

특별교통수단 누리콜 '24년 1월 운영실적

2024. 2.

교 통 사 업 본 부
[운 송 서 비 스 처]

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	7
5. 평일 & 주말 이용 현황	8
6. 이용 시간별 현황	9
[붙임 1] 일반현황	11
[붙임 2] 2024년 2월 운행계획	12

1 월간 실적 분석

- (등록회원) 전년(2,536명) 대비 50명(2%), 증가한 2,586명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 2,222명(93.8%) 증가, 전월(4,215명) 대비 375명(8.9%) 증가한 4,590명
 - 신장(28.5%) > 뇌병변(18.1%) > 지체(17.1%), 지적(16.9%)
 - 비휠체어 59.3% > 휠체어 40.7%
 - ※ 인수 전(휠체어 29%, 비휠체어 71%) 대비 휠체어 이용자 11.7%p 증가
 - 이용목적: 병원(50.5%) > 기타(23.1%) > 복지센터(11.9%) > 통근(6.1%) > 통학(5.7%) > 종교(2.7%)
- (이용경로) 전화(58.1%), 앱(41.9%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(87.2%), 주말(12.8%)
 - 평일 : 비휠체어(59.3%), 휠체어(40.7%)
 - 주말 : 비휠체어(59.6%), 휠체어(40.4%)
- (이용시간) 11:30~12:30(10.5%)> 12:30~13:30(8.8%)> 14:30~15:30(8.4%)> 7:30~8:30(8.2%)> 9:30~10:30(7.9%)> 08:30~09:30(7.7%)> 15:30~16:30(7.6%)> 10:30~11:30(7.5%)

2 등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2023. 12. 31		2024. 1. 31		인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비		
합 계	2,536	100	2,586	100	50	2.0
지체	719	28.4	726	28.1	7	1.0
뇌병변	454	17.9	463	17.9	9	2.0
신장(투석)	251	9.9	258	10.0	7	2.8
지적/정신	346	13.6	353	13.7	7	2.0
시각/청각	285	11.2	291	11.3	6	2.1
유공자	25	1.0	26	1.0	1	4.0
노약자	325	12.8	335	13.0	10	3.1
임산부	3	0.1	3	0.1	-	-
기타	128	5.0	131	5.1	3	2.3

3 이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년 (A)	2024년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	29,252	34,176	39,582	50,316	4,590	9.1
지체	5,124	4,999	6,262	8,120	783	9.6
뇌병변	6,459	7,760	9,202	10,226	832	8.1
신장(투석)	10,253	11,587	11,760	13,811	1,309	9.5
지적/정신	4,212	5,508	5,869	7,232	778	10.8
시각/청각	1,723	2,127	3,079	4,470	350	7.8
유공자	35	89	240	199	19	9.5
노약자	1,048	1,364	1,978	3,776	309	8.2
임산부	9	2	33	9	-	-
기타	389	740	1,159	2,473	210	8.5

□ 2024년 월별

(단위 : 건, %)

구분	합계	1월
합계	4,590	4,590
지체	783	783
뇌병변	832	832
신장(투석)	1,309	1,309
지적/정신	778	778
시각/청각	350	350
유공자	19	19
노약자	309	309
임산부	-	-
기타	210	210

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구분	회원 (A)	2024.1		2024년 누계	
		합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	2,586	4,590 (478)	1.8	4,590	1.8
지체	726	783 (123)	1.1	783	1.1
뇌병변	463	822 (73)	1.8	832	1.8
신장(투석)	258	1,309 (81)	5.1	1,309	5.1
지적/정신	353	778 (70)	2.2	778	2.2
시각/청각	291	350 (43)	1.2	350	1.2
유공자	26	19 (3)	0.7	19	0.7
노약자	335	309 (61)	0.9	309	0.9
기타	134	210 (24)	1.6	210	1.6

