
특별교통수단 누리콜 '24년 3월 운영실적

2024. 4. 9.

교 통 사 업 본 부
[운 송 서 비 스 처]

목 차

1. 월간 실적 분석	1
2. 등록 회원 현황	2
3. 이용 인원 현황	2
4. 이용 경로별 현황	7
5. 평일 & 주말 이용 현황	8
6. 이용 시간별 현황	9
[붙임 1] 일반현황	11
[붙임 2] 2024년 4월 운행계획	12

- (등록회원) 전년(2,536명) 대비 129명(5.1%), 증가한 2,665명
- (이용인원) 인수 전(2,368명) 대비 1,819명(76.8%) 증가, 전월(4,009명) 대비 178명(4.4%) 증가한 4,187명
 - 신장(27.7%) > 뇌병변(17.1%) 지체(16.9%), 지적/자폐(16.7%)
 - 비활체어 60.6% > 활체어 39.4%
 - ※ 인수 전(활체어 29%, 비활체어 71%) 대비 활체어 이용자 10.4%p 증가
 - 이용목적: 병원(49.5%) > 기타(23.5%) > 복지센터(11.6%) > 통근(6.3%) > 통학(5.9%) > 종교(3.1%)
- (이용경로) 전화(56.7%), 앱(43.3%)
 - ※ 인수전(앱 59.8%, 전화 40.2%)
- (평일&주말) 평일(84.4%), 주말(15.6%)
 - 평일 : 비활체어(61.5%), 활체어(38.5%)
 - 주말 : 비활체어(55.7%), 활체어(44.3%)
- (이용시간) 11:30~12:30(10.9%)> 12:30~13:30(8.7%)> 7:30~8:30(8.3%)> 9:30~10:30(8.2%)> 14:30~15:30(8.0%)> 15:30~16:30(7.7%)> 5:30~6:30(7.2%)> 10:30~11:30(7.1%)

2

등록 회원 현황

(단위 : 명, %)

구 분	2023. 12. 31		2024. 3. 31		인원 (C=B-A)	비율 (C/A)
	인원 (A)	구성비	인원 (B)	구성비		
합 계	2,536	100	2,665	100	129	5.1
지체	719	28.4	738	27.7	19	2.6
뇌병변	454	17.9	479	18.0	25	5.5
신장(투석)	251	9.9	262	9.8	11	4.4
지적/정신	346	13.6	368	13.8	22	6.4
시각/청각	285	11.2	300	11.3	15	5.3
유공자	25	1.0	27	1.0	2	8.0
노약자	325	12.8	352	13.2	27	8.3
임산부	3	0.1	3	0.1	-	-
기타	128	5.0	136	5.1	8	6.3

3

이용 인원 현황

□ 연도별

(단위 : 건, %)

구 분	2020년	2021년	2022년	2023년 (A)	2024년 (B)	진도율 (B/A)
합 계	29,252	34,176	39,582	50,316	12,786	25.4
지체	5,124	4,999	6,262	8,120	2,192	27.0
뇌병변	6,459	7,760	9,202	10,226	2,201	21.5
신장(투석)	10,253	11,587	11,760	13,811	3,616	26.2
지적/정신	4,212	5,508	5,869	7,232	2,174	30.1
시각/청각	1,723	2,127	3,079	4,470	1,137	25.4
유공자	35	89	240	199	46	23.1
노약자	1,048	1,364	1,978	3,776	852	22.6
임산부	9	2	33	9	-	-
기타	389	740	1,159	2,473	568	23.0

□ 2024년 월별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계	1월	2월	3월
합 계	12,786	4,590	4,009	4,187
지체	2,192	783	703	706
뇌병변	2,201	832	651	718
신장(투석)	3,616	1,309	1,146	1,161
지적/정신	2,174	778	695	701
시각/청각	1,137	350	386	401
유공자	46	19	16	11
노약자	852	309	249	294
임산부	-	-	-	-
기타	568	210	163	195

□ 1인당 이용 건수

(단위 : 건, %)

