27	20.6
지적(자폐)·정신	206	16.6	241	15.3	35	17.0
시각·청각	146	11.7	181	11.5	35	24.0
유공자	13	1.0	17	1.1	4	30.8
노약자	67	5.4	125	7.9	58	86.6
임산부	-	-	2	0.1	2	0
기타	7	0.6	44	2.8	37	528.6

## 3

## 이용 인원 현황

## □ 연도별

(단위 : 건)

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년 12월(누계)
합 계	17,890	22,493	28,013	29,252	34,176
지체	5,302	5,522	6,639	5,124	4,999
뇌병변	4,561	6,982	8,676	6,459	7,760
신장	4,385	5,827	7,877	10,253	11,587
지적/자폐	2,525	2,104	1,981	4,212	5,508
시각/청각	652	956	1,524	1,723	2,127
유공자	33	52	52	35	89
노약자	169	728	1,056	1,048	1,364
임산부	1	8	1	9	2
기타	262	314	207	389	740

## □ 2021년 월별

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
합 계	34,176	2,517	2,178	2,714	2,735	2,494	2,368	2,982	3,096	3,010	3,220	3,423	3,439
지체	4,999	349	326	413	410	349	305	442	461	448	481	496	519
뇌병변	7,760	509	447	616	623	567	544	711	752	723	709	795	764
신장	11,587	982	879	945	927	889	800	983	954	995	1,035	1,101	1,097
지적/ 자폐	5,508	389	310	455	473	402	428	480	513	434	551	546	527
시각/ 청각	2,127	171	112	109	110	125	110	173	195	199	273	261	289
유공자	89	4	4	4	2	14	12	7	12	4	7	6	13
노약자	1,364	93	78	102	97	80	93	112	141	141	124	132	171
임산부	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
기타	740	20	22	70	93	68	76	74	68	66	40	86	57

## □ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2021. 7.		2021. 8.		2021. 9.		2021. 10.		2021. 11.		2021.12.		2021년 누계	
		합계 (B)	평균 (B/A)	합계 (C)	평균 (C/A)	합계 (D)	평균 (D/A)	합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (F)	평균 (F/A)
합 계	1,575	2,982	1.9	3,096	2.2	3,010	2.0	3,220	2.1	3,423	2.2	3,439	2.2	34,176	21.7
지체	491	442	0.9	461	1.0	448	1.0	481	1.0	496	1.0	519	1.1	4,999	10.2
뇌병변	316	711	2.3	752	2.5	723	2.3	709	2.2	795	2.5	764	2.4	7,760	24.6
신장	158	983	6.2	954	6.5	995	6.4	1,035	6.5	1,101	6.9	1,097	6.9	11,587	73.3
지적/ 자폐	241	480	2.0	513	2.3	434	1.8	551	2.3	546	2.3	527	2.2	5,508	22.9
시각/ 청각	181	173	1.0	195	1.2	199	1.1	273	1.5	261	1.5	289	1.6	2,127	11.8
유공자	17	7	0.4	12	0.8	4	0.3	7	0.4	6	0.4	13	0.8	89	5.2
노약자	125	112	0.9	141	1.4	141	1.2	124	1.0	132	1.1	171	1.4	1,364	10.9
기타	46	74	1.6	68	3.0	66	2.4	40	1.1	86	2.1	59	1.3	742	16.1

□ **월체어 · 비월체어별**

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
<b>합 계</b>	<b>34,176</b>	<b>11,655</b>	<b>34.1</b>	<b>22,521</b>	<b>65.9</b>
1월	2,517	685	27.2	1,832	72.8
2월	2,178	637	29.2	1,541	70.8
3월	2,714	750	27.6	1,964	72.4
4월	2,735	789	28.8	1,946	71.2
5월	2,494	712	28.5	1,782	71.5
6월	2,368	690	29.1	1,678	70.9
7월	2,982	1,175	39.4	1,807	60.6
8월	3,096	1,238	40.0	1,858	60.0
9월	3,010	1,125	37.4	1,885	62.6
10월	3,220	1,158	36.0	2,062	64.0
11월	3,423	1,333	38.9	2,090	61.1
12월	3,439	1,363	39.6	2,076	60.4

□ **이용 목적별**

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	기타
<b>합 계</b>	<b>34,176</b>	<b>18,599</b>	<b>2,270</b>	<b>4,264</b>	<b>4,502</b>	<b>4,541</b>
1월	2,517	1,436	60	340	340	341
2월	2,178	1,285	38	290	280	285
3월	2,714	1,471	185	400	300	358
4월	2,735	1,470	211	350	320	384
5월	2,494	1,373	189	340	300	292
6월	2,368	1,209	242	325	298	294
7월	2,982	1,613	179	377	358	455
8월	3,096	1,651	156	357	462	470
9월	3,010	1,606	239	305	442	418
10월	3,220	1,752	255	349	434	430
11월	3,423	1,812	277	431	494	409
12월	3,439	1,921	239	400	474	405

## 4

### 예약 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	34,176	14,093	45.9	16,644	54.1
1월	2,517	1,082	43.0	1,435	57.0
2월	2,178	877	40.3	1,301	59.7
3월	2,714	1,118	41.2	1,596	58.8
4월	2,735	1,113	40.7	1,622	59.3
5월	2,494	1,130	45.3	1,364	54.7
6월	2,368	953	40.2	1,415	59.8
7월	2,982	1,305	43.8	1,677	56.2
8월	3,096	1,532	49.5	1,564	50.5
9월	3,010	1,572	52.2	1,438	47.8
10월	3,220	1,690	52.5	1,530	47.5
11월	3,423	1,721	50.3	1,702	49.7
12월	3,439	1,744	50.7	1,695	49.3