* 1회 이상 이용한 인원 수(), 합계()평균 인원수

□ 월체어 · 비월체어별

(단위 : 건, %)

구분	합계 (A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합계	4,590	1,868	40.7	2,722	59.3
1월	4,590	1,868	40.7	2,722	59.3

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구분	합계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합계	4,590	2,317	260	278	548	125	1,062
1월	4,590	2,317	260	278	548	125	1,062

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

구분	합계	관내 (오송역포함)	천안	공주	청주	대전	충남·북 (광역)
합계	4,590	4,194	30	24	85	256	1
1월	4,590	4,194	30	24	85	256	1

□ 충남 · 북(광역) 이용 지역별

(단위 : 건)

지역	충남											충북											
	합계	계통	금산	논산	당진	보령	부여	서산	서천	예산	청양	태안	홍성	괴산	단양	보은	영동	옥천	음성	제천	증평	진천	충주
합계	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
1월	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-

4 이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	전 화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	4,590	2,665	58.1	1,925	41.9
1월	4,590	2,665	58.1	1,925	41.9

5 평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		휠체어	비휠체어	휠체어	비휠체어
합 계	4,590	1,631	2,372	237	350
1월	4,590	1,631	2,372	237	350

6 이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월
합 계	4,590	4,590
00:00~01:00	7	7
01:00~02:00	2	2
02:00~03:00	-	-
03:00~04:00	-	-
04:00~05:00	32	32
05:00~05:30	-	-
05:30~06:30	307	307
06:30~07:30	230	230
07:30~08:30	375	375
08:30~09:30	355	355
09:30~10:30	361	361
10:30~11:30	346	346
11:30~12:30	482	482
12:30~13:30	405	405
13:30~14:30	289	289
14:30~15:30	384	384
15:30~16:30	351	351
16:30~17:30	276	276
17:30~18:30	172	172
18:30~19:30	38	38

구 분	합 계	1월
19:30~20:30	59	59
20:30~21:30	74	74
21:30~22:30	25	25
22:30~22:40	-	-
22:40~22:50	1	1
22:50~23:00	1	1
23:00~23:10	-	-
23:10~23:20	-	-
23:20~23:30	-	-
23:30~24:00	18	18

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2024년 2월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목)
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (운영인력) 36명(팀장 1, 사무원 3, 상담원 4, 운전원 28)
- (등록회원) 2,586명('24. 1월말 기준)
- (이용대상) 중증보행장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등

- “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자

- 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자

- 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자

- 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부

- 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능

- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원, 3km 초과시 1km당 200원
- (차 고 지) KT세종빌딩(연서면 아홉거리길 100)
- (운행시간) 연중무휴, 24시간
- (운행방식) 위치기반 즉시 호출제(바로콜), 정기접수(병원, 주1회 한정)
- (운행지역) 관내(세종시, 오송역), 관외(대전·청주·천안·공주 및 충남·북*)
※ 광역운행은 중증보행장애인만 이용가능하며, 이용희망일 3일전까지 전화신청
- (차량대수) 특별교통수단 27대, 승용차 6대

붙임 2 2024년 2월 운행계획

○ (운행형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수		
			평일	토·공휴일	일요일
1조	A 월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	10:30~11:30	4	3	1
	B	11:30~12:30	4	3	1
2조	A 월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:30~13:30	2	1	1
	B	13:30~14:30	1	1	1
3조	A 월~금 : 09:30~19:00 토·일 : 10:00~19:00	13:30~14:30	2	1	1
	B	14:30~15:30	2	1	1
4조	- 월~금 : 12:30~22:00 토·일 : 13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	- 월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	20:00~21:00	2	1	1
시간선택제	월~금(오전): 06:30~13:00 월~금(오후): 13:30~20:00 토·일 : 09:00~15:00	10:30~11:00 19:00~19:30 11:00~11:30	7	3	2
	월~일 : 23:30~06:00	03:30~04:00	1	1	1
합 계			28	17	11