구 분	회원 (A)	2024.1		2024.2		2024.3		2024년 누계	
		합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균
		(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(E)	(E/A)	(F)	(F/A)
합계	2,665	4,590 (478)	1.8	4,099 (484)	1.5	4,187 (482)	1.6	12,786	4.8
지체	738	783 (123)	1.1	703 (113)	1.0	706 (113)	1.0	2,192	3.0
뇌병변	479	822 (73)	1.8	651 (82)	1.4	718 (84)	1.5	2,201	4.6
신장(투석)	262	1,309 (81)	5.1	1,146 (81)	4.4	1,161 (73)	4.4	3,616	13.8
지적/정신	368	778 (70)	2.2	695 (79)	1.9	701 (72)	1.9	2,174	5.9
시각/청각	300	350 (43)	1.2	386 (49)	1.3	401 (49)	1.3	1,137	3.8
유공자	27	19 (3)	0.7	16 (2)	0.6	11 (2)	0.4	46	1.7
노약자	352	309 (61)	0.9	249 (53)	0.7	294 (62)	0.8	852	2.4
기타	139	210 (24)	1.6	163 (25)	1.2	195 (27)	1.4	568	4.1

* 1회 이상 이용한 인원 수(), 합계()평균 인원수

□ 월제어 · 비월제어별

(단위 : 건, %)

구 분	합 계 (A)	월제어		비월제어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합 계	12,786	5,122	40.1	7,664	59.9
1월	4,590	1,868	40.7	2,722	59.3
2월	4,009	1,603	40.0	2,406	60.0
3월	4,187	1,651	39.4	2,536	39.4

□ 이용 목적별

(단위 : 건)

구 분	합 계	병원	통학	통근	복지기관	종교	기타
합 계	12,786	6,370	727	806	1,536	372	2,975
1월	4,590	2,317	260	278	548	125	1,062
2월	4,009	1,979	218	264	503	117	928
3월	4,187	2,074	249	264	485	130	985

□ 이용 지역별

(단위 : 건)

구 분	합 계	관내 (오송역포함)	천안	공주	청주	대전	충남·북 (광역)
합 계	12,786	11,555	80	84	259	802	6
1월	4,590	4,194	30	24	85	256	1
2월	4,009	3,589	30	32	89	266	3
3월	4,187	3,772	20	28	85	280	2

□ 충남·북(광역) 이용 지역별

(단위 : 건)

지역	충남													충북										
	합계	계룡	금산	논산	당진	보령	부여	서산	서천	아산	예산	청양	태안	홍성	괴산	단양	보은	영동	옥천	음성	제천	증평	진천	충주
합계	6	-	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
1월	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
2월	3	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3월	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

5

이용 경로별 현황

(단위 : 건, %)

구분	합계(A)	전화		앱	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합계	12,786	7,348	57.5	5,438	42.5
1월	4,590	2,665	58.1	1,925	41.9
2월	4,009	2,309	57.6	1,700	42.4
3월	4,187	2,374	56.7	1,813	43.3

□ 월체어·비월체어별

(단위 : 건, %)

구분	합계(A)	월체어		비월체어	
		인원(B)	비율(B/A)	인원(C)	비율(C/A)
합계	12,786	5,122	40.1	7,664	59.9
1월	4,590	1,868	40.7	2,722	59.3
2월	4,009	1,603	40.0	2,406	60.0
3월	4,187	1,651	39.4	2,536	39.4

6

평일 & 주말 이용 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	평 일		주 말	
		휠체어	비휠체어	휠체어	비휠체어
합 계	12,786	4,356	6,649	766	1,015
1월	4,590	1,631	2,372	237	350
2월	4,009	1,364	2,106	239	300
3월	4,187	1,361	2,171	290	365

6

이용 시간별 현황

(단위 : 건)

