
특별교통수단 누리콜 8월 운영 실적

2021. 9.

교 통 서 비 스 본 부
[운 송 서 비 스 처]

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 예약 경로별 현황	5
5. 예약종류별(정기, 사전, 당일) 현황	5
6. 이용 시간별 현황	6
7. 평일 & 주말 이용 현황	7
[붙임 1] 일반현황	8
[붙임 2] 2021년 9월 운행계획	9

1

월간 실적 분석

- (등록 회원) 전년말(1,243명) 대비 **228명(18.3%) 증가한 1,471명 등록**
 - ※ '21. 7월 24명, '21. 8월 33명 신규 등록
- (이용 인원) 인수 전(2,368명) 대비 **728명(30.7%) 증가한 월3,096명 이용**
 - ※ 전월('21. 7월) 대비 114명(3.8%) 증가
 - 장애유형 기준 : **신장(34.9%) > 뇌병변(22.6%) > 지적(16.4%) > 지체(14.5%)**
 - ※ 등록회원 1인당 이용 건수 : 월평균 2.2회('21년 누적 14.7회)
 - 휠체어 이용 여부 기준 : **휠체어 40%, 비휠체어 60%**
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 **휠체어 이용자 11% 증가**
 - 이용목적 : **병원(53.3%) > 복지기관(14.9%) > 통근(11.5%) > 통학(5.0%)**
- (예약 경로) 앱(50.5%), 전화(49.5%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%) 대비 **“콜백”제도 도입으로 전화 예약 증가**
- (예약 종류) 사전예약(84.5%) > 당일예약(13.9%) > 정기예약(1.6%)
- (이용 시간) **15:30~16:30(11.3%) > 08:30~09:30(10.6%) > 12:30~13:30(10.2%)**
 > 11:30~12:30(8.6%) > 14:30~15:30(8.0%) > 09:30~10:30(7.7%)
 - ※ 21:30까지 99.6% 수송, 22:30이후 월평균 2.5명 수송(22:50이후 이용자 없음)
- (평일 & 주말) 평일(88.8%), 주말(11.2%)
 - 평일 : 비휠체어(69.7%), 휠체어(30.3%)
 - 주말 : 비휠체어(57.9%), 휠체어(42.1%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2020. 12. 31.		2021. 8. 31.		증 감	
	인 원 (A)	구성비	인 원 (B)	구성비	인 원 (C=B-A)	비 율 (C/A)
합 계	1,243	100.0	1,471	100.0	228	18.3
지체	409	32.9	467	31.7	58	14.2
뇌병변	264	21.3	302	20.5	38	14.4
신장(투석)	131	10.5	152	10.3	21	16.0
지적(자폐)·정신	206	16.6	230	15.6	24	11.7
시각·청각	146	11.7	171	11.6	25	17.1
유공자	13	1.0	15	1.0	2	15.4
노약자	67	5.4	107	7.3	40	59.7
임산부	-	-	-	-	-	-
기타	7	0.6	27	1.8	20	285.7

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년 8월(누계)
합 계	17,890	22,493	28,013	29,252	21,084
지체	5,302	5,522	6,639	5,124	3,055
뇌병변	4,561	6,982	8,676	6,459	4,769
신장	4,385	5,827	7,877	10,253	7,359
지적	2,525	2,104	1,981	4,212	3,450
시각/청각	652	956	1,524	1,723	1,105
유공자	33	52	52	35	59
노약자	169	728	1,056	1,048	796
임산부	1	8	1	9	-
기타	262	314	207	389	491

□ 2021년 월별

(단위: 건)

구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월
합 계	21,084	2,517	2,178	2,714	2,735	2,494	2,368	2,982	3,096
지체	3,055	349	326	413	410	349	305	442	461
뇌병변	4,769	509	447	616	623	567	544	711	752
신장	7,359	982	879	945	927	889	800	983	954
지적	3,450	389	310	455	473	402	428	480	513
시각/청각	1,105	171	112	109	110	125	110	173	195
유공자	59	4	4	4	2	14	12	7	12
노약자	796	93	78	102	97	80	93	112	141
임산부	-	-	-	-	-	-	-	-	0
기타	491	20	22	70	93	68	76	74	68

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구분	회원수 (A)	2021. 7.		2021. 8.		2021년 누계	
		합계 (B)	평균 (B/A)	합계 (C)	평균 (C/A)	합계 (D)	평균 (D/A)
합 계	1,471	2,982	2.0	3,096	2.2	21,084	14.7
지체	467	442	0.9	461	1.0	3,055	6.6
뇌병변	302	711	2.4	752	2.5	4,769	16.0
신장	152	983	6.5	954	6.5	7,359	50
지적	230	480	2.1	513	2.3	3,450	15.2
시각/청각	171	173	1.0	195	1.2	1,105	6.7
유공자	15	7	0.5	12	0.8	59	4.0
노약자	107	112	1.0	141	1.4	796	8.0
임산부	-	-	-	0		0	0
기타	27	74	2.7	68	3.0	491	21.3

□ **월체어 · 비월체어별**

(단위 : 건, %)

구분	합계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합계	21,084	6,676	31.7	14,408	68.3
1월	2,517	685	27.2	1,832	72.8
2월	2,178	637	29.2	1,541	70.8
3월	2,714	750	27.6	1,964	72.4
4월	2,735	789	28.8	1,946	71.2
5월	2,494	712	28.5	1,782	71.5
6월	2,368	690	29.1	1,678	70.9
7월	2,982	1,175	39.4	1,807	60.6
8월	3,096	1,238	40.0	1,858	60.0

