
특별교통수단 누리콜 '24년 2월 운영실적

2024. 3.

교 통 사 업 본 부

[운 송 서 비 스 처]

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	7
5. 평일 & 주말 이용 현황	8
6. 이용 시간별 현황	9
[붙임 1] 일반현황	11
[붙임 2] 2024년 3월 운행계획	12

- (등록회원) 전년(2,536명) 대비 86명(3.4%), 증가한 2,622명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 1,641명(69.3%) 증가, 전월(4,590명) 대비 581명(-12.7%) 감소한 4,009명
 - 신장(28.6%) > 지체(17.5%) > 지적(17.3%), 뇌병변(16.2%)
 - 비활체어 60.0% > 활체어 40.0%
 - ※ 인수 전(활체어 29%, 비활체어 71%) 대비 활체어 이용자 11%p 증가
 - 이용목적: 병원(49.4%) > 기타(23.1%) > 복지센터(12.5%) > 통근(6.6%) > 통학(5.4%) > 종교(2.9%)
- (이용경로) 전화(57.6%), 앱(42.4%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(86.6%), 주말(13.4%)
 - 평일 : 비활체어(60.7%), 활체어(39.3%)
 - 주말 : 비활체어(55.7%), 활체어(44.3%)
- (이용시간) 11:30~12:30(10.8%)> 15:30~16:30(8.9%)> 7:30~8:30(8.6%)> 12:30~13:30(8.5%)> 14:30~15:30(7.8%)> 9:30~10:30(7.7%)> 8:30~9:30(7.1%)> 10:30~11:30(6.9%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2023. 12. 31		2024. 2. 29		인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비		
합 계	2,536	100	2,622	100	86	3.4
지체	719	28.4	729	27.8	10	1.4
뇌병변	454	17.9	471	18.0	17	3.7
신장(투석)	251	9.9	260	9.9	9	3.6
지적/정신	346	13.6	361	13.8	15	4.3
시각/청각	285	11.2	293	11.2	8	2.8
유공자	25	1.0	26	1.0	1	4.0
노약자	325	12.8	344	13.1	19	5.8
임산부	3	0.1	3	0.1	-	-
기타	128	5.0	135	5.1	7	5.5

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년 (A)	2024년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	29,252	34,176	39,582	50,316	8,599	17.1
지체	5,124	4,999	6,262	8,120	1,486	18.3
뇌병변	6,459	7,760	9,202	10,226	1,483	14.5
신장(투석)	10,253	11,587	11,760	13,811	2,455	17.8
지적/정신	4,212	5,508	5,869	7,232	1,473	20.4
시각/청각	1,723	2,127	3,079	4,470	736	16.5
유공자	35	89	240	199	35	17.6
노약자	1,048	1,364	1,978	3,776	558	14.8
임산부	9	2	33	9	-	-
기타	389	740	1,159	2,473	373	15.1

□ 2024년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	1월	2월
합 계	8,599	4,590	4,009
지체	1,486	783	703
뇌병변	1,483	832	651
신장(투석)	2,455	1,309	1,146
지적/정신	1,473	778	695
시각/청각	736	350	386
유공자	35	19	16
노약자	558	309	249
임산부	-	-	-
기타	373	210	163

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2024.1		2024.2		2024년 누계	
		합계	평균	합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	2,622	4,590 (478)	1.8	4,099 (484)	1.5	8,599	3.3
지체	729	783 (123)	1.1	703 (113)	1.0	1,486	2.0
뇌병변	471	822 (73)	1.8	651 (82)	1.4	1,483	3.1
신장(투석)	260	1,309 (81)	5.1	1,146 (81)	4.4	2,455	9.4
지적/정신	361	778 (70)	2.2	695 (79)	1.9	1,473	4.1
시각/청각	293	350 (43)	1.2	386 (49)	1.3	736	2.5
유공자	26	19 (3)	0.7	16 (2)	0.6	35	1.3
노약자	344	309 (61)	0.9	249 (53)	0.7	558	1.6
기타	138	210 (24)	1.6	163 (25)	1.2	373	2.7

