
특별교통수단 누리콜 '22년 2월 운영실적

2022. 3.

세 종 도 시 교 통 공 사

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 예약 경로별 현황	5
5. 예약종류별(정기, 사전, 당일) 현황	5
6. 이용 시간별 현황	6
7. 평일 & 주말 이용 현황	7
[붙임 1] 일반현황	8
[붙임 2] 2022년 3월 운행계획	9

- (등록회원) 전년 말(1,575명) 대비 20명(1.27%) 증가한 1,595명 등록
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 363명(15.3%) 증가한 2,731명 이용
 - 장애유형 기준 : 신장(32.7%) > 뇌병변(22.2%) > 지체(15.0%) > 지적(13.8%)
 - ※ 등록회원 1인당 이용 건수 : 월평균 1.7회('21년 누적 22.0회)
 - 휠체어 이용 여부 기준 : 비휠체어 60.6%, 휠체어 39.4%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 11.0%p 증가
 - 이용목적 : 병원(57.4%) > 통근(14.0%) > 복지기관(12.9%) > 통학(1.9%)
 - ※ 방학기간 통학이용 4.7%(187명) 감소
- (예약경로) 전화(54.4%), 앱(45.6%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%) 대비 “콜백”제도 도입으로 전화 예약 증가
- (예약종류) 사전예약(82.5%) > 당일예약(15.7%) > 정기예약(1.8%)
- (이용시간) 11:30~12:30(10.7%) > 12:30~13:30(10.0%) > 15:30~16:30(9.6%) > 08:30~09:30(9.0%) = 09:30~10:30(9.0%) > 10:30~11:30(8.0%)
 - ※ 22:30까지 99.9% 수송, '21년 22:30이후 월평균 3명 수송, 22:50이후 3명 수송
- (평일&주말) 평일(87.3%), 주말(12.7%)
 - 평일 : 비휠체어(60.0%), 휠체어(40.0%)
 - 주말 : 비휠체어(62.7%), 휠체어(37.3%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2021. 12. 31		2022. 02. 28		증 감	
	인 원 (A)	구성비	인 원 (B)	구성비	인 원 (C=B-A)	비 율 (A/C)
합 계	1,575	100.0	1,595	100.0	20	1.3
지체	491	31.2	498	31.2	7	1.4
뇌병변	316	20.1	322	20.1	6	1.9
신장(투석)	158	10.0	157	9.8	-1	-0.6
지적(자폐)·정신	241	15.3	230	14.4	-11	-4.6
시각·청각	181	11.5	183	11.4	2	1.1
유공자	17	1.1	17	1.0	0	0.0
노약자	125	7.9	125	7.8	0	0.0
임산부	2	0.1	2	0.1	0	0.0
기타	44	2.8	61	3.8	17	38.6

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건)

구 분	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
합 계	17,890	22,493	28,013	29,252	34,176	5,834
지체	5,302	5,522	6,639	5,124	4,999	901
뇌병변	4,561	6,982	8,676	6,459	7,760	1,288
신장	4,385	5,827	7,877	10,253	11,587	1,915
지적/자폐	2,525	2,104	1,981	4,212	5,508	799
시각/청각	652	956	1,524	1,723	2,127	481
유공자	33	52	52	35	89	10
노약자	169	728	1,056	1,048	1,364	283
임산부	1	8	1	9	2	0
기타	262	314	207	389	740	157

□ 2022년 월별

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월
합 계	5,834	3,103	2,731
지체	901	494	407
뇌병변	1,288	683	605
신장	1,915	1,023	892
지적/자폐	799	423	376
시각/청각	481	255	226
유공자	10	6	4
노약자	283	138	145
임산부	0	0	0
기타	157	81	76

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2022.1.		2022.2.		2022년 누계	
		합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (E)	평균 (E/A)	합계 (F)	평균 (F/A)
합 계	1,595	3,103	1.9	2,731	1.7	5,834	3.6
지체	498	494	1.0	407	0.8	901	1.8
뇌병변	322	683	2.1	605	1.8	1,288	4.0
신장	157	1,023	6.4	892	5.6	1,915	12.1
지적/자폐	230	423	1.7	376	1.6	799	3.4
시각/청각	183	255	1.4	226	1.2	481	2.6
유공자	17	6	0.3	4	0.2	10	0.5
노약자	125	138	1.1	145	1.1	283	2.2
기타	63	81	1.7	76	1.1	157	2.4