구 분	합 계	1월	2월	3월
합 계	12,786	4,590	4,009	4,187
00:00~01:00	11	7	3	1
01:00~02:00	2	2	-	-
02:00~03:00	2	-	-	2
03:00~04:00	-	-	-	-
04:00~05:00	85	32	26	27
05:00~05:30	-	-	-	-
05:30~06:30	875	307	268	300
06:30~07:30	651	230	208	213
07:30~08:30	1,066	375	345	346
08:30~09:30	957	355	283	319
09:30~10:30	1,000	361	297	342
10:30~11:30	920	346	278	296
11:30~12:30	1,373	482	433	458
12:30~13:30	1,111	405	341	365
13:30~14:30	779	289	239	251
14:30~15:30	1,032	384	311	337
15:30~16:30	1,028	351	355	322
16:30~17:30	828	276	272	280
17:30~18:30	486	172	161	153
18:30~19:30	107	38	37	32

구 분	합 계	1월	2월	3월
19:30~20:30	166	59	57	50
20:30~21:30	179	74	52	53
21:30~22:30	74	25	24	25
22:30~22:40	3	-	3	-
22:40~22:50	4	1	1	2
22:50~23:00	1	1	-	-
-23:00~23:10	1	-	1	-
23:10~23:20	-	-	-	-
23:20~23:30	-	-	-	-
23:30~24:00	45	18	14	13

붙임 1. 일반현황 1부.

2. 2024년 4월 운영계획 1부. 끝.

붙임 1 일반현황

- (사업개시) '21. 7. 1.(목)
- (사업내용) 교통약자 이동편의 증진을 위한 특별교통수단 이동서비스 제공
- (운영인력) 36명(팀장 1, 사무원 3, 상담원 4, 운전원 28)
- (등록회원) 2,665명('24. 3월말 기준)
- (이용대상) 중증보행장애인, 65세 이상 노인요양 1~3등급 등
 - “장애인복지법시행규칙” 제2조제1항에 따른 장애의 정도가 심한 장애인으로 대중교통 이용이 어려운 자
 - 65세 이상으로 노인 요양등급 1~3등급 판정을 받은 자
 - 국가유공자 상이등급 1급~3급에 해당하는 자
 - 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 임산부
 - 일시적으로 휠체어를 이용하는 자로서 “의료법” 제3조에 따른 의료기관에서 발행한 대중교통 이용이 어렵다는 진단서를 제출한 자

※ 다만, 명시된 진단 기간에 한하여 이용 가능
- (이용요금) 기본 3km까지 1,000원, 3km 초과시 1km당 200원
- (차 고 지) KT세종빌딩(연서면 아홉거리길 100)
- (운행시간) 연중무휴, 24시간
- (운행방식) 위치기반 즉시 호출제(바로콜), 정기접수(병원, 주1회 한정)
- (운행지역) 관내(세종시, 오송역), 관외(대전·청주·천안·공주 및 충남·북*)
 - ※ 광역운행은 중증보행장애인만 이용가능하며, 이용희망일 3일전까지 전화신청
- (차량대수) 특별교통수단 31대, 승용차 6대

붙임 2 2024년 4월 운행계획

○ (운행형태)

구분	근무시간	휴게시간	투입대수			
			평일	토·공휴일	일요일	
1조	A	월~금 : 05:30~15:00 토·일 : 05:30~14:30	10:30~11:30	4	3	1
	B		11:30~12:30	4	3	1
2조	A	월~금 : 07:30~17:00 토·일 : 07:30~16:30	12:30~13:30	2	1	1
	B		13:30~14:30	2	1	1
3조	A	월~금 : 09:30~19:00 토·일 : 10:00~19:00	13:30~14:30	2	1	1
	B		14:30~15:30	2	1	1
4조	-	월~금 : 12:30~22:00 토·일 : 13:00~22:00	19:00~20:00	3	2	1
5조	-	월~금 : 14:30~24:00 토·일 : 15:00~24:00	20:00~21:00	2	1	1
시간선택제		월~금(오전): 06:30~13:00 월~금(오후): 13:30~20:00 토·일 : 09:00~15:00	10:30~11:00 19:00~19:30 11:00~11:30	6	3	2
		월~일 : 23:30~06:00	03:30~04:00	1	1	1
합 계				28	17	11