
특별교통수단 누리콜 10월 운영 실적

2021. 11.

교 통 서 비 스 본 부
[운 송 서 비 스 처]

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 예약 경로별 현황	5
5. 예약종류별(정기, 사전, 당일) 현황	5
6. 이용 시간별 현황	6
7. 평일 & 주말 이용 현황	7
[붙임 1] 일반현황	8
[붙임 2] 2021년 11월 운행계획	9

- (등록 회원) 전년말(1,243명) 대비 297명(23.9%) 증가한 1,540명 등록
 - ※ '21. 7월 24명, '21. 8월 33명, '21. 9월 37명, '21. 10월 32명 신규등록
- (이용 인원) 인수 전(2,368명) 대비 852명(36.0%) 증가한 3,220명 이용
 - 장애유형 기준 : 신장(34.4%) > 뇌병변(22.7%) > 지적(16.2%) > 지체(14.6%)
 - ※ 등록회원 1인당 이용 건수 : 월평균 2.0회('21년 누적 18.0회)
 - 휠체어 이용 여부 기준 : 비휠체어 64.0%, 휠체어 36.0%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 8.3% 증가
 - 이용목적 : 병원(54.4%) > 복지기관(13.5%) > 통근(7.9%) > 통학(7.9%)
- (예약 경로) 전화(52.5%), 앱(47.5%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%) 대비 “콜백”제도 도입으로 전화 예약 증가
- (예약 종류) 사전예약(82.8%) > 당일예약(15.4%) > 정기예약(1.5%)
- (이용 시간) 11:30~12:30(11.2%) > 15:30~16:30(10.3%) > 12:30~13:30(9.4%)
 - > 08:30~09:30(8.5%) > 10:30~11:30(8.3%) > 13:30~14:30(7.5%)
 - ※ 21:30까지 99.9% 수송, 22:30이후 월평균 1명 수송, 22:50이후 1명 수송
- (평일 & 주말) 평일(85%), 주말(15%)
 - 평일 : 비휠체어(64%), 휠체어(36.0%)
 - 주말 : 비휠체어(64.4%), 휠체어(35.6%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2020. 12. 31.		2021. 10. 31		증 감	
	인 원 (A)	구성비	인 원 (B)	구성비	인 원 (C=B-A)	비 율 (C/A)
합 계	1,243	100.0	1,540	100.0	297	23.9
지체	409	32.9	480	31.2	71	17.4
뇌병변	264	21.3	316	20.5	52	19.7
신장(투석)	131	10.5	159	10.3	28	21.4
지적(자폐)·정신	206	16.6	238	15.5	32	15.5
시각·청각	146	11.7	173	11.2	27	18.5
유공자	13	1.0	15	1.0	2	15.4
노약자	67	5.4	122	7.9	55	82.1
임산부	-	-	-	-	-	-
기타	7	0.6	37	2.4	30	428.6

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년 10월(누계)
합 계	17,890	22,493	28,013	29,252	27,314
지체	5,302	5,522	6,639	5,124	3,984
뇌병변	4,561	6,982	8,676	6,459	6,201
신장	4,385	5,827	7,877	10,253	9,389
지적/자폐	2,525	2,104	1,981	4,212	4,435
시각/청각	652	956	1,524	1,723	1,577
유공자	33	52	52	35	70
노약자	169	728	1,056	1,048	1,061
임산부	1	8	1	9	-
기타	262	314	207	389	597

□ 2021년 월별

(단위: 건)

구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
합 계	27,314	2,517	2,178	2,714	2,735	2,494	2,368	2,982	3,096	3,010	3,220
지체	3,984	349	326	413	410	349	305	442	461	448	481
뇌병변	6,201	509	447	616	623	567	544	711	752	723	709
신장	9,389	982	879	945	927	889	800	983	954	995	1,035
지적/ 자폐	4,435	389	310	455	473	402	428	480	513	434	551
시각/ 청각	1,577	171	112	109	110	125	110	173	195	199	273
유공자	70	4	4	4	2	14	12	7	12	4	7
노약자	1,061	93	78	102	97	80	93	112	141	141	124
임산부	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	597	20	22	70	93	68	76	74	68	66	40