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월 체 어		비 월 체 어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	5,834	2,317	39.7	3,517	60.3
1월	3,103	1,242	40.0	1,861	60.0
2월	2,731	1,075	39.4	1,656	60.6

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	기타
합 계	5,834	1,769	94	354	428	452
1월	3,103	1,769	94	354	428	458
2월	2,731	1,568	52	380	351	380

4

예약 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전 화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	5,834	3,067	52.6	2,767	47.4
1월	3,103	1,581	51.0	1,522	49.0
2월	2,731	1,486	54.4	1,245	45.6

5

예약 종류별(정기, 사전, 당일) 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월
합 계	5,834	3,103	2,731
정기예약	84	36	48
사전예약	4,862	2,609	2,253
당일예약	888	458	430

※ 정기예약(전월 25일~말일), 사전예약(이용일 2~1일전), 당일예약(이용 희망 시간 10분 전)

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
합 계	5,834	3,103	2,731										
0600~0630	277	138	139										
0630~0730	285	143	142										
0730~0830	277	163	114										
0830~0930	499	254	245										
0930~1030	522	277	245										
1030~1130	482	263	219										
1130~1230	639	347	292										
1230~1330	586	311	275										
1330~1430	447	247	200										
1430~1530	320	164	156										
1530~1630	543	281	262										
1630~1730	364	199	165										
1730~1830	342	180	162										
1830~1930	90	48	42										
1930~2030	31	19	12										
2030~2130	95	47	48										
2130~2230	26	16	10										
2230~2240	2	2	0										
2240~2250	3	3	0										
2250~2300	1	0	1										
2300~2310	0	0	0										
2310~2320	1	0	1										
2320~2330	2	1	1										
2330~2400	0	0	0										

7

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		휠 체 어	비 휠 체 어	휠 체 어	비 휠 체 어
합 계	5,834	2,038	3,030	279	487
1월	3,103	1,092	1,591	150	270
2월	2,731	946	1,439	129	217

- 붙임 1. 일반현황 1부.
2. 2022년 3월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목) * 위탁기간: '21. 7. 1.~'23. 12. 31.
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (인력구성) 팀장, 사무원, 상담원, 운전원 등 총 29명으로 구성
 - 팀장1명, 사무원 3명, 상담원 4명, 운전원 21명
- (이용대상) 1~3급 장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자
 - ※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (예약접수) 평일(08:00~19:00) 및 기타(08:00~17:00)
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원/3km 초과 1km당 200원
 - * 기타 이용자 부담: 유료도로 통행료, 주차요금, 대기요금(10분당 500원)
- (차 고 지) KT세종빌딩(세종시 연서면 아홉거리길 100)
- (운행대수) 21대 운행(승용차 2대, 특장차 15대, 전기차 4대)
- (차량운영) 연중무휴(06:00~24:00), 지정차량제* 실시
 - * 근무교대로 인한 운행서비스 공백 최소화를 위해 승무사원 1명 당 차량 1대 지정
- (운행지역) 세종시 및 인접지역(청주, 대전, 천안, 공주, 오송역)
- (운행방법) 편도 운행 * 예약 시, 대기 요청 고객에 한해 왕복 서비스 가능

붙임 2 2022년 3월 운행계획

○ (운행형태) 근무 5조 운행

구분		근무시간	휴게시간	투입대수		
				평일	토·공휴일	일요일
1조	A	05:30~14:30	10:30~11:30	4	2	1
	B		11:30~12:30	4	1	1
2조	A	07:30~16:30	13:00~14:00	2	2	1
	B		14:00~15:00	2	1	1
3조	A	10:00~19:00	14:30~15:30	2	2	1
	B		15:00~16:00	2	1	1
4조	-	13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	15:00~24:00	20:00~21:00	2	2	1
합 계				21	13	8

○ (지정차량현황)

근무조		1조 (5:30-14:30)	2조 (7:30 - 16:30)	3조 (10:00-19:00)	4조 (13:00-22:00)	5조 (15:00-24:00)	총 투입차 량
평 일	승용차	3	2	1	-	-	6대
	특장차	5	2	3	3	2	15대
토요일/ 공휴일	승용차	2	1	1	-	-	4대
	특장차	1	1	2	3	2	9대
일요일	승용차	1	1	-	-	-	2대
	특장차	1	1	2	1	1	6대

*승용차(승용,전기차량) 포함