* 1회 이상 이용한 인원 수(), 합계()평균 인원수

□ **월제어 · 비월제어별**

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월제어		비월제어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	8,599	3,471	40.4	5,128	59.6
1월	4,590	1,868	40.7	2,722	59.3
2월	4,009	1,603	40.0	2,406	60.0

□ **이용 목적별**

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	8,599	4,296	478	542	1,051	242	1,990
1월	4,590	2,317	260	278	548	125	1,062
2월	4,009	1,979	218	264	503	117	928

□ **이용 지역별**

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내 (오송역포함)	천안	공주	청주	대전	충남·북 (광역)
합 계	8,599	7,783	60	56	174	522	1
1월	4,590	4,194	30	24	85	256	1
2월	4,009	3,589	30	32	89	266	3

□ **충남 · 북(광역) 이용 지역별**

(단위 : 건)

지역	충남													충북										
	합계	계룡	금산	논산	당진	보령	부여	서산	서천	아산	예산	청양	태안	홍성	괴산	단양	보은	영동	옥천	음성	제천	증평	진천	충주
합 계	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
1월	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
2월	3	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1

4

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	8,599	4,974	57.8	3,625	42.2
1월	4,590	2,665	58.1	1,925	41.9
2월	4,009	2,309	57.6	1,700	42.4

5

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		월 제어	비월 제어	월 제어	비월 제어
합 계	8,599	2,995	4,478	476	650
1월	4,590	1,631	2,372	237	350
2월	4,009	1,364	2,106	239	300

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월
합 계	8,599	4,590	4,009
00:00~01:00	10	7	3
01:00~02:00	2	2	-
02:00~03:00	-	-	-
03:00~04:00	-	-	-
04:00~05:00	58	32	26
05:00~05:30	-	-	-
05:30~06:30	575	307	268
06:30~07:30	438	230	208
07:30~08:30	720	375	345
08:30~09:30	638	355	283
09:30~10:30	658	361	297
10:30~11:30	624	346	278
11:30~12:30	915	482	433
12:30~13:30	746	405	341
13:30~14:30	528	289	239
14:30~15:30	695	384	311
15:30~16:30	706	351	355
16:30~17:30	548	276	272
17:30~18:30	333	172	161
18:30~19:30	75	38	37

구 분	합 계	1월	2월
19:30~20:30	116	59	57
20:30~21:30	126	74	52
21:30~22:30	49	25	24
22:30~22:40	-	-	3
22:40~22:50	2	1	1
22:50~23:00	1	1	-
23:00~23:10	-	-	1
23:10~23:20	-	-	-
23:20~23:30	-	-	-
23:30~24:00	32	18	14

- 붙임 1. 일반현황 1부.
2. 2024년 3월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목)
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (운영인력) 36명(팀장 1, 사무원 3, 상담원 4, 운전원 28)
- (등록회원) 2,622명('24. 2월말 기준)
- (이용대상) 중증보행장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원, 3km 초과시 1km당 200원
- (차 고 지) KT세종빌딩(연서면 아홉거리길 100)
- (운행시간) 연중무휴, 24시간
- (운행방식) 위치기반 즉시 호출제(바로콜), 정기접수(병원, 주1회 한정)
- (운행지역) 관내(세종시, 오송역), 관외(대전·청주·천안·공주 및 충남·북*)
 - ※ 광역운행은 중증보행장애인만 이용가능하며, 이용희망일 3일전까지 전화신청
- (차량대수) 특별교통수단 27대, 승용차 6대

붙임 2 2024년 3월 운행계획

○ (운행형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수			
			평일	토·공휴일	일요일	
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	10:30~11:30	4	3	1
	B		11:30~12:30	4	3	1
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:30~13:30	2	1	1
	B		13:30~14:30	2	1	1
3조	A	월~금 : 09:30~19:00 토·일 : 10:00~19:00	13:30~14:30	2	1	1
	B		14:30~15:30	2	1	1
4조	-	월~금 : 12:30~22:00 토·일 : 13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	20:00~21:00	2	1	1
시간선택제		월~금(오전): 06:30~13:00 월~금(오후): 13:30~20:00 토·일 : 09:00~15:00	10:30~11:00 19:00~19:30 11:00~11:30	6	3	2
		월~일 : 23:30~06:00	03:30~04:00	1	1	1
합 계				28	17	11