□ **이용 목적별**

(단위 : 건)

구분	합계	병원	통학	통근	복지기관	기타
합계	21,084	11,508	1,260	2,779	2,658	2,879
1월	2,517	1,436	60	340	340	341
2월	2,178	1,285	38	290	280	285
3월	2,714	1,471	185	400	300	358
4월	2,735	1,470	211	350	320	384
5월	2,494	1,373	189	340	300	292
6월	2,368	1,209	242	325	298	294
7월	2,982	1,613	179	377	358	455
8월	3,096	1,651	156	357	462	470

4

예약 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구분	합계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합계	21,084	9,110	43.2	11,974	56.8
1월	2,517	1,082	43.0	1,435	57.0
2월	2,178	877	40.3	1,301	59.7
3월	2,714	1,118	41.2	1,596	58.8
4월	2,735	1,113	40.7	1,622	59.3
5월	2,494	1,130	45.3	1,364	54.7
6월	2,368	953	40.2	1,415	59.8
7월	2,982	1,305	43.8	1,677	56.2
8월	3,096	1,532	49.5	1,564	50.5

5

예약 종류별(정기, 사전, 당일) 현황

(단위 : 건)

구분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월
합계	21,084	2,517	2,178	2,714	2,735	2,494	2,368	2,982	3,096
정기예약	330	37	36	36	39	44	46	46	46
사전예약	17,814	2,194	1,914	2,359	2,363	2,122	2,038	2,428	2,396
당일예약	2,940	286	228	319	333	328	284	508	654

※ 정기예약(전월 25일~말일), 사전예약(이용일 2~1일전), 당일예약(이용 희망 시간 10분 전)

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월
합 계	21,084	2,517	2,178	2,714	2,735	2,494	2,368	2,982	3,096
06:00~06:30	1,506	190	178	216	212	186	188	167	169
06:30~07:30	1,134	150	117	134	137	130	131	183	152
07:30~08:30	1,341	139	140	189	175	163	164	184	187
08:30~09:30	2,231	286	230	300	309	265	253	313	275
09:30~10:30	1,628	167	166	198	205	199	168	276	249
10:30~11:30	1,398	168	140	165	159	145	144	221	256
11:30~12:30	1,806	199	176	198	192	181	166	353	341
12:30~13:30	2,161	270	219	294	314	286	265	241	272
13:30~14:30	1,351	149	141	180	189	147	158	160	227
14:30~15:30	1,684	210	178	228	229	208	202	236	193
15:30~16:30	2,379	304	265	323	317	306	261	281	322
16:30~17:30	1,038	124	115	133	149	117	117	116	167
17:30~18:30	630	56	45	54	53	62	52	131	177
18:30~19:30	164	16	12	16	12	15	17	40	36
19:30~20:30	157	44	19	23	20	17	15	13	6
20:30~21:30	392	38	26	54	53	62	53	55	51
21:30~22:30	64	6	8	8	7	3	10	9	13
22:30~22:40	8	1	2	1	1	1	1		1
22:40~22:50	8				2	1	2	1	2
22:50~23:00	3						1	2	
23:00~23:10	-								
23:10~23:20	-								
23:20~23:30	1		1						
23:30~24:00	-	-	-	-	-	-	-	-	-

7

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구분	합계	평 일		주 말	
		월 체 어	비 월 체 어	월 체 어	비 월 체 어
합계	21,084	5,680	13,037	996	1,371
1월	2,517	573	1,658	112	174
2월	2,178	525	1,404	112	137
3월	2,714	655	1,805	95	159
4월	2,735	678	1,781	111	165
5월	2,494	557	1,578	155	204
6월	2,368	565	1,532	125	146
7월	2,982	1,028	1,612	147	195
8월	3,096	1,099	1,667	139	191

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2021년 9월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) * 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 사무원, 상담원, 운전원 등 총 29명으로 구성
 - 센터장 1명, 사무원 3명, 상담원 4명, 운전원 21명
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자
 - ※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (예약접수) 평일(08:00~19:00) 및 기타(08:00~17:00) * '21.9월부터 일요일 운영
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원/3km 초과 1km당 200원
 - * 기타 이용자 부담: 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) 차량대기장소 이원화(신도심 BRT환승센터, 구도심 KT세종빌딩)
- (운행대수) 現 25대 운영하되 향후 26대 운영 계획(10대 증차)
- (차량운영) 연중무휴(06:00~24:00)
- (운행지역) 세종시 및 인접지역(청주, 대전, 천안, 공주, 오송역)
- (운행방법) 편도 운행 * 예약 시, 대기 요청 고객에 한해 왕복 서비스 가능

붙임 2 2021년 9월 운행계획

○ (운행형태) 5개조 시차제 운행

구분		근무시간	휴게시간	투입대수		
				평일	토·공휴일	일요일
1조	A	05:30~14:30	10:30~11:30	4	2	1
	B		11:30~12:30	4	1	1
2조	A	07:30~16:30	13:00~14:00	2	2	1
	B		14:00~15:00	2	1	1
3조	A	11:00~20:00	14:30~15:30	2	2	1
	B		15:00~16:00	2	1	1
4조	-	13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	15:00~24:00	20:00~21:00	2	2	1
합 계				21	13	8