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구분	회원 (A)	2021. 7.		2021. 8.		2021. 9		2021. 10		2021년 누계	
		합계 (B)	평균 (B/A)	합계 (C)	평균 (C/A)	합계 (D)	평균 (D/A)	합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (F)	평균 (F/A)
합 계	1,540	2,982	1.9	3,096	2.2	3,010	2.0	3,220	2.14	27,314	17.7
지체	480	442	0.9	461	1.0	448	1.0	481	1.00	3,984	8.3
뇌병변	316	711	2.3	752	2.5	723	2.3	709	2.24	6,201	19.6
신장	159	983	6.2	954	6.5	995	6.4	1,035	6.51	9,389	9,389
지적	238	480	2.0	513	2.3	434	1.8	551	2.32	4,435	4,435
시각/ 청각	173	173	1.0	195	1.2	199	1.1	273	1.58	1,577	1,577
유공자	15	7	0.5	12	0.8	4	0.3	7	0.47	70	70
노약자	122	112	0.9	141	1.4	141	1.2	124	1.02	1,061	1,061
임산부	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	37	74	2.0	68	3.0	66	2.4	40	1.08	597	597

□ **월제어 · 비월제어별**

(단위 : 건, %)

구분	합계 (A)	월제어		비월제어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합계	27,314	8,959	32.8	18,355	67.2
1월	2,517	685	27.2	1,832	72.8
2월	2,178	637	29.2	1,541	70.8
3월	2,714	750	27.6	1,964	72.4
4월	2,735	789	28.8	1,946	71.2
5월	2,494	712	28.5	1,782	71.5
6월	2,368	690	29.1	1,678	70.9
7월	2,982	1,175	39.4	1,807	60.6
8월	3,096	1,238	40.0	1,858	60.0
9월	3,010	1,125	37.4	1,885	62.6
10월	3,220	1,158	36.0	2,062	64.0

□ **이용 목적별**

(단위 : 건)

구분	합계	병원	통학	통근	복지기관	기타
합계	27,314	14,866	1,754	3,433	3,534	3,727
1월	2,517	1,436	60	340	340	341
2월	2,178	1,285	38	290	280	285
3월	2,714	1,471	185	400	300	358
4월	2,735	1,470	211	350	320	384
5월	2,494	1,373	189	340	300	292
6월	2,368	1,209	242	325	298	294
7월	2,982	1,613	179	377	358	455
8월	3,096	1,651	156	357	462	470
9월	3,010	1,606	239	305	442	418
10월	3,220	1,752	255	349	434	430

4

예약 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구분	합계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합계	27,314	12,372	45.3	14,942	54.7
1월	2,517	1,082	43.0	1,435	57.0
2월	2,178	877	40.3	1,301	59.7
3월	2,714	1,118	41.2	1,596	58.8
4월	2,735	1,113	40.7	1,622	59.3
5월	2,494	1,130	45.3	1,364	54.7
6월	2,368	953	40.2	1,415	59.8
7월	2,982	1,305	43.8	1,677	56.2
8월	3,096	1,532	49.5	1,564	50.5
9월	3,010	1,572	52.2	1,438	47.8
10월	3,220	1,690	52.5	1,530	47.5

5

예약 종류별(정기, 사전, 당일) 현황

(단위 : 건)

구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
합계	27,314	2,517	2,178	2,714	2,735	2,494	2,368	2,982	3,096	3,010	3,220
정기예약	425	37	36	36	39	44	46	46	46	47	48
사전예약	22,938	2,194	1,914	2,359	2,363	2,122	2,038	2,428	2,396	2,447	2,677
당일예약	3,951	286	228	319	333	328	284	508	654	516	495

※ 정기예약(전월 25일~말일), 사전예약(이용일 2~1일전), 당일예약(이용 희망 시간 10분 전)