## 5

### 예약 종류별(정기, 사전, 당일) 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
합 계	34,176	2,517	2,178	2,714	2,735	2,494	2,368	2,982	3,096	3,010	3,220	3,423	3,439
정기예약	523	37	36	36	39	44	46	46	46	47	48	49	49
사전예약	28,694	2,194	1,914	2,359	2,363	2,122	2,038	2,428	2,396	2,447	2,677	2,853	2,903
당일예약	4,959	286	228	319	333	328	284	508	654	516	495	521	487

※ 정기예약(전월 25일~말일), 사전예약(이용일 2~1일전), 당일예약(이용 희망 시간 10분 전)

## 6

## 이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
합 계	34,176	2,517	2,178	2,714	2,735	2,494	2,368	2,982	3,096	3,010	3,220	3,423	3,439
0600-0630	2,182	190	178	216	212	186	188	167	169	167	177	187	145
0630-0730	1,780	150	117	134	137	130	131	183	152	151	154	167	174
0730-0830	2,212	139	140	189	175	163	164	184	187	181	232	244	214
0830-0930	3,312	286	230	300	309	265	253	313	275	257	273	299	252
0930-1030	2,662	167	166	198	205	199	168	276	249	239	241	278	276
1030-1130	2,431	168	140	165	159	145	144	221	256	233	267	257	276
1130-1230	3,226	199	176	198	192	181	166	353	341	343	360	355	362
1230-1330	3,447	270	219	294	314	286	265	241	272	274	302	360	350
1330-1430	2,367	149	141	180	189	147	158	160	227	218	243	243	312
1430-1530	2,440	210	178	228	229	208	202	236	193	200	176	196	184
1530-1630	3,707	304	265	323	317	306	261	281	322	328	331	329	340
1630-1730	1,749	124	115	133	149	117	117	116	167	156	159	187	209
1730-1830	1,311	56	45	54	53	62	52	131	177	144	162	181	194
1830-1930	361	16	12	16	12	15	17	40	36	41	46	46	64
1930-2030	222	44	19	23	20	17	15	13	6	18	19	21	7
2030-2130	598	38	26	54	53	62	53	55	51	50	56	48	52
2130-2230	126	6	8	8	7	3	10	9	13	8	20	19	15
2230-2240	17	1	2	1	1	1	1	-	1	1	1	3	4
2240-2250	12	-	-	-	2	1	2	1	2	1	-	-	3
2250-2300	11	-	-	-	-	-	1	2	-	-	1	3	4
2300-2310	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
2310-2320	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2320-2330	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2330-2400	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

## 7

## 평일 &amp; 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		월 체 어	비 월 체 어	월 체 어	비 월 체 어
합 계	34,176	10,095	20,127	1,580	2,374
1월	2,517	573	1,658	112	174
2월	2,178	525	1,404	112	137
3월	2,714	655	1,805	95	159
4월	2,735	678	1,781	111	165
5월	2,494	557	1,578	155	204
6월	2,368	565	1,532	125	146
7월	2,982	1,028	1,612	147	195
8월	3,096	1,099	1,667	139	191
9월	3,010	1,001	1,637	144	228
10월	3,220	986	1,751	172	311
11월	3,423	1,193	1,837	140	253
12월	3,439	1,235	1,865	128	211

- 붙임 1. 일반현황 1부.  
2. 2022년 1월 운영계획 1부. 끝.

## 붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) \* 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 사무원, 상담원, 운전원 등 총 29명으로 구성
  - 센터장 1명, 사무원 3명, 상담원 4명, 운전원 21명
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
  - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
  - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
  - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
  - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
  - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자
    - ※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (예약접수) 평일(08:00~19:00) 및 기타(08:00~17:00)
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원/3km 초과 1km당 200원
  - \* 기타 이용자 부담: 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) KT세종빌딩(세종시 연서면 아홉거리길 100)
- (운행대수) 21대 운행(승용차 2대, 특장차 15대, 전기차 4대)
- (차량운영) 연중무휴(06:00~24:00), 지정차량제\* 실시
  - \* 근무교대로 인한 운행서비스 공백 최소화를 위해 승무사원 1명 당 차량 1대 지정
- (운행지역) 세종시 및 인접지역(청주, 대전, 천안, 공주, 오송역)
- (운행방법) 편도 운행 \* 예약 시, 대기 요청 고객에 한해 왕복 서비스 가능

## 붙임 2 2022년 1월 운행계획

### ○ (운행형태) 근무 5조 운행

구분		근무시간	휴게시간	투입대수		
				평일	토·공휴일	일요일
1조	A	05:30~14:30	10:30~11:30	4	2	1
	B		11:30~12:30	4	1	1
2조	A	07:30~16:30	13:00~14:00	2	2	1
	B		14:00~15:00	2	1	1
3조	A	10:00~19:00	14:30~15:30	2	2	1
	B		15:00~16:00	2	1	1
4조	-	13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	15:00~24:00	20:00~21:00	2	2	1
합 계				21	13	8

### ○ (지정차량현황)

근무조		1조 (5:30-14:30)	2조 (7:30 - 16:30)	3조 (10:00-19:00)	4조 (13:00-22:00)	5조 (15:00-24:00)	총 투입차량
평 일	승용차	3	2	1	-	-	6대
	특장차	5	2	3	3	2	15대
토요일/ 공휴일	승용차	2	1	1	-	-	4대
	특장차	1	1	2	3	2	9대
일요일	승용차	1	1	-	-	-	2대
	특장차	1	1	2	1	1	6대

\*승용차(승용,전기차량) 포함