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월
합 계	27,314	2,517	2,178	2,714	2,735	2,494	2,368	2,982	3,096	3,010	3,220
06:00~06:30	1,850	190	178	216	212	186	188	167	169	167	177
06:30~07:30	1,439	150	117	134	137	130	131	183	152	151	154
07:30~08:30	1,754	139	140	189	175	163	164	184	187	181	232
08:30~09:30	2,761	286	230	300	309	265	253	313	275	257	273
09:30~10:30	2,108	167	166	198	205	199	168	276	249	239	241
10:30~11:30	1,898	168	140	165	159	145	144	221	256	233	267
11:30~12:30	2,509	199	176	198	192	181	166	353	341	343	360
12:30~13:30	2,737	270	219	294	314	286	265	241	272	274	302
13:30~14:30	1,812	149	141	180	189	147	158	160	227	218	243
14:30~15:30	2,060	210	178	228	229	208	202	236	193	200	176
15:30~16:30	3,038	304	265	323	317	306	261	281	322	328	331
16:30~17:30	1,353	124	115	133	149	117	117	116	167	156	159
17:30~18:30	936	56	45	54	53	62	52	131	177	144	162
18:30~19:30	251	16	12	16	12	15	17	40	36	41	46
19:30~20:30	194	44	19	23	20	17	15	13	6	18	19
20:30~21:30	498	38	26	54	53	62	53	55	51	50	56
21:30~22:30	92	6	8	8	7	3	10	9	13	8	20
22:30~22:40	10	1	2	1	1	1	1	-	1	1	1
22:40~22:50	9	-	-	-	2	1	2	1	2	1	-
22:50~23:00	4	-	-	-	-	-	1	2	-	-	1
23:00~23:10	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23:10~23:20	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
23:20~23:30	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
23:30~24:00	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

7

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구분	합계	평 일		주 말	
		월 체 어	비 월 체 어	월 체 어	비 월 체 어
합계	27,314	7,667	16,425	1,312	1,910
1월	2,517	573	1,658	112	174
2월	2,178	525	1,404	112	137
3월	2,714	655	1,805	95	159
4월	2,735	678	1,781	111	165
5월	2,494	557	1,578	155	204
6월	2,368	565	1,532	125	146
7월	2,982	1,028	1,612	147	195
8월	3,096	1,099	1,667	139	191
9월	3,010	1,001	1,637	144	228
10월	3,220	986	1,751	172	311

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2021년 11월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) * 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 사무원, 상담원, 운전원 등 총 29명으로 구성
 - 센터장 1명, 사무원 3명, 상담원 4명, 운전원 21명
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (예약접수) 평일(08:00~19:00) 및 기타(08:00~17:00)
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원/3km 초과 1km당 200원
 - * 기타 이용자 부담: 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) KT세종빌딩(세종시 연서면 아홉거리길 100)
- (운행대수) 21대 운행(승용차 2대, 특장차 15대, 전기차 4대)
- (차량운영) 연중무휴(06:00~24:00), 지정차량제* 실시
 - * 근무교대로 인한 운행서비스 공백 최소화를 위해 승무사원 1명 당 차량 1대 지정
- (운행지역) 세종시 및 인접지역(청주, 대전, 천안, 공주, 오송역)
- (운행방법) 편도 운행 * 예약 시, 대기 요청 고객에 한해 왕복 서비스 가능

붙임 2 2021년 11월 운행계획

○ (운행형태) 근무 5조 운행

구분		근무시간	휴게시간	투입대수		
				평일	토·공휴일	일요일
1조	A	05:30~14:30	10:30~11:30	4	2	1
	B		11:30~12:30	4	1	1
2조	A	07:30~16:30	13:00~14:00	2	2	1
	B		14:00~15:00	2	1	1
3조	A	10:00~19:00	14:30~15:30	2	2	1
	B		15:00~16:00	2	1	1
4조	-	13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	15:00~24:00	20:00~21:00	2	2	1
합 계				21	13	8

○ (지정차량현황) ('21.11.06. 실시)

근무조		1조 (5:30-14:30)	2조 (7:30 - 16:30)	3조 (10:00-19:00)	4조 (13:00-22:00)	5조 (15:00-22:00)	총 투입차량
평 일	승용차	3	2	1			6대
	특장차	5	2	3	3	2	15대
토요일/ 공휴일	승용차	2	1	1			4대
	특장차	1	1	2	3	2	9대
일요일	승용차	1	1				2대
	특장차	1	1	2	1	1	6대

*승용차(승용,전기차